

27 декабря 2024

Ключевые тренды, драйверы, барьеры и перспективы рынка заказной разработки ПО

Что происходит на рынке заказной разработки ПО, с какими проблемами сталкиваются разработчики, как меняются запросы заказчиков из коммерческого и государственного секторов – об этом мы поговорили с представителями отрасли. Ключевые тренды, драйверы, барьеры и перспективы рынка заказной разработки ПО – в новом обзоре TAdviser.

Кратко об оценках рынка заказной разработки в 2023 году

До начала 2022 года, по данным Ассоциации «РУССОФТ», на заказную разработку на внутреннем рынке приходилось около 70% продаж сервисных компаний и до 20% – продуктовых. По итогам 2022 года эти показатели составили 60,2% и 7,7% соответственно, а по итогам 2023 года снизились еще больше – до 28,9% и 7,4%. Объем продаж услуг по заказной разработке в 2023 году составил около 205 млрд рублей, что примерно на 22% ниже, чем за 2022 год.

Такое **сокращение отражает стремление создавать новые решения на замену программным продуктам зарубежных компаний**, которые покинули российский рынок после введения санкций. Также аналитики предполагают, что **благодаря отмене НДС при продаже лицензионного ПО, компаниям**

стало выгоднее продавать уникальные заказные системы в качестве тиражируемых решений.

Кроме того, сокращение связано с оттоком кадров, необходимостью ребалансировки бюджетов, переосмыслением бизнес-процессов, усилением внутренних ИТ-подразделений и увеличением спроса на готовые импортонезависимые продукты.

«Внутренний сегмент заказной разработки увеличился на 25-28%, достигнув объема порядка 250 млрд рублей. Этот рост обусловлен усилением потребности в цифровизации бизнес-процессов и повышенным спросом на импортозамещающие решения. На рынке внешней заказной разработки ситуация более сложная. Внешний аутсорсинг столкнулся с сокращением объема заказов, что связано с усилением экономической нестабильности и осторожностью компаний при внешних инвестициях в ИТ-проекты. Таким образом, в этом сегменте можно говорить скорее о стагнации или даже сокращении рынка», – соглашается с оценкой «РУССОФТА» Руслан Гайнанов, основатель «ТИМ ФОРС Альянс».

В компании Unitarius объем рынка по итогам 2023 года оценивают в 200 млрд рублей.

«Рынок заказной разработки в 2023 году показал рост в 14-17%, на который повлияло несколько факторов. В первую очередь, импортозамещение и поддержка государством курса на технологический суверенитет», – поясняет Никита Аксенов, директор по развитию Unitarius.

Другие участники рынка оценивают его объемы иначе. Так, Евгений Недоедаев, заместитель руководителя отдела разработки WMT Group, называет цифру в 300 млрд рублей. **Быстрый рост**, по его мнению, в основном был **обеспечен санкциями и требованиями государства по импортозамещению**.

По словам Дмитрия Макарова, директора центра компетенций «Цифровые решения» вендора HOTA (Холдинг Т1), на сегмент заказной разработки в 2023 году пришлось около 20% всего рынка. Темпы его роста составили до 15% в год, а общий объем – до 350 млрд рублей. Это было **связано, прежде всего, с увеличением спроса на импортонезависимое ПО**. Бизнес активно замещал ERP, CRM и BPM-системы, технологии SAP, а также инструменты для аналитики и хранения данных.

В компании «Айтеко» отмечают, что общий объем рынка разработки ПО в России в 2023 году составил порядка 1,3 трлн рублей, из которых примерно 20% пришлось на заказную разработку.

По мнению Максима Семенкина, генерального директора/CEO CodeInside, в 2023 году **на рынке заказной разработки ПО наблюдался заметный рост инсорсинга**. Более 200 компаний создали свои кэптивны ИТ-подразделения, направленные на решение внутренних задач. Это привело к тому, что многие компании вкладывают значительные ресурсы в разработку ПО, которое не выходит на рынок и не становится продуктом, что замедляет цифровизацию страны и лишает рынок лучших отраслевых практик.

«Одним из ключевых факторов инсорсинга стало недоверие к зарубежным вендорам, покинувшим российский рынок в 2022 году. Это недоверие распространилось и на другие компании, побуждая организации создавать собственные ИТ-команды, вместо того чтобы обращаться к внешним разработчикам. Однако это решение приводит к увеличению дефицита квалифицированных специалистов и снижению спроса на заказную разработку ПО. Несмотря на временное преобладание инсорсинга, уже видно, что не все компании могут эффективно выстроить внутренние производственные процессы. Некоторые из них вновь обращаются к аутсорсингу, что свидетельствует о цикличности этого тренда. Скорее всего, в ближайшие годы мы будем наблюдать постепенное возвращение к аутсорсинговым моделям разработки», – говорит эксперт.

Рынок в 2024 году: использование ИИ, импортозамещение и кадровый голод

В 2024 году рынок российской заказной разработки продолжил расти. Сохранился тренд на импортозамещение, снижение доли использования зарубежных ИТ-решений, поскольку с течением времени сохранились и появились новые проблемы, связанные с отсутствием [технической поддержки](#) и возможности обновить лицензии. Они постепенно заканчиваются, а доработки иностранных продуктов становятся невозможны.

Об уходе с российского рынка заявили новые зарубежные вендоры, вводились новые санкции. В сентябре ушли Slack и Miro, начал действовать запрет США на поставку облачных сервисов, ИТ-поддержку и ИТ-консалтинг. В связи с этим также увеличивался спрос на российские решения.

«Наши основные заказчики – государственные структуры, именно на них, как и прежде, приходится наибольшая доля рынка заказной разработки. Сильное влияние на весь ИТ-рынок по-прежнему оказывает тренд на импортозамещение и связанные с этим требования регулятора, предъявляемые к критической информационной инфраструктуре. Определены сроки, в которые должен быть осуществлен переход на российское или открытое ПО, в том числе с использованием low-code-платформ. Мы видим рост востребованности услуг по заказной разработке повсеместно. А за счет использования low-code платформ это получается делать еще более эффективно, поскольку можно реализовать больше

функциональных возможностей и в более короткие сроки», – комментирует Александр Потапов, главный архитектор отделения разработки информационных систем компании «Форс-Центр разработки» (ГК Форс).

«Крупные компании при разработке долгосрочных и надежных стратегий развития ориентируются на российское ПО. К услугам заказной разработки компании обращаются, если у системы нет российских аналогов. Кроме того, актуален перевод уникальных решений с иностранных платформ на российские», – говорит Александр Зоткин, генеральный директор «Хоулмонт».

«Влияние санкций и импортозамещения на тренды ИТ-рынка до сих пор актуально. Ожидается вторая волна импортозамещения, так что ждем роста в разработке корпоративного ПО для заказчиков. Также начнет активно развиваться такое направление, как разработка ПО для производственных систем, некоторые из которых сейчас все еще могут находиться на поддержке зарубежных компаний. Но таким компаниям уже рекомендуется серьезно задуматься о запасном плане с разработкой своего ПО», – отмечает Ибрагим Габидуллин, руководитель отдела .NET ICL Services.

