

26 марта 2025

Цифровизация госсектора

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ГОССЕКТОРЕ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ИТ-КОМПАНИЯМИ

В настоящее время приоритетами в цифровой трансформации органов государственного управления являются проекты по переводу административного и технологического ПО на отечественные решения, по киберустойчивости и информационной безопасности. Определённые сложности, связанные как с факторами внешней среды, так и с объективным состоянием рынка, требуют более глубокого погружения в разработку прикладного и инфраструктурного ПО. **Эксперты отрасли возлагают большие надежды на реализацию федерального проекта «Цифровое государственное управление», входящего в состав нацпроекта «Экономика данных».** Многие из них отмечают необходимость внедрения технологий и инструментов искусственного интеллекта для повышения эффективности систем, используемых в госструктурах, как для прикладного, так и инфраструктурного ПО. Мы дадим краткое описание ряда таких проектов.

В начале каждого года есть проекты, стартовавшие в предыдущем периоде, а есть и те, которые только начинаются, отметил Игорь Лейпи, директор



управления по работе с государственными организациями и госкорпорациями компании «Софтлайн. Решения». Один из текущих завершающихся проектов компании – дооснащение ЦОДа крупного федерального ведомства вычислительными мощностями, интеграция их в инфраструктуру и информационную систему заказчика. Ключевой особенностью кейса является его масштабность.

«Мы осуществляем поставки оборудования и работы более чем на 1 млрд рублей. Также в январе мы закрывали проекты по перевооружению рабочих мест крупной госкорпорации с объемом в несколько сот миллионов рублей», – рассказал Игорь Лейпи.

По словам эксперта, на данный момент идет активная контрактация по выигранным конкурсам, однако этот процесс характеризуется неоднородной интенсивностью.

Компания Innostage, по словам её представителя Павла Плотникова, в 2024 году подписала соглашения с Амурской, Мурманской и Саратовской областями о партнёрстве в области информационной безопасности. В частности, в Мурманской области компания в коллаборации будет создавать центр компетенций в области ИБ. По сути, это масштабный, разбитый на подзадачи комплексный проект, финальной целью которого является создание комплексной региональной платформы для защиты от киберугроз в Арктике. Проект охватывает все этапы обеспечения кибербезопасности от мониторинга, выявления и реагирования на киберинциденты до моделирования угроз на киберполигонах и создания единого центра

практико-ориентированного обучения молодых специалистов по ИБ.

Сергей Карпуничев, заместитель генерального директора ГК «КОРУС Консалтинг», рассказал о ряде интересных и масштабных проектов, реализуемых вендором.

Например, проект по переводу центров компетенций президентской платформы «Россия – страна возможностей» на современную отечественную аналитическую платформу, которая позволяет вузам получать быстрый доступ к данным, отслеживать вовлеченность и результаты студентов, контролировать выполнение ключевых показателей и анализировать эффективность работы центров компетенций. Проект находится в стадии масштабирования, предполагается, что по его завершении новым инструментом будут пользоваться 145 Центров компетенций на базе 236 отечественных вузов. Также реализован проект перевода СЭД Свердловской области на новое решение по управлению документами и корпоративным контентом. Кроме этого разработали информационный киоск с цифровым голосовым консультантом для флагманского МФЦ Санкт-Петербурга.

Сергей Карпуничев,
Заместитель генерального директора ГК «КОРУС Консалтинг»

Андрей Гук, генеральный директор компании «ОБИТ», сообщил, что компания в 2024 году реализовала пилотный проект по миграции на отечественную операционную систему в правительстве одной из областей. Выбор варианта ОС соответствует критериям совместимости с другими программными продуктами, актуальности и частоте обновлений, адаптируемости под различные нужды организаций, обладает необходимым уровнем защищенности и удобства с точки зрения пользователя. Проект планируется к масштабированию.

Эльвира Гильманова, заместитель генерального директора, директор по маркетингу «БАРС Груп», рассказала, что в активе крупнейших проектов компании в сфере разработки и внедрения информационных систем для государственных структур на федеральном уровне такие проекты, как ГИИС «Электронный бюджет», ГИС «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности», ФГИС ценообразования в строительстве. На региональном уровне компания занимается внедрением информационных систем в здравоохранении, социальном обеспечении, строительстве и ЖКХ, управлении данными. «БАРС Груп» участвует в региональных рабочих группах и региональных мероприятиях, таких, как «Цифровая прокачка региона».

Юрий Лукович, президент холдинга «ЦИКАДА», отметил, что компания реализует ряд важных проектов в интересах органов госуправления. В их числе создание центров обработки данных (ЦОД) для Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, которые

обеспечат долгосрочную сохранность и обработку больших объемов данных (геомониторинга – ред.) и внедрение подсистемы обеспечения информационной безопасности СЭД для Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, которая успешно функционирует в 89 субъектах РФ.

Андрей Козлов, генеральный директор компании «ЭОС Софт», отметил, что компания ведёт ряд проектов, связанных с цифровизацией сквозных