

01 февраля 2021

«КОРУС Консалтинг» автоматизировал управление проектами в компании «СберСервис»

ГК «КОРУС Консалтинг» внедрила в «СберСервисе» собственное коробочное решение «КОРУС Five | Управление проектами» и адаптировала систему под требования проектного офиса компании. Решение позволило упорядочить работу и консолидировать данные по более чем 100 проектам, обеспечив прозрачность управления и контроля над ними.

Компания «СберСервис» (входит в экосистему Сбера) занимается комплексным техническим обслуживанием всех офисов и отделений «Сбербанка» в России. Работа строится по проектному принципу: у каждого направления есть руководитель, который контролирует статусы и исполнение задач. Ранее работа по каждому проекту велась отдельно в различных системах, это замедляло процессы и не позволяло комплексно оценивать ситуацию по всему портфелю проектов. Также руководители вручную консолидировали данные по проектам для централизованной передачи в систему бизнес-аналитики, что было долго и трудозатратно. «СберСервису» необходимо было консолидировать всю проектную деятельность в одной системе и настроить ее так, чтобы руководители могли быстро находить, консолидировать и анализировать данные по проектам,



контролировать и оценивать эффективность работы исполнителей.

Компания обратилась в ГК «КОРУС Консалтинг», для выполнения задачи выбрали коробочное решение [«КОРУС Five | Управление проектами»](#), разработанное по методологии, полностью отвечающей требованиям заказчика к новой ИТ-системе. Внедрение системы позволило быстро централизовать и упорядочить работу проектного офиса. Далее специалисты ИТ-компании вносили в решение изменения и доработки, необходимые для его адаптации под бизнес-процессы заказчика: было создано несколько специфических аналитических отчетов по спискам задач и проектов, перенастроены ролевые модели, созданы дашборды и диаграммы, которые в удобном виде демонстрируют пользователям информацию по статусам и этапам проектов, наглядно представляют данные о наличии отклонений от плана.

Использование коробочного решения позволило внедрить ИТ-систему в сжатые сроки, а доработка и адаптация помогли максимально встроить ее в существующие в «СберСервисе» бизнес-процессы. Внедренное решение объединило в себе данные по более чем 100 проектам, обеспечило прозрачность управления, предоставило дополнительные инструменты для отслеживания сроков выполнения задач, контрольных точек, текущего состояния проектов, распределения задач по менеджерам и ходе их исполнения.

«При реализации проекта для “СберСервиса” нам удалось выполнить два главных условия успешного внедрения коробочного решения в крупной компании. Во-первых, для быстрого запуска решение изначально должно

быть выстроено в соответствии с продуманной методологией – и базовая функциональность “КОРУС Five | Управление проектами” полностью соответствовала потребностям “СберСервиса”. Во-вторых, для адаптации под специфические индивидуальные требования заказчика и обеспечения возможности дальнейшего развития системы необходимо постоянное тесное взаимодействие с будущими пользователями, грамотная проработка отзывов и пожеланий. После внедрения “коробки” мы разработали методологию построения специальных аналитических отчетов и визуализировали их с помощью дэшбордов на основании обратной связи от специалистов “СберСервиса”. В результате система “КОРУС Five | Управление проектами” не только оптимизировала деятельность проектного офиса “СберСервиса”: помогла усилить контроль и ускорить процессы управления, – но и стала действительно удобным инструментом для пользователей, который они регулярно применяют», – комментирует **Елена Пискунович, директор направления Microsoft SharePoint ГК «КОРУС Консалтинг»**.

«Внедрение коробочной версии информационной системы управления проектами (ИСУП) от “КОРУС Консалтинг” помогло нам автоматизировать текущие процессы управления проектами в “СберСервисе”, избежать будущих скрытых проблем и достичь быстрых результатов», – отметил **Дмитрий Андрианов, методолог проектного офиса «СберСервиса»**.