

07 октября 2021

ВТБ Лизинг оптимизировал систему безбумажного документооборота с помощью ИТ-решений «КОРУС Консалтинг»

ГК «КОРУС Консалтинг» принял участие в проектировании целевых процессов по автоматизации внешнего электронного документооборота (ЭДО) для ВТБ Лизинг. Подробный отчет и пошаговый план автоматизации каждого блока ЭДО позволили ВТБ Лизинг оптимизировать систему электронного документооборота для взаимодействия с клиентами, поставщиками и госорганами.

На начальном этапе проекта «КОРУС Консалтинг» провел сессии с сотрудниками трех направлений ВТБ Лизинг, в ходе которых были сформированы тепловая карта готовности процессов и детальный перечень обрабатываемых документов, а также выявлены ключевые проблемные точки документооборота. На основе анализа ИТ-эксперты подготовили концепцию архитектуры решения по ЭДО, создали дорожную карту автоматизации и разработали целевые процессы по документам пилотного объёма вплоть до движения каждого из них в системе. По результатам пилотного проекта специалисты «КОРУС Консалтинга» также подготовили детальный перечень функциональных требований к автоматизации процессов и помогли



подготовить Request for Proposal (запрос предложений, который включает в себя бизнес-требования).

Внедрение предложенных рекомендаций позволит ВТБ Лизинг финализировать процесс автоматизации работы с документами и реализовать единое решение, которое включает в себя интеграцию внутренних систем компании со шлюзом, уже подключенным к нескольким операторам ЭДО.

«Часто перед крупными компаниями, в которых уже автоматизированы многие блоки документооборота, встает задача систематизировать и объединить разрозненные бизнес-процессы и перейти на следующий этап цифровой зрелости. Это может быть трудозатратно и сложно без глубокого анализа существующей ситуации и объективного взгляда на ИТ-экосистему. В подобных проектах создание концептуального дизайна внешнего и внутреннего ЭДО с привлечением сторонних экспертов позволяет ускорить проработку целевой архитектуры на 70% в сравнении с самостоятельным обследованием. Мы уверены, что полученные данные помогут ВТБ Лизинг быстрее и эффективнее перейти на полностью безбумажный документооборот», – отмечает **Владислав Степанов, директор по развитию направления автоматизации документооборота «КОРУС Консалтинг».**

«Мы всегда стремимся к высокому качеству обслуживания клиентов. Поэтому для проработки плана эффективной автоматизации процессов и маршрутизации документов внешнего электронного документооборота приняли решение обратиться в «КОРУС Консалтинг». Коллеги провели анализ текущего состояния документооборота нашей компании, подготовили пошаговый план перехода к безбумажному формату и разработали

конкретные рекомендации по использованию ИТ-инструментов и решений. Это позволит нам в ближайшее время полностью автоматизировать работу с документами», — прокомментировал **Борис Шелекасов, ИТ-директор ВТБ Лизинг.**