«Уход иностранных поставщиков открыл новые возможности для отечественных разработчиков, хотя и добавил сложности из-за более жестких требований к проектам. Сейчас мы, как и наши клиенты, активно переходим на отечественное программное обеспечение и технологии. Это создает как возможности для роста, так и вызовы, требующие адаптации существующих решений. Важные направления – это цифровизация процессов и повышение уровня безопасности. Заказчики как из коммерческого, так и из государственного сектора стремятся минимизировать зависимость от зарубежных технологий. Это приводит к росту интереса к отечественным решениям и изменению подхода к разработке», – комментирует Федор Медведев, директор департамента проектных решений и поисковых систем Naumen.

Одним из трендов 2024 года стала продуктивизация решений, когда-то созданных для собственных нужд или на заказ. Также к заказной разработке стали прибегать компании, которые стремятся выйти на рынок с новым собственным решением на замену тех, которые перестали быть доступными.

Еще одна заметная тенденция – увеличение внутреннего спроса на развитие сервисов с использованием искусственного интеллекта. Такие решения стали востребованы не только в ИТ-компаниях, но и в промышленности, ритейле, финтехе, госсекторе, которые внимательно следят за развитием возможностей генеративного интеллекта. В большей части их задач ИИ необходим для прогнозирования, аналитики больших объемов информации. Этот тренд не только сохранит темпы роста, но и усилится в ближайшем будущем.

Проекты по заказной разработке стали более масштабными и трансформационными, требующими большого опыта, сильной компетенции и серьезного подхода.

«Можно выделить несколько тенденций. Из-за дефицита кадров заказчики привлекают много услуг по модели ТМ, когда подрядчики не несут ответственности за результат. В перспективе такой вид бизнеса должен трансформироваться или исчезнуть, так как объем добавленной стоимости здесь будет со временем только сокращаться. С другой стороны, начинает развиваться сегмент, так называемого, managed delivery, когда есть ответственность за результат, но на начальных этапах сложно выделить его точные границы, в этом случае определение этих границ и оплата проходит

итерационно, но ответственность за результат уже лежит на плечах исполнителя. У многих компаний приходит некоторое разочарование от качества коробочных решений и их перспектив развития в ближайшие годы, и крупные компании задумываются о создании уникальных решений через заказную разработку», – отмечает Павел Эйделанд, управляющий партнер сегмента «Разработка и тестирование» в IBS.

Продолжился тренд на самостоятельную разработку и перенос компетенций внутрь для снижения зависимости от вендора. Для предоставления более сложных услуг, нежели аутстафф, компания-разработчик должна обладать специализированной компетенцией – отраслевой, технологической или обеими одновременно.

«На рынок все чаще выводятся ИТ-продукты, которые компании разрабатывают под себя. Компетенции разработки переносятся внутрь организаций: создаются или расширяются собственные ИТ-отделы, появляются кэптивныe компании. Это приводит к росту спроса на специалистов по модели аутстаффинга. Однако создание однотипных продуктов разными компаниями кажется избыточным», – считает Вадим Киселев, заместитель генерального директора BSL.

«Заказчики создают свои кастомные решения, а также реализуют проекты интеграции систем с разработкой недостающих частей. Второе направление развития заказной разработки скорее можно отнести к рынку системной интеграции. Инфраструктура многих компаний до сих пор представляет собой лоскутное одеяло из различных продуктов. Поэтому остается актуальным запрос на перенос данных и бизнес-логики с зарубежных решений на отечественные. Это требует от разработчиков глубокого понимания интеграции и адаптации существующих процессов. За последний год объем этого сегмента рынка значительно увеличился», – говорит Вадим Сабашный, генеральный директор ЛАНИТ-ТЕРКОМ (входит в группу ЛАНИТ).

В 2024 году наблюдалась тенденция к цифровизации экспертизы. Рост зарплат замедлялся, а стоимость аналитики и разработки начинала выравниваться.

Среди решений в топе держались облачные продукты, корпоративное ПО (ERP-системы, софт для удаленной работы, порталы и сервисы для сотрудников, системы ЭДО). Интеграция софта и программных продуктов, обеспечение связанности элементов систем внутри бизнеса, тестирование и обеспечение омниканальности решений – ключевые тезисы в значительной части проектов.

«Мы наблюдаем значительное смещение интересов крупных компаний в сторону готовых решений, которые можно оперативнее внедрять, интегрировать и устанавливать в ИТ-ландшафт, связывая ПО отечественных вендоров с функционирующими системами. Адаптация и последующая доработка "коробок" значительно упрощает жизнь бизнесу: можно начать использовать их почти сразу, запустив проект с кастомизацией продукта под свои внутренние установки и специфику. Тут бизнес приходит уже к заказной разработке, которая становится неотъемлемой частью по-настоящему эффективной интеграции и запуска функционала в корректном режиме работы», – комментирует Юрий Овчаренко, президент компании Девелоника (ГК Softline).

В России создается пул «базовых» цифровых решений, входящих в Реестр отечественного ПО, которые наполняют созданные государством репозитории технологий. Они исключают проблемы дублирующегося функционала систем, сервисов и платформ, и направлены на оптимизацию расходов бизнеса и разработчиков. Поэтому коммерческие компании активно пользуются возможностями, а основным заказчиком и управляющим локомотивом заказной разработки становится само государство.

Деление компаний на сервисные и продуктовые становится все менее явным. Нередко эти задачи решаются в партнерстве. Разработчики

стремятся к объединению в холдинги и группы компаний для совместного развития цифровых продуктов и привлечения внешнего капитала. Самим заказчикам намного выгоднее и проще комплексно решать свои задачи по разработке сосредоточив компетенции, технологии и ресурсы в одном месте для прозрачной и гладкой коммуникации.

«После того, как с российского рынка ушли крупные зарубежные компании, в различных областях появились отечественные аналоги. На место одного ушедшего игрока приходит сразу несколько новых. Выбор стал большим, но он оказывает негативное влияние как на потребителей, так и на производителей. Нет явного лидера или стандарта, к которому все готовы были перейти. Многие компании опасаются инвестировать в конкретные российские решения, потому что не уверены, что через год они будут лучшими или останутся на рынке. Поэтому многие заняли выжидательную позицию или делают небольшие вложения, ожидая, пока не появятся явные лидеры в каждом секторе», – говорит Николай Молчанов, руководитель отдела разработки WMT Group.

В последние годы практически все крупные структуры обзавелись собственными ИТ-дочками, и их взаимодействие с рынком все больше и больше сводится к запросам на предоставление ресурсов. Большая часть рынка заказной разработки трансформируется в рынок подбора персонала.

«Взаимоотношения с подрядчиками строятся по принципу "просто дайте нам рабочие руки". На рынке идет концентрация ИТ вокруг всяческих дочерних и зависимых структур, которые, по сути, забирают заказную разработку у независимых разработчиков. А они теперь конкурируют не только между собой, но и с ИТ-дочками клиентов. Надо отметить, что в ИТ-дочках работают высокопрофессиональные команды, часто они выглядят более профессионально, чем команды внешних интеграторов. Тем не менее, я думаю, что в ближайшие год-два на рынок придет понимание, что большую часть задач ИТ делать с помощью дочерних компаний слишком дорого,

бизнес научится корректно считать затраты, а интеграторы подтянутся профессионально, и итог в конкуренции между ИТ-дочками и независимыми компаниями будет не столь очевиден», – считает Андрей Сыкулев, генеральный директор компании «Синимекс».

По словам экспертов, **базовый запрос на заказную разработку эволюционирует и с точки зрения его состава, и с точки зрения его качества.** Задачи внутри заказчиков типизируются. Если раньше многие из них решались только кастомной разработкой, то теперь часто подходят готовые решения или «полуфабрикаты». Качество формулируемых задач также кратно повысилось. У крупных клиентов запросы все чаще содержат формализованные бизнесовые ожидания.

«Важно понимать, что такое развитие рынка ведет к повышению требований к поставщикам. Запрыгнуть в контракт, не имея на борту реальных компетенций, а только за счет красноречивых сейлов, становится гораздо сложнее. Требования к качеству проработки состава работ, стоимости и ценности растут. С учетом роста количества и качества коробочных решений, уровня требований к поставщикам, пропорционально растет и конкуренция на рынке. Появляется все больше голодных до новых проектов компаний, обладающих конкурентными компетенциями и опытом, ресурсами, готовых ронять ценники для того, чтобы получить новый контракт», – комментирует Артем Кириллов, СТО, Head of R&D 65apps.

Драйверы и сдерживающие факторы

В числе драйверов роста рынка эксперты выделяют:

- продолжающееся импортозамещение. Крупные участники рынка начинают задумываться об импортозамещении целых продуктовых линеек ушедших иностранных вендоров;
- поддержку со стороны государства и курс на развитие ИТ-сектора;
- потребность государства и бизнеса в масштабной модернизации ИТ-инфраструктуры, которая стимулирует компании развивать собственные решения;
- активное распространение больших языковых моделей (Large Language Models, LLM), таких как GPTChat, и их интеграция в корпоративную инфраструктуру;
- развитие экосистем;
- необходимость пересматривать и трансформировать бизнес-процессы компаний;
- готовность команд разработчиков решать более интересные и сложные задачи;
- увеличение скорости обработки информации.



Елена Никитина

Руководитель направления
 заказной разработки ГК
 «КОРУС Консалтинг»

Основные драйверы роста в этом году связаны не только с уходом иностранных вендоров с российского рынка. Большинство проектов по импортозамещению либо уже завершилось, либо началось в конце 2023 – начале 2024 года. Сейчас можно провести аналогию с ситуацией, которая наблюдалась в 2021 году – компании стремятся получить конкурентное преимущество за счет операционной эффективности

«В контексте импортозамещения наблюдается тренд на создание решений с помощью отечественных компонентов. Базовое решение должно быть отечественным, а компоненты стека находиться в реестре отечественного ПО. Это касается и инфраструктурных компонентов, перехода на отечественные ОС и СУБД. Это одновременно драйвер, так как такие задачи порождают работы по модернизации систем, и барьер, так как задача может быть технологически нетривиальная», – отмечает Федор Медведев, директор департамента проектных решений и поисковых систем Naumen.

«Основным драйвером роста рынка заказной разработки на сегодняшний день является массовое создание локальных ИТ-продуктов: в момент ухода с рынка SAP, Oracle, Microsoft и многих других компаний, образовалась внушительная ниша, которую последние два года заполняют российские компании. Интересной особенностью такого рынка является то, что продуктовой разработкой активно занимаются не только устоявшиеся ИТ-компании, но и непрофильные игроки, которые создают продукты, как для собственных нужд, так и для рынка», – считает Арсений Кондратьев, старший менеджер практики разработки ПО Axenix.

Сдерживают рост рынка такие факторы как:

1. Нехватка квалифицированных ИТ-специалистов. Это может приводить к увеличению сроков реализации проектов и снижению качества работ.

«Дефицит высококвалифицированных ИТ-специалистов приводит к росту интереса вендоров к low-code и другим способам ускорения генерации кода, платформам для сборки приложений с минимальным вовлечением разработчика», – говорит Дмитрий Макаров, директор центра компетенций «Цифровые решения» вендора HOTA (Холдинг П).

По мнению Никиты Аксенова, директора по развитию Unitarius, **одним из решений является эффективная загрузка персонала через налаживание внутренних и внешних процессов**, внедрение новых инструментов.

- 2.** Длительные сроки создания уникальных решений.
- 3.** Возросший уровень сложности, объемов проектов и сокращение времени на их реализацию.
- 4.** Ужесточение требований со стороны заказчиков и информационной безопасности, что ограничивает разработчиков в выборе компонентов технологического стека и приводит к усложнению проектов.
- 5.** Отсутствие доступа к зарубежным сервисам.
- 6.** Неготовность компаний к масштабной цифровизации из-за незрелости бизнес-процессов.
- 7.** Экономическая неопределенность, инфляция и санкционные ограничения.
- 8.** Высокая ключевая ставка, которая увеличивает стоимость финансирования для компаний и ограничивает возможности инвестирования в новые ИТ-проекты.
- 9.** Высокая стоимость фондирования – негативно сказывается на желании участников рынка развивать продуктовую линейку без плотного портфеля текущих контрактов.

«Основными барьерами роста могут стать отсутствие возможностей у компаний для мгновенного отказа от решений зарубежных вендоров и неготовность российского ПО заменить их в полном объеме. Большинство отечественных продуктов на текущий момент могут предложить лишь базовую функциональность взамен уходящим сервисам. В связи с этим, компаниям постоянно приходится искать компромисс, чтобы переход на ПО в рамках импортозамещения не привел к проблемам и убыткам для их бизнеса. Также важно сохранить необходимый уровень качества и лояльность пользователей, одновременно удовлетворяя требования регулирующих органов», – говорит Алексей Статенин, руководитель QA-отдела ИТ-компании

SimbirSoft.

«Одновременно и драйвером, и барьером является то, что часть клиентов продолжает использовать иностранное ПО, в особенности те, кто не подпадают под требования по импортозамещению. Это повышает планку для новых продуктов, требуется предложить заказчику адекватную замену – не хуже», – комментирует Никита Аксенов, директор по развитию Unitarius.

Кроме того, **дальнейший рост рынка будет зависеть от макроэкономической стабильности и доступности финансовых ресурсов.**

«Перспективы развития ИТ-рынка во многом зависят от государственного финансирования. Если уровень бюджетных вложений сохранится, текущие темпы роста останутся стабильными, а динамика – положительной», – отмечает Виктор Бурлаков, директор по разработке «Айтеко».

Влияние искусственного интеллекта и других технологий на заказную разработку

Заказная разработка ПО трансформируется под влиянием новых технологий, среди которых особое место занимает искусственный интеллект.

Развитие ИИ-технологий становится основным драйвером для развития заказной разработки. ИИ внедряется во все большее количество

активностей в процессе разработки ПО, и превращается в полноценного помощника для разработчиков. Он применяется как для оптимизации самого процесса создания систем, так и для решения конкретных отраслевых задач в ритейле, производстве и других сегментах. Также он может использоваться в DevOps и тестировании.

Применение искусственного интеллекта в разработке позволяет автоматизировать множество процессов, что способствует более быстрому получению инсайтов и принятия решений. Системы предсказательной аналитики могут оптимизировать распределение ресурсов в зависимости от требований приложений и загруженности серверов.

«ИИ активно помогает в автоматизации тестирования и управления микросервисами. Заказная разработка на их базе становится более адаптивной и масштабируемой. Например, алгоритмы могут анализировать производительность различных сервисов и применять автоматические бэктрекинги для обнаружения и устранения неполадок», – отмечает Маргарита Чубукова, руководитель проектов ИТ-компании SimbirSoft.

«Применение искусственного интеллекта в заказной разработке можно сравнить с делегированием простых задач начинающим ИТ-специалистам. Если говорить о функциональных возможностях ИИ в DevOps, главным образом технология используется для автоматизации рутинных процессов и повышения их эффективности, что позволяет высвободить время человека для решения более творческих или сложных задач. В частности, искусственный интеллект помогает без потери качества ускорить time-to-market и снизить затраты, что очень важно в проектах заказной разработки. В этом помогают передовые ИИ-модели, которые внедряются в платформы технологического производства ПО. Сегодня в задачах DevOps используются и возможности генеративного ИИ. Использование цифровых ассистентов помогает ИТ-специалистам писать код за счет автозаполнения и автоматизирует рутинные задачи, например техническое документирование», – поясняет Сергей Карпович, заместитель руководителя

Т1 ИИ (Холдинг Т1).

МЕНЕЕ 20%

российских
разработчиков

Используют ИИ по данным ассоциации «РУССОФТ». Эксперты предполагают, что этот показатель увеличится в ближайшее время, и компаниям придется поменять свою модель бизнеса, чтобы оставаться конкурентоспособными на фоне расширения применения ИИ.

«Мы с осторожностью и вниманием относимся к использованию ИИ при создании программного кода, но я считаю, что автоматизация процесса написания софта – это неизбежность. Как станки заменили собой ручной труд на производстве, также какого-то рода автоматизация заменит ручной труд программистов. Будет это именно ИИ или другая технология пока непонятно», – считает Павел Эйделанд, управляющий партнер сегмента «Разработка и тестирование» в IBS.

«Мы внедряем ИИ на различных этапах работы. Например, наша ИИ-система для формирования проектной команды позволила менеджерам на 30% быстрее подбирать оптимальных кандидатов на проект. А в рамках применения ИИ для разработки и тестирования нам удалось примерно в 6 раз сократить время на перевод кода с одного языка на другой с помощью Deep Seek Code для одного из заказчиков. В будущем спектр возможностей ИИ станет еще больше, и он сможет помочь выполнять многие задачи по разработке, сопровождению, развитию и эксплуатации ПО», – говорит Евгений Грачев, директор департамента «Заказная разработка» группы Рексофт.

Как отмечает Алексей Шапка, генеральный директор компании «СмартСтаффинг», **даже если ИИ используется в процессе разработки, результат всегда требует тщательного анализа и проверки со стороны специалистов** в формате оценки качества, внесения доработок и адаптации кода под конкретные задачи. ИИ помогает ускорить процесс, но не может полностью заменить профессионального разработчика.

При этом на рынке наблюдается повышенный спрос на ИИ-сервисы.

Компании интересуются голосовыми помощниками, анализаторами речи и текста, компьютерным зрением. Возможности ИИ используются для автоматизации обслуживания клиентов, анализа изображений и видео.

«Бизнес понял, что многие задачи решаются быстрее и эффективнее чем, когда их делает человек. Так же это большая возможность сэкономить в долгосрочной перспективе. Кроме того, на рынке огромный дефицит кадров и приходится часть задач перемещать на ИИ-ассистентов. Во многих командах успешно используются ИИ-помощники для резюме встреч, автоматической постановки задач по итогам собраний, коммуникации с клиентом и многих других задач. Иногда ИИ позволяет заменить до 25% сотрудников», – комментирует Евгений Недоедаев, заместитель руководителя отдела разработки WMT Group.

«Многие компании продолжают выносить направления, связанные с ML, AI и Big Data, в отдельные производственные потоки. Это свидетельствует о том, что данные технологии становятся все более востребованными. Хотя это не новая тенденция, она явно закрепились надолго. Раньше крупные компании с осторожностью относились к искусственному интеллекту, но сейчас они активно внедряют и тестируют его возможности», – говорит Андрей Непряхин, СТО AGIMA.

Алгоритмы ИИ анализируют большие объемы данных для предсказания событий, что помогает бизнесу принимать обоснованные решения, например, в маркетинге, управлении запасами или финансовом планировании.

При обработке документов могут использоваться технологии NLP (Natural Language Processing), которые позволяют автоматически извлекать нужные

данные из документов, распознавать контекст и заполнять необходимые поля в базе данных. Это значительно ускоряет обработку больших объемов информации и снижает количество ошибок, связанных с человеческим фактором.

Больше возможностей для предиктивной аналитики открывает машинное обучение. Такие технологии помогают бизнесу повысить прозрачность и управляемость в условиях высокой неопределенности.

В этом году на рынке **появилось множество кейсов, как ИИ ускорили и удешевили самые разные операционные процессы:** с их помощью пишут тексты для карточек товаров на сайте, проводят «фотосессии» для каталогов, автоматизируют процесс массового онбординга персонала, создают системы проверки на соответствие правилам. Пока подобные проекты создаются только в крупных компаниях, которые могут в них инвестировать и имеют ресурсы на тестирование, и отладку.

«Уверен, уже в следующем году тренд на повсеместное внедрение ИИ затронет и средний бизнес. У многих из них нет своих инхаус ИТ-продакшенов, поэтому за помощью они будут обращаться к нам – к заказной разработке. И компании, не умеющие работать с ИИ, останутся не у дел», – комментирует Артем Кириллов, СТО, Head of R&D 65apps.

Также **в заказной разработке сегодня активно применяются облачные технологии, мультимодельные БД, микросервисная архитектура и DevOps-практики.** Все больше компаний интересуются платформенными или low-code решениями. Особое внимание уделяется информационной безопасности.

«Low-code разработка используется все чаще – можно сказать везде, где она применима. Это позволяет удешевлять и ускорять процессы разработки и сокращать время time-to-market. Для госзаказчиков тоже важна клиентоориентированность, поэтому сроки вывода новых сервисов активно

сокращаются», – отмечает Александр Потапов, главный архитектор отделения разработки информационных систем, компания «Форс-Центр разработки» (ГК Форс).

Решения в области DevSecOps помимо автоматизации и оптимизации сборки, а также развертывания ПО, обеспечивают новый уровень защищенности кода.

Растет популярность импортозамещающих сервисов, например, для авторизации и регистрации, обработки персональных данных.

Чего от заказной разработки ждут бизнес и госсектор

По сравнению с 2022-2023 годами, когда заказчики сначала приостановили реализацию ИТ-проектов, а затем начали потихоньку возвращаться к активной деятельности, в **2024 году активно запускались все более сложные и масштабные проекты.**

Наблюдался повышенный спрос на мобильные решения, особенно в сферах электронной коммерции, здравоохранения и финансовых услуг.

Многие компании стремились модернизировать свои существующие решения, интегрируя новые функции и технологии.

Запросы заказчиков были связаны с повышением операционной эффективности, сокращением затрат. Актуальными стали решения, которые позволяют снизить зависимость от дорогостоящего персонала, особенно в тех сферах, где его не хватает. Пользоваться спросом стали программные продукты для оптимизации бизнес-процессов и улучшения клиентского опыта.

«Клиенты обращаются с запросами на разработку ПО для решения специфических задач, которые нельзя реализовать с помощью коробочных решений. Как и в последние годы, остается высоким спрос на интеграцию существующих систем и разработку новых модулей для расширения функционала уже имеющихся продуктов», – комментирует Вадим Сабашный, генеральный директор ЛАНИТ-ТЕРКОМ (входит в группу ЛАНИТ).



