

01 июля 2024

Торговая сеть с собственным производством в Китае внедрила российскую ERP. Результаты

Федеральная франчайзинговая сеть [«Галамарт»](#) активно модернизировала свою логистику и наращивала каналы продаж, но столкнулась с тем, что ИТ-ландшафт, который включал 16 учетных систем, больше не позволял бизнесу увеличивать объем товародвижения и проходимость данных. Решением стало внедрение «1С:ERP», которая обеспечила интеграцию процессов по всей цепочке товародвижения, обработки импортных поставок и каналов сбыта. Так компания объединила все данные по своим подразделениям в России и Китае: общий пул закупок, товародвижение, остатки, себестоимость, финансовые результаты. **Руководитель направления «Розница и Дистрибуция» департамента 1С «КОРУС Консалтинг» Василий Малыхин** — о том, как автоматизировать крупный ритейл на базе платформы «1С».



Создание единой цифровой среды в ритейл-компаниях — важный элемент стратегии развития и устойчивости. Интеграция данных в единый контур предоставляет бизнесу множество преимуществ — от улучшения операционной эффективности до повышения уровня удовлетворенности клиентов. Без этого шага компании рискуют упустить важные возможности для роста.

Чтобы соответствовать вызовам рынка, [«Галамарт»](#) активно трансформировал свою цепочку поставок, запуская новые склады и развивая каналы продаж. Однако масштабная модернизация выявила необходимость комплексной перестройки ИТ-ландшафта, так как существующие учетные системы и различные микросервисы достигли потолка своей пропускной способности, с трудом интегрировались с новой логистической системой и в целом мешали бизнесу развиваться. Компания обратилась к партнеру «КОРУС Консалтинг», чтобы внедрить систему «1С:ERP». Это решение было выбрано из-за своей лидерской позиции на рынке ERP в России и соответствия стратегии «Галамарта» по использованию отечественных ИТ-продуктов. «1С:ERP» также имеет необходимую функциональность для объединения различных направлений бизнеса в единой системе управления.

ЗАДАЧА ПРОЕКТА — СБЛИЗИТЬ И ОБЪЕДИНИТЬ УЧЕТНЫЕ КОНТУРЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Ключевыми целями проекта стали сближение и объединение учетных контуров подразделений компании. Необходимо было автоматизировать товародвижение и логистические операции с учетом специфики бизнеса и цепочки поставок, а также оптимизировать затраты, связанные с поддержкой разрозненных систем.

Нередко внедрение ERP-систем в ритейле происходит в распределенной архитектуре, однако в этом проекте было важно обеспечить централизацию процессов товародвижения и логистики всех подразделений «Галамарт» в России и Китае. Все офисы, несмотря на их географию, должны использовать единую систему для управления товародвижением и логистикой. Такой подход позволяет улучшить координацию между разными подразделениями, повысить прозрачность, обеспечить более эффективное управление всей цепочкой поставок.

КАК ПРОХОДИЛА АВТОМАТИЗАЦИЯ

Перед стартом проекта ИТ-партнер провел обследование ИТ-архитектуры и процессов «Галамарт». Основная сложность заключалась в большом количестве информационных систем, отсутствии документации и устаревшем учетном решении для товародвижения. ИТ-команда, которая внедряла прежние ИТ-продукты, сменилась, поэтому экспертам «Корус Консалтинг» совместно с новым составом ИТ-подразделения «Галамарта» пришлось тщательно изучать процессы.

Затем проектная команда выполнила прототип решения, разработала техническое задание и приступила к фазе технической реализации. Система «1С:ERP Управление предприятием» охватила целый ряд процессов: [ценообразование](#), закупки, логистику, товародвижение, оптовые продажи, маркировку, экспортно-импортные операции и другие. Интеграция с e-commerce и маркетплейсами позволила автоматизировать процессы фулфилмента, резервирования и доставки. Были реализованы сложные задачи по внутренней логистике, такие как автоматизация цепочек многоплечевых транзитных заказов.

Проект по внедрению ERP-системы занял 15 месяцев: 9 месяцев ушло на разработку и полгода длился этап опытной эксплуатации. Команда вложила в решение 45 тысяч человеко-часов. Система была запущена «большим взрывом», одновременно активизируя операционный и финансовый контур. Специалисты «КОРУС Консалтинг» продолжают выполнять задачи развития и поддержки ERP, которая стало ядром нового ИТ-ландшафта компании «Галамарт».

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ «1С» В КИТАЕ

Команда внедряла систему для главного офиса в городе Иу. Проект выполняли в удаленном режиме, разница во времени между Москвой и китайским городом составляла +5 часов, поэтому необходимо было адаптироваться под режим работы коллег.

Важно было принять решение, как внедрять систему — в рамках единой базы всех подразделений компании или отдельно. После анализа приняли решение адаптировать функциональность и интегрировать китайские офисы в единый контур, что соответствовало одной из ключевых целей проекта.

При доработке системы учитывались особенности законодательства и бизнеса в КНР, такие как НДС и специфика логистики. ИТ-специалисты внесли изменения в систему: заменили российский механизм расчета НДС на китайский, скорректировали принципы ценообразования и разработали функции, связанные с экспортом товаров.

Большое количество доработок было связано с особенностями логистики. «Галамарт» закупает товары на фабриках и бронирует производственные мощности на полгода или год вперед. Готовая продукция отгружается партиями на склад консолидации в Иу, а затем отправляется в Россию. ИТ-специалисты сосредоточились на автоматизации учета движения товара по контейнерам, обеспечивая прослеживаемость затрат от закупки до распределения в Россию и поддерживая оптимальную себестоимость.

Был создан специальный «Пульт логиста» — автоматизированное рабочее место, предназначенное для работы с заказами поставщикам, сборки контейнеров, регистрации таможенной документации и других задач, связанных с импортом товаров в Россию.

Во время запуска на месте работали сотрудники ИТ-подразделения «Галамарт», чтобы помочь китайскому офису запустить систему. В процессе

обучения пользователей возникал языковой барьер, но постепенно все сотрудники адаптировались к новой системе. Таким образом китайский офис, который занимается производством и консолидацией товаров, тоже работает в «1С» без каких-либо ограничений.

ИТОГИ ПРОЕКТА

Проект имел огромный масштаб: широкая география компании с разными часовыми поясами, крупная проектная команда, численность которой достигала 100 участников, большое количество задач. Выполнены доработки по многим механизмам ERP, таким как оперативный учет товаров, логистика и закупки. Автоматизировано 800 рабочих мест.

Результатом проекта стала централизация процессов, сближение учетных контуров подразделений «Галамарта». «1С:ERP» обеспечивает связность и согласованность операций по всей цепочке поставок и позволяет более эффективно управлять бизнесом. Единая цифровая среда помогает сократить издержки, улучшить прозрачность и контроль, повысить конкурентоспособность компании на рынке. «Галамарт» получил инструмент, который можно улучшать в соответствии с бизнес-задачами, руководство может быстрее получать важные данные и принимать решения.