

09 октября 2024

Взгляд в будущее: итоги пресс-конференции РУССОФТ

8 октября в пресс-центре «Россия сегодня» состоялась пресс-конференция РУССОФТ «Взгляд в будущее. Что ждет ИТ-отрасль в следующие 25 лет?». Спикеры обсудили текущее положение дел ИТ-отрасли, тренды и возможности развития в последующие годы. Мероприятие также было приурочено к 25-летию юбилею Ассоциации РУССОФТ.

Отвечая на вопрос «Какое будущее ждет ИТ-отрасль?», по итогам пресс-конференции можно выделить 3 главных тренда: широкое применение искусственного интеллекта, приоритет кросс-отраслевых платформенных решений, цифровая трансформация бизнеса. Именно эти направления были особенно выделены спикерами и звучали сразу в нескольких выступлениях.

Многие из новых трендов, в первую очередь, обусловлены проникновением российской ИТ-индустрии во все отрасли экономики страны в рамках процесса импортозамещения. И хотя у политики финансирования разработки ПО через клиентов, внедряющих это ПО, есть негативная сторона в виде роста инсорсинга и дублирования разработок в разных ИЦК, при правильном подходе для российских разработчиков это может стать преимуществом. Необходимо совместно с клиентами создавать платформы,



которые соединят в себе разные составляющие ИТ-систем, чтобы можно было их конфигурировать под конкретную инфраструктуру и особенности отрасли. Особую роль в ускорении этого процесса как раз сыграют роботы и технологии искусственного интеллекта, а результаты будут способствовать развитию ИТ-архитектуры бизнеса разных отраслей.

В том числе по этой причине выступления спикеров пресс-конференции были разделены на два блока: «Тренды» и «Отрасли».

Однако это было потом, а открыл мероприятие **модератор дискуссии, президент РУССОФТ Валентин Макаров:**

«В этом году мы не просто выпустили отчет по нашему 21-му Исследованию софтверной индустрии в России, но и решили проанализировать справедливость наших более ранних прогнозов. Оказалось, что мы во многом были правы. Так, мы предрекали рост государственной поддержки отрасли еще до того, как был принят первый пакет мер господдержки. Мы ожидали расширения экспортной выручки и перестройки ИТ-экспорта с переходом к поляризованному миру, и этот процесс уже начинается в 2024. И в целом мы всегда стояли на том, что российская ИТ-индустрия базируется на выдающейся научной и образовательной основе, имеет инновационный потенциал, а значит способна к мировому лидерству. Хорошим подспорьем здесь станут наши достижения в сфере киберфизических систем, квантовых коммуникаций и вычислений, технологий блокчейн, искусственного интеллекта, кибербезопасности и

виртуальной реальности. Если смотреть в будущее, то могу уверенно сказать, что новый мировой порядок, предложенный Россией и основанный на равенстве, взаимном сотрудничестве, суверенитете участников и трансфере технологий — позволит нашей стране через 25 лет быть среди лидеров Нового технологического уклада. Этот новый подход к организации мировой экономики окажется более эффективным, чем капиталистическое устройство мира, а инициатива этого подхода и исторический дипломатический опыт России позволят нашей стране стать лидером среди более населенных стран БРИКС. Эти Страны станут мировыми лидерами по экономическому развитию, что принесет им более высокий уровень жизни, и, свою очередь, приведет к устранению межнациональных проблем. Для России это будет означать восстановление сообщества стран бывшего СССР».

Артем Семенихин, партнер технологической практики «Технологии Доверия», раскрыл основные тренды ИТ-отрасли, в том числе объем и направление инвестиций, характер конкуренции на рынке отечественного ПО и развитие ИИ:

«Импортозамещение по-прежнему является определяющим направлением развития ПО в России, но уже в перспективе 5-10 лет мы будем наблюдать «устаканивание» долей основных игроков и формирование стабильного соотношения спроса и предложения. Мы ожидаем обострение конкуренции в сегменте ERP-систем, при этом возвращение иностранных вендоров маловероятно из-за адаптации заказчиков к российским

решениям. Технологическим драйвером по-прежнему останется ИИ, с большим акцентом на развитие LLM и киберфизических систем. В сфере аппаратного обеспечения полное импортозамещение вряд ли будет достигнуто из-за технологической сложности и капиталоемкости процесса, поэтому спрос на параллельный импорт и прямые поставки «железа» сохранится».