Елена Никитина

Руководитель направления
заказной разработки ГК
«КОРУС Консалтинг».

Мы все еще наблюдаем высокий спрос на комплексные проекты по перестройке ИТ-ландшафта. Этот крайне долгий процесс связан с потребностью в изменении существующих систем или созданием новых, специально адаптированных под реструктуризированные в прошлом году компании. Также видим возросший спрос на заказную разработку со стороны АПК. В первую очередь это задачи, связанные с повышением прозрачности производственных процессов. Мы прогнозировали такую ситуацию в прошлом. В будущем ожидаем многократного роста спроса в этой сфере, так как на текущий момент этот сегмент является одним из самых неавтоматизированных.



«Важными факторами являются скорость и оптимизация затрат при переходе к целевому решению. Такую возможность дает использование продуктов-акселераторов в качестве основы для построения собственного решения. На примере наших заказчиков мы видим растущий интерес к платформенным решениям, которые с одной стороны позволяют получить быстрый бизнес-значимый результат, с другой существенно упрощают дальнейшее развитие и сопровождение», – отмечает Евгений Грачев, директор департамента «Заказная разработка» группы Рексофт.

Вырос запрос на аутстаффинг ИТ-специалистов, в частности, бизнес-аналитиков и Data Science, разработчиков на PHP и Java, специалистов по информационной безопасности. Растет спрос на тестирование, так как в компаниях появляется много новых элементов, сервисов и систем, и эти все решения должны корректно работать.

«Поступает много задач по масштабированию проектов: например, приземление успешных решений на новые участки ИТ-ландшафта, а также преобразование архитектуры из монолита в микросервисную. Много запросов бизнеса направлено на разработку корпоративного ПО: систем для управления процессами, автоматизацию HR-процессов, решения для удаленной работы, цифровизацию документооборота», – комментирует Юрий Овчаренко, президент компании Девелоника (ГК Softline).

В компании «Хоулмонт» отмечают, что **выросло количество запросов на замену иностранных систем**. Они поступают как из государственного, так и из коммерческого секторов.

«Важно отметить, что заказчики хотят не просто перенести процессы в новую систему, но и оптимизировать их. Крупные организации сейчас ищут не просто подрядчиков, а технологических партнеров, которые будут глубоко погружаться в их бизнес, предоставлять максимально эффективные инструменты, работать совместно с командой заказчика и развивать ее

компетенции», – подчеркивает Александр Зоткин, генеральный директор «Хоулмонт».

В государственном секторе происходит значительный сдвиг в сторону предоставления услуг через электронные платформы и мобильные приложения. Растет спрос на разработку систем управления и отслеживания ресурсов, а также повышаются требования к информационной безопасности и защите данных.

«Одним из ключевых изменений стал значительный рост спроса на решения, связанные с защитой объектов критической информационной инфраструктуры (ЗОКИИ). В условиях растущих киберугроз и регуляторных требований компании и государственные организации уделяют особое внимание безопасности своих информационных систем. Заказчики из коммерческого сектора продолжают акцентировать внимание на внедрении современных технологий для повышения эффективности и снижения затрат, тогда как в государственном секторе более явно проявляется приоритет информационной безопасности и соблюдения нормативных требований», – говорит Алексей Шапка, генеральный директор компании «СмартСтаффинг».

«Ключевой запрос один – качественные информационные системы и высокий уровень сервиса. Все также актуальна тема импортозамещения, а с учетом жестких сроков замены иностранного ПО для объектов КИИ на отечественные продукты тенденция сохранится и в 2025 году. Все больше запросов от государственных заказчиков поступает по тематике внедрения технологий ИИ в программные продукты. Кроме того, наблюдается значительное усиление внимания заказчиков к теме информационной безопасности, особенно на федеральном уровне», - отмечает Наталья Зейтениди, генеральный директор БФТ-Холдинга.

Завершаются проекты по миграции данных и бизнес-процессов, начатые в 2022-2023 году. **Госсзаказчики очень плотно работают по цифровизации всех направлений согласно стратегии цифровой трансформации.**

Особенно можно выделить финансовый сегмент, социальную сферу и здравоохранение, где на первый план вышло предоставление государственных цифровых услуг по модели «город как сервис».

«Активный тренд на онлайн-услуги задает Минцифры. Современная услуга теперь должна оказываться в момент обращения, и, желательно, проактивно, когда государство или коммерсант знает о твоём запросе или потребности и без дополнительной заявки предоставляет требуемую услугу на основании данных, имеющихся в их распоряжении, пусть и в разных системах», – комментирует Александр Потапов, главный архитектор отделения разработки информационных систем, компания «Форс-Центр разработки» (ГК Форс).

По словам Федора Медведева, директора департамента проектных решений и поисковых систем Naumen, **из-за строгих требований к проведению конкурсов процесс пресейла в госсекторе стал более сложным**. Заказчики осторожнее относятся к узкоспециализированным критериям оценки, из-за чего увеличивается доля общих показателей, таких как количество выполненных проектов, число заключенных сделок и объем выручки. Это дает преимущество крупным интеграторам.

«Заказчики из госсектора, как правило, запрашивают разработку высокозащищенных систем и решений, которые оцифровывают услуги для населения или автоматизируют внутренние процессы отдельных ведомств. Среди коммерческих клиентов есть запрос на решение конкретных бизнес-задач, специфических для компании или отрасли. Для обоих секторов актуально решение задач по импортозамещению и повышению защищенности данных», – отмечает Дмитрий Макаров, директор центра компетенций «Цифровые решения» вендора НОТА (Холдинг ПЛ).

«В последнее время стали поступать запросы на импортозамещение "сверхтяжелых" систем. Если в прошлом заказчики хотели импортозаместить "в легкую", то есть обойтись неким системным уровнем, то сейчас клиенты

приходят за более "тяжелыми" системами с большим прикладным кодом, решающие конкретные задачи: кредитный конвейер, модуль принятия решений, HR-системы, core учетные системы, переход из монолитной архитектуры к микросервисной, разработка с учетом интеграции в существующие системы. Наши клиенты акцентируют внимание на построении решений на российских и open source компонентах, подходящем стеке технологий, отсутствии vendor lock», – говорит Никита Аксенов, директор по развитию Unitarius.

Актуальные проблемы и их решения

Самая острая проблема в настоящее время – нехватка

квалифицированных специалистов с профильным образованием. В условиях роста спроса на ИТ-услуги и увеличения числа проектов найти и удержать высококлассных айтишников становится все сложнее. К концу 2023 года рост потребности в них составил 81% по данным сервиса «Авито Работа». Сейчас рынок кандидатов и «мяч на их стороне», поэтому поиск хорошего специалиста занимает не менее 1-2 месяцев.

Например, компаниям не хватает специалистов для реализации проектов с использованием ИИ и ML. Так как это новые технологии, должно пройти время, чтобы на рынке появилось большое количество опытных соискателей.

Одна из причин кадрового голода – образовательные программы вузов не успевают за технологическими изменениями и как, следствие, не соответствуют требованиям рынка. С одной стороны, это приводит к появлению выпускников с недостаточными практическими навыками, с другой стороны, компании испытывают трудности в поиске специалистов с глубокими знаниями современных технологий и методологий разработки.

