

12 декабря 2021

В трендах складской логистики – системы управления трудовыми ресурсами и роботизация

Ключевой тренд складской логистики в 2021 году – это активное развитие систем управления трудовыми ресурсами: workforce и labor management. Причиной тому стал дефицит складского персонала, причем не только в России, но и в мире. При нынешней ситуации на рынке прозрачная система управления трудом позволяет компаниям повысить собственную привлекательность в качестве работодателя.

Выбирая из нескольких компаний, сотрудники наверняка остановят свой выбор на той, где могут видеть корреляцию между объемом выполненной работы и оплатой труда – получать задачи автоматически через удобный интерфейс, заказывать сводки по выполненным KPI.

Современные Labor Management Systems (LMS) собирают информацию о производительности работников в режиме реального времени, балансируют нагрузку на персонал, мотивируют и вовлекая сотрудников, показывая, насколько те близки к выполнению цели и получения бонуса, и даже предсказывают увольнение сотрудника на основе схожести его показателей с показателями тех, кто ушел из компании по своему желанию.



Еще одна очевидная тенденция – широкое распространение технологий, которые помогают складскому персоналу выполнять свою работу быстрее и эффективнее.

Мы говорим здесь о роботах, дронах и технологиях дополненной реальности. Повышенный интерес к ним продиктован все тем же дефицитом ресурсов, общим ростом количества операций и появлением факторов, снижающих производительность, таких как обязательная маркировка товаров. Лидеры рынка уже сейчас внедряют на склады системы доставки товаров сотруднику goods-to-person и системы сортировки и отбора, такие как pick-to-light, pick-by-voice, pick-by-vision и т. д.

Немаловажно, что стоимость полной или частичной роботизации склада больше не шокирует предпринимателей. На рынок выходит все больше поставщиков робототехники и запчастей – условия покупки становятся более привлекательными. И если раньше закупка роботов стоила дороже, чем складская механизация, то сегодня она оказывается даже дешевле – при минимальных различиях в показателях производительности. Кроме того, в отличие от конвейеров и каруселей – инженерного проекта, который реализуется для каждого конкретного склада отдельно, – роботы мобильны. Их можно докупить, продать, перевезти на другой склад.

Пока остаются маловостребованными решения, результаты применения которых требуют перепроверки человеком. Например, инвентаризация дронами пока не соответствует нормативным документам, которые требуются для бухгалтерского складского учета. Сегодня нам сложно представить склад, учет в котором будет обходиться без заключения комиссии и составления

актов. Но если рабочая сила в ближайшие годы не подешевеет (а этого, скорее всего, не случится), мы подойдем к границе, когда закупить роботов и дронов будет дешевле, чем нанять людей. А доступность новых технологий неминуемо приведет к пересмотру нормативной базы.

Автор: Иван Смирнов, эксперт департамента Логистика ГК «КОРУС
Консалтинг»