Олег Сажин, советник генерального директора Conten AI, во время своего выступления рассказал о том, как трансформация современных технологий меняет не только бизнес, но и мир:

«Технологическая трансформация кардинальным образом перепроектирует устройство бизнес-процессов во многих компаниях. Этот процесс уже начался, и искусственный интеллект играет здесь ключевую роль. Решения для автоматизации на основе ИИ позволяют с большей скоростью, точностью, качеством выполнять рутинные операции, решать задачи, связанные с обработкой и [анализом больших данных](#). Также они могут участвовать в принятии управленческих решений, выстраивать новые форматы взаимодействия компании с пользователями. Внедрение таких инструментов помогает бизнесу не только сокращать расходы и повышать эффективность решения различных задач, но и непосредственно влияет на рост выручки. Сейчас на российском рынке есть примеры точечной автоматизации отдельных задач, например, в области обработки документов, но на горизонте 5-10 лет можно будет говорить о гиперавтоматизации: интеграции различных автоматизированных решений, таких как IDP, BPMS, цифровые помощники и роботизированные

устройства, для совместной системной работы. Это главный мировой тренд в области управления бизнес-процессами. В России мы видим все предпосылки для достижения такого же уровня эффективности на основе отечественных ИТ-продуктов».

Генеральный директор Рексофт Консалтинг Андрей Скорочкин отметил изменение спроса на трансформационные проекты:

«За последние 2,5 года ИТ-рынок прошел серьезный эволюционный путь. С точки зрения крупных заказчиков мы наблюдали реакцию от почти полного замирания в 2022 году до программ массового «кризисного» импортозамещения в 2023 и 2024 годах. Тем не менее текущем году наметился новый этап – готовность лидеров индустрий перейти от тактической реактивной замены одного продукта на другой к осмыслению стратегического горизонта, желание ответить на вопрос о перспективной системе управления, процессах и ИТ-архитектуре бизнеса в новых условиях. Через кратный рост интереса к бизнес-консалтингу мы видим, что рождается новый спрос на комплексные программы трансформации на волне импортозамещения — не просто в формате копирования решений, а перехода на принципиально новый уровень эффективности и развития».

Александр Глазков, генеральный директор компании «Диасофт», затронул новые требования цифровой трансформации как главного драйвера развития рынка ИТ:

«Основные причины сложностей в импортозамещении ПО – это ограниченность ресурсов организаций, трудоемкость замены системного ПО, риски перехода от проверенных продуктов к новым. Один из возможных путей решения проблем – создание ПАКов и комплексная ответственность разработчиков прикладного ПО за их работу. Одновременно с импортозамещением организации занимаются вопросами цифровой трансформации. Ее основные задачи – это сделать данные полезными, обеспечить организации возможность быстро меняться, создать единое цифровое пространство для работы клиентов и сотрудников, снизить затраты на разработку ПО. Для скорейшего решения задач импортозамещения и цифровой трансформации необходимо внедрить новый архитектурный подход к производству ПО – перейти от монолитных систем к состоящим из компонентов. Разработка должна осуществляться с учетом новых стандартов IT-индустрии. «Диасофт» предлагает использовать платформы экосистемы цифровой трансформации Digital Q для создания эффективной производственной среды, разработки архитектурно правильных решений по современным стандартам».

Основные причины сложностей в импортозамещении ПО – это ограниченность ресурсов организаций, трудоемкость замены системного ПО, риски перехода от проверенных продуктов к новым. Один из возможных путей решения проблем – создание ПАКов и комплексная ответственность разработчиков прикладного ПО за их работу.

Председатель совета директоров «СерчИнформ» Лев Матвеев

сконцентрировал свое выступление на будущем информационной безопасности в России в ближайшие годы:

«В перспективе 5-7 лет российский рынок информационной безопасности изменится в нескольких аспектах. Во-первых, в инфобезе станут преобладать сервисы. Заказчики, особенно МСБ, уже сейчас проявляют повышенный интерес к аутсорсингу защиты от внутренних рисков. Во-вторых, заказчики все чаще будут выбирать платформенные решения вместо разрозненных продуктов разных вендоров. В-третьих, будут создаваться российские ИБ-хабы в дружественных странах. Однако реализовать подобные масштабные проекты эффективнее при содействии государства. В-четвертых, вендорам необходимо обеспечить интеграцию с основными инструментами: CRM, ЭДО и многим другим. И, пятый вектор – импортозамещение переходит в стадию унификации и стандартизации. Для разработчиков прикладного ПО важно, чтобы системный софт (ОС,

СУБД) «устаканился». Первый шаг здесь уже был сделан – выбраны три приоритетных ОС. Но нужно двигаться дальше, чтобы у всех был один API нижнего уровня, единый подход, и чтобы все соблюдали одинаковые стандарты».

Андрей Чмырев, советник по развитию направления логистика ГК «КОРУС Консалтинг», сделал прогнозы относительно развития технологий в логистике:

«На развитие технологий в логистике влияет сразу несколько факторов. Продолжается рост спроса на грузоперевозки и логистическую инфраструктуру благодаря развитию маркетплейсов и e-commerce. При этом количество онлайн-заказов увеличивается, а средний чек снижается, что создает дополнительную нагрузку на логистику и требует поиска новых подходов. Также на рынок выходят новые игроки — например, инфраструктурные операторы, что в перспективе сильно изменит рынок логистических услуг. Перечисленные тенденции подталкивают бизнес к постоянным переменам. Компании будут выходить в новые ниши, что усилит спрос на кросс-отраслевую экспертизу, адаптацию существующих решений и оптимизацию нетиповых процессов, которые находятся на стыке различных классов систем и пока не автоматизированы. Кроме того, в условиях роста стоимости труда и нехватки персонала компании будут активнее внедрять технологии с использованием роботов, экзоскелетов и автономных погрузчиков. Это приведет к тому, что инновации выйдут за рамки ИТ, но потребуют поддержки силами квалифицированных партнеров».

CEO BSL и IC-БСЛ Сергей Костин рассказал, как трансформировать ИТ-компанию в компанию, которая предоставляет отраслевые решения:

«Тренд на импортозамещение в ближайшие несколько лет точно будет сохраняться. Впереди у нас много работы и большие интересные вызовы. И для их реализации потребуются вендорские решения с обязательной возможностью кастомизации. Вследствие этого наблюдается спад на запрос кастомной разработки с нуля уже сейчас. Крупный бизнес все чаще привлекает не только ИТ-компании, но и развивают собственные инхаус-отделы. Как результат, растет спрос на аутстаф для усиления внутренних команд клиента. Помимо этого, ожидается, что будет расти объем рынка ИИ, поскольку эта технология активно развивается и является хорошим инструментом для оптимизации процессов. И, конечно, стоит отметить важность развития национальных проектов, таких как “Экономика данных”».

Дмитрий Завалишин, генеральный директор и основатель группы компаний DZ Systems, в своем выступлении рассказал о деградации ежедневного подхода в инженерной ИТ-отрасли:

«В ИТ-индустрии практически двойная нехватка кадров. При этом существуют сервисы, которые учат проходить собеседование, а не программировать. Из-за этого в ИТ огромное количество случайных людей, которые разрабатывают софт некачественно. И всё это на фоне активного импортозамещения и реальной потребности в большом объеме разработки

ПО. Поэтому необходимо сформировать понятия класса критичности ПО, критерии принадлежности к классу, и требования к процессу разработки ПО по классам. Это позволит улучшить качество разработки ПО и избежать хаоса».