Обучить специалиста с нуля сложно, особенно при активно меняющемся рынке, когда изучаемые сегодня технологии и инструменты, завтра становятся недоступными и неактуальными. Решением кадровой проблемы сейчас занимаются и государство, и сами поставщики программных продуктов, которые разрабатывают различные курсы, запускают ИТ-школы, лагеря, а также оказывают методологическую поддержку покупателям своих решений.

«Компетентных специалистов не хватает, и все труднее идет процесс "погружения" в компанию новых сотрудников. Мы нашли свой способ ее решения – это активная адаптация новых членов команды, сопровождение наставником», – комментирует Александр Потапов, главный архитектор отделения разработки информационных систем, компания «Форс-Центр разработки» (ГК Форс).

«Желающих работать в этой сфере достаточно, но квалифицированных кадров с реальным коммерческим опытом не хватает. Крупные ИТ-компании создают собственные тренинговые центры для обучения новичков необходимым проектным навыкам и формирования сбалансированных команд. Мы после перерыва также возобновили сотрудничество с ВУЗами и развитие своего тренинг-центра. Компания активно растет, вместе с молодежью к нам приходят сильные специалисты, профессионалы, у нас они находят те проекты, которыми смогут гордиться в будущем, находят профессиональный и карьерный рост, уникальную культуру с российскими корнями и мировым опытом», – говорит Евгений Грачев, директор департамента «Заказная разработка» группы Рексофт.

«Многие опытные специалисты либо уехали за границу, либо начали работать на зарубежные компании. Это приводит к росту зарплат в ИТ-сфере. Крупные корпорации усиливают этот тренд, активно нанимая сотрудников и повышая ставки, что еще больше увеличивает зарплатные ожидания. В итоге компаниям, занимающимся заказной разработкой, становится труднее конкурировать за таланты, но это необходимо. В нашей компании мы делаем акцент на внутреннее развитие кадров: проводим стажировки, принимаем на работу Junior-специалистов и постепенно обучаем их до уровня Senior и тимлидов», – рассказывает Андрей Непряхин, СТО AGIMA.

Еще одна проблема рынка – уход зарубежных ИТ-сервисов для разработки. В России недоступен, например, IntelliJ IDEA Ultimate. Для реализации разного рода решений уже нельзя использовать нероссийские сервисы и инструменты. Разработчики потеряли доступ к большому количеству платных инструментов и компонентов разработки, это влияет на скорость и качество разработки, требуются новые архитектурные решения там, где раньше все было отработано годами. А аналоги есть не всегда и это вызывает определенные трудности.

Ограничение на использование компонентов и библиотек от зарубежных вендоров привело к тому, что российские компании лишились доступа к важным обновлениям, а разработчики вынуждены искать им замену среди отечественных и open-source решений. При этом некоторые эксперты отмечают незрелость российских средств разработки.

«На рынке появились российские альтернативы, однако они не всегда достаточно зрелые. В результате, возникают трудности с обеспечением технической поддержки открытых библиотек и проверкой систем на базе свободно распространяемого кода на наличие потенциальных киберугроз», – отмечает Дмитрий Макаров, директор центра компетенций «Цифровые решения» вендора НОТА (Холдинг Т1).

«Сегодня российские IDE часто испытывают проблемы с недостатком интеграции с популярными инструментами и сервисами, а также отсутствием привычного функционала. Это вынуждает разработчиков работать с менее удобными и гибкими инструментами», – считает Вадим Сабашный, генеральный директор ЛАНИТ-ТЕРКОМ (входит в группу ЛАНИТ).

«Основные проблемы связаны с адаптацией к новым технологическим реалиям и поиском альтернатив зарубежным инструментам. Решаются эти вопросы путем инвестиций в обучение персонала и развитие отечественных инструментов разработки», – говорит Вадим Киселев, заместитель генерального директора BSL.

«Российские производители активно развивают свои инструменты, в частности, Сбер выпустил GIGA IDE, а мы – инструментарий для повышения эффективности Spring-разработки Amplicode, который может использоваться в сочетании с различными IDE, как иностранными, так и российскими. Самое главное – не создавать кальки с иностранных технологий, а успешно с ними конкурировать или синергировать, улучшая пользовательский опыт и повышая эффективность разработки. Несмотря на стремление к технологической независимости, российские компании не изобретают велосипед, а используют open-source технологии, соответствующие мировым стандартам. Еще один долгоиграющий тренд – кроссплатформенность, так как важно, чтобы разрабатываемое заказное ПО было совместимым с российскими ОС, СУБД и другим программным обеспечением», – комментирует Александр Зоткин, генеральный директор «Хоулмонт».

Российский софт и сервисы активно развиваются, однако возможности их интеграции в уже имеющиеся у бизнеса системы не всегда развиваются так же быстро. Это приводит к тому, что сервис есть, но нет возможности встроить его в свою CRM или ERP систему.

Не менее значительная проблема – высокая ключевая ставка, которая делает привлечение финансирования для заказных решений более дорогим.

Чтобы как-то сгладить вопрос недостаточного финансирования, разработчики программных модулей внедряют в свои решения более оптимальные методики, которые позволяют сократить затраты на разработку продукта.

«Компании вынуждены выбирать между разработкой на заказ, которая может быть более гибкой и соответствовать специфическим потребностям, и более доступными "коробочными" решениями, которые зачастую дешевле, но менее адаптивны», – комментирует Алексей Шапка, генеральный директор компании «СмартСтаффинг».



Елена Никитина

Руководитель направления
заказной разработки ГК
«КОРУС Консалтинг».

Динамика роста себестоимости разработки значительно опережает рост покупательской способности. Бизнес стремится экономить свои ресурсы и получать результат при минимальных вложениях, ИТ-команды при этом не могут позволить себе снижение стоимости работ. В связи с этим часть проектов либо заморожены на неопределенный срок, либо будут отложены на 2025 год.

К этому можно добавить полностью «умерший» рынок венчурных инвестиций в России. Небольшим компаниям крайне сложно найти ресурсы на разработку масштабных проектов.



Еще одна проблема – отсутствие опыта замены большого спектра продуктов одновременно. Того продуктового опыта, который успел накопиться внутри компаний-заказчиков и в аутсорсинговых компаниях, недостаточно для покрытия общего дефицита.

«Это ведет нас к неизбежному обучению на своих ошибках. Тем, кому посчастливилось найти экспертизу внутри или привлечь ее на аутсорс, будут явно с меньшими потерями проходить этот этап развития. Если отвечать на вопрос, как искать эту экспертизу на рынке, то обращайтесь внимание на опыт конкретной команды, которая будет работать с вашим проектом, знакомьтесь с ними, обсуждаете задачи, и вы сразу увидите экспертов», – советует Константин Аншаков, менеджер IT_ONE.

В ИИ направлении для разработчиков главная проблема – доступ к большим данным. Для обучения нейросетей необходимы большие массивы данных, к которым у средних компаний нет.

Также учитывая тренд на импортозамещение, разработчики нередко сталкиваются с необходимостью проведения миграций данных из «ушедших» систем без возможности получения консультаций от вендора напрямую.

Каждая компания решает все эти проблемы по-своему, но общий тренд направлен на использование технологий для повышения гибкости и оптимизации затрат в условиях текущих экономических вызовов.

Основные технологические тренды, влияющие на рынок

Применение ИИ и машинного обучения. Эти технологии помогают не только автоматизировать рутину и оптимизировать бизнес-процессы, но и предсказывать потребности клиентов, разрабатывать гибкие и более персонализированные решения.

Недавний опрос почти 5 тысяч программистов показал, что использование GitHub Copilot увеличивает количество выполняемых ими задач на 26%. Набирают популярность шаблонные решения и нейросетевые ассистенты для ИТ-специалистов, чему способствует прогресс языковых моделей.

«Драйвером развития генеративного ИИ в России можно считать объективную потребность рынка в увеличении производительности. ИИ уже сейчас позволяет ускорить процесс разработки ПО, оптимизировать его. В ближайшие годы влияние ИИ усилится и ему будет передаваться все больше задач, однако важно не терять контроль за процессом и результатом и оставить его за человеком», – говорит Евгений Грачев, директор департамента «Заказная разработка» группы Рексофт.

«ИИ начинает внедряться повсеместно, появляются кейсы его экономической эффективности. В ближайшем будущем он заменит собой миллионы штатных сотрудников, чья работа была типизирована и регламентирована. Этот тренд актуален в том числе вследствие демографической ямы, в которой мы находимся и будем находиться ближайшие десятилетия. Работодателям выгоднее нанимать человека на более сложные, креативные, управленческие позиции, а весь ручной труд оставлять для ИИ. К тому же ИИ продолжает развиваться и со временем сможет закрывать более сложные задачи», – добавляет Артем Кириллов, СТО, Head of R&D 65apps.

По мнению Виктора Бурлакова, директора по разработке Айтеко, этот тренд, вероятно, будет держаться еще лет пять, пока ИИ не упрутся в потолок текущих вычислительных мощностей.

Практики DevOps и автоматизация процессов разработки. Они сегодня становятся стандартом в ИТ-разработке, обеспечивают более быструю доставку программных продуктов и позволяют лучше справляться с изменениями требований. Интеграция инструментов автотестирования и развертывания ускоряет весь цикл разработки.

Развитие DevSecOps-конвейеров и инструментов, которые позволяют защищать данные на всех этапах жизненного цикла ПО, начиная от написания первых строк кода и заканчивая обслуживанием и технической поддержкой после релиза.

Интернет вещей. Интеграция устройств и систем в единую экосистему открывает новые горизонты для заказной разработки, позволяя решать специфические задачи в различных отраслях.

Перенос приложений в облако и развитие облачных сервисов. Дает большую гибкость при масштабируемости и экономию затрат на инфраструктуру. Взаимодействие с облачными сервисами позволяет разработчикам быстрее разрабатывать и развертывать новые решения.

Например, Яндекс, VK и другие игроки предоставляют удобные инструменты для создания продуктов в облаке, их развертывания и обеспечения безопасности.

«Рост зарплат ИТ-специалистов и стоимости серверного оборудования приводит к сильному росту стоимости содержания собственной инфраструктуры. Облачные сервисы дают значительную экономию», – поясняет Евгений Недоедаев, заместитель руководителя отдела разработки WMT Group.

Развитие микрофронттов. Вслед за микросервисами они позволяют избавляться от тяжело сопровождаемых монолитных приложений, что сокращает time-to-market и снижает стоимость поддержки и доработки софта.

Low-code разработка. Она уже сильно изменила рынок и будет применяться все шире.

Рост распространения открытого ПО. Open-source технологии становятся все более востребованы, поскольку наряду с российскими решениями могут обеспечить технологическую независимость.

«Со стороны рынка есть запрос на создание высоконагруженных систем на базе open-source технологического стека. Это также связано с уходом поставщиков ПО, которое позволяло работать с большими данными», – говорит Арсений Кондратьев, старший менеджер практики разработки ПО Axenix.

Усиление обеспечения кибербезопасности. Количество и ценность данных растет, поэтому предотвращение их утечки, несанкционированного использования информации, а также защита систем от вредоносных программ и атак актуальна в текущих реалиях и не потеряет своей значимости в ближайшие годы.

«Вопросы безопасности приобретают все большее значение в связи с ростом числа DDoS-атак и попыток несанкционированного доступа к системам наших клиентов. Это заставляет нас активно работать над проактивными мерами и теснее взаимодействовать с командами по информационной безопасности заказчиков», – отмечает Андрей Непряхин, СТО AGIMA.

Также будут оставаться актуальными в ближайшие годы **тренды на автоматизацию бизнес-процессов и развитие коробочных решений.**



Елена Никитина

Руководитель направления
заказной разработки ГК
«КОРУС Консалтинг».

Одна из основных тенденций – потребность бизнеса в автоматизации различных процессов `за рамками` классических крупных систем (ERP, WMS и т.д.): многие производственные и бизнес-процессы обычно находятся вне классификации конкретных систем и не автоматизируются. Спрос на заказную разработку усиливается, особенно в области специализированных нишевых продуктов, решающих нестандартные задачи. Также растет количество запросов на кастомизацию существующих решений под текущие потребности бизнеса.

Эксперт также отмечает, что в ближайшие пять лет доля устройств, поддерживающих и заменяющих работу человека (роботы, экзоскелеты, умные тележки и автономные погрузчики), будет расти. Автоматизация станет более выгодной на фоне сокращения числа доступной рабочей силы и увеличения ее стоимости. Многие инновации выйдут за рамки ИТ, но потребуют цифровой поддержки.

«Активный рост рынка ИТ-технологий выражается не только в появлении новых решений и инструментов, но и в самой структуре управления бизнес-процессами. Их компании сегодня стремятся автоматизировать, в том числе, с помощью ERP-систем, интегрируемых в экосистему компании. Сами ИТ-решения становятся более доступными бизнесу, благодаря объединению инструментов ИИ, облачных технологий и развитию open-source, – говорит Руслан Гайнанов», основатель «ТИМ ФОРС Альянс».

Локализация ИТ-инфраструктуры. Уход значительной части вендоров с российского рынка стимулирует разработчиков развивать собственные



сервисы, что также соотносится с желанием усилить собственный технологический суверенитет.

В долгосрочной перспективе, **через 10-15 лет, можно ожидать появления DevTools и фреймворков на базе технологий типа ChatGPT**, которые станут настоящими no-code решениями. Это позволит рядовым сотрудникам со знанием корректной структуры пользовательского запроса создавать приложения и сервисов без привлечения профессиональных разработчиков.

В свою очередь, роль разработчиков, вероятно, трансформируется в сторону архитектуры, межкомпонентного взаимодействия, технического консалтинга и консультирования по вопросам применения информационных технологий.

«Рынок заказной разработки постоянно развивается, в том числе под влиянием технологических трендов. Успех компаний, занимающихся заказной разработкой, будет зависеть от их способности быстро адаптироваться к изменениям и эффективно использовать новые технологии для удовлетворения потребностей клиентов», – считает Маргарита Чубукова, руководитель проектов ИТ-компании SimbirSoft.

Вадим Сабашный, генеральный директор ЛАНИТ-ТЕРКОМ (входит в группу ЛАНИТ), ожидает в будущем развития применения квантовых технологий, которые откроют новые направления и на рынке заказной разработки.

«Квантовые технологии позволяют производить сложнейшие вычисления на порядок быстрее самых мощных современных компьютеров, а значит, моментально просчитывать риски и строить различные модели. Хотя их широкое коммерческое применение еще в стадии развития, значительные инвестиции и исследования в области квантовых вычислений свидетельствуют о больших перспективах этого направления», – говорит эксперт.

Перспективы рынка

В ближайшие 2-3 года эксперты ожидают стабилизации и нормализации рынка заказной разработки. Начнут появляться комплексные коробочные решения, способные удовлетворять потребности бизнеса в более широком спектре функций, которые позволят уйти от лоскутности ИТ-ландшафта. Это позволит компаниям оптимизировать бизнес-процессы и снизить затраты на поддержание различных систем.

Переход к таким решениям будет постепенным, и в ближайшее время разработчики будут акцентировать внимание на создании адаптируемых и гибких решений, которые легко внедряются в уже существующую инфраструктуру, обеспечивая поддержку различных систем.

Также **стоит ожидать перехода от локальных on-premise решений к облачным и гибридным моделям**, дальнейшего роста спроса на специализированные решения, особенно в областях, связанных с импортозамещением, кибербезопасностью и внедрением передовых технологий, таких как искусственный интеллект и автоматизация. Будет расти спрос на гибкие и масштабируемые платформы, которые могут быстро адаптироваться к изменениям в бизнесе и технологической среде.

Постепенно произойдет консолидация рынка, и можно прогнозировать выделение нескольких ключевых игроков, которые займут доминирующие позиции.

Трансформационные проекты будут активно продолжаться во всех отраслях, и заказная разработка на этом фоне останется актуальной и востребованной. Повысятся требования к скорости принятия решений и скорости реализации изменений.

Увеличится объем использования нейросетей в реализации проектов и в бизнесе, что в какой-то степени позволит заменить недостающие кадры.

«Мы увидим рост спроса на комплексные решения с использованием ИИ. Интеграция ИИ станет ключевой для большинства ИТ-решений, от анализа данных до автоматизации. С усложнением ИТ-ландшафта и появлением большого количества вендорских продуктов возрастет потребность в экспертах-интеграторах, способных объединять их в комплексные решения и внедрять», – комментирует Вадим Киселев, заместитель генерального директора BSL.

По мнению Евгения Грачева, директора департамента «Заказная разработка» группы Рексофт, следует ожидать распространения новых специальностей, например, Data Ops, SecOps, MLOps, специалистов по квантовым вычислениям, специалистов по этике ИИ. Инженерия как профессия остается движущей силой технологического развития.

«По нашим оценкам, рынок будет стремиться к технологической независимости. Компании продолжают развивать внутренние компетенции и использовать отечественные технологии, что приведет к росту числа инновационных проектов. Искусственный интеллект и машинное обучение останутся ключевыми направлениями, открывающими новые возможности для бизнеса», – отмечает Федор Медведев, директор департамента проектных решений и поисковых систем Naumen.

Импортозамещение еще долго будет выступать драйвером рынка, так как у крупномасштабных корпоративных решений длительный жизненный цикл, и чаще всего их заменяют, когда они начинают устаревать.

«В госсекторе рынок заказной разработки переходит в фазу интенсивного развития, фокусируясь на стратегических приоритетах. До 2030 года, согласно Указу Президента Российской Федерации № 309, конечными целями достижения «цифровой зрелости» страны обозначены: доля использования

российского ПО в органах власти – не менее 95%, доля массовых социально значимых государственных услуг, оказываемых в электронной форме, – не менее 99%. Это означает, что внимание будет сконцентрировано на создании надежных, защищенных и удобных цифровых сервисов, ориентированных на граждан. Компании, способные удовлетворить эти требования, получают конкурентные преимущества в сфере заказной разработки для госсектора», - рассказывает Наталья Зейтениди, генеральный директор БФТ-Холдинга.

«Неизбежно будут появляться готовые российские продукты, которые заменят условный SAP, так что в отдельных случаях речь будет идти о кастомизации готового решения, а не о разработке с нуля», – говорит Александр Зоткин, генеральный директор «Хоулмонт».

«Уход большинства иностранных вендоров запустил ускоренный переход компаний и госструктур на импортонезависимые решения. Появляются новые платформы, расширяется отечественная линейка по классам ИТ-продуктов, в которых пока сохраняется зависимость от импорта. Вендоры сейчас стремятся закрыть потребности заказчиков в первую очередь в задачах информационной безопасности, оптимизации разработки при помощи ИИ и low-code», – комментирует Дмитрий Макаров, директор центра компетенций «Цифровые решения» вендора НОТА (Холдинг ПТ).

«На сегодняшний день реалии таковы, что "пережидать" импортозамещение далее не получится без негативных последствий для бизнеса. Это даже не столько про вступление в силу с 2025 года нормативного регулирования в части запретов на использование проприетарного западного ПО, сколько про сугубо практический аспект: задача реального импортозамещения переходит в категорию одного из важнейших факторов реальной устойчивости бизнеса. В ближайшее время стоит ожидать появления на рынке прикладного корпоративного ПО новых лидеров – либо на базе собственных решений, либо на базе локализованных продуктов из дружественных стран, что приведет к цепной реакции тотальной "переавтоматизации" на импортозамещенных решениях всего крупного российского бизнеса», –

прогнозирует Алексей Кулешов, заместитель директора по аудиту и консалтингу, ОТП.



Елена Никитина

Руководитель направления
заказной разработки ГК
«КОРУС Консалтинг».

В ближайшие месяцы будет сохраняться рост себестоимости разработки за счет новых налоговых условий, инфляции и дефицита персонала. Это скажется на потенциале и окупаемости многих проектов заказной разработки. В связи с этим могут немного сократиться темпы роста рынка.

По мнению Андрея Сыкулева, генерального директора компании «Синимекс», будет происходить специализация дочерних ИТ и независимых ИТ-компаний.

«Дочерние ИТ-компании будут концентрироваться на обслуживании корневых функций своих материнских структур. К независимым компаниям придет понимание того, что усиление конкуренции как за заказы, так и за ресурсы, требует повышения профессионализма поведения на рынке, выбора специализации. Будет происходить выделение лидеров по бизнес-направлениям и концентрация опыта в компаниях, которые на этих направлениях специализируются. Думаю, что рынок заказной разработки будет расти примерно теми же темпами, как и вся отрасль в целом. Каких-то предпосылок к его существенному относительному росту или сокращению не



видно», – считает эксперт.

Управление и анализ больших данных станут критически важными для бизнеса. Эти тенденции создадут новые возможности для адаптивных и инновационных компаний в ИТ-сфере. По-прежнему останется в фокусе кибербезопасность.

Несмотря на все сложности, рынок заказной разработки ПО продолжит расти, как и спрос на качественные решения. Это создает благоприятные условия для развития отрасли и привлечения новых специалистов.

Заключение

Российский рынок ИТ-услуг активно развивается, и заказная разработка является одной из ключевых его составляющих. Она претерпела значительные изменения, и заказчики все чаще отдают предпочтение российским программным платформам и специалистам, обладающим опытом работы с ними.

Дальнейшее внедрение систем искусственного интеллекта в программные продукты приведет к оптимизации рутинных процессов, увеличению скорости реализации проектов и снижению их стоимости за счет снижения нагрузки на разработчиков.

Одним из ключевых факторов будущего развития рынка станет переход от массовых решений к более персонализированным и кастомизированным подходам, что приведет к дальнейшему росту внутренней разработки и усилению конкурентной борьбы за высококвалифицированные кадры.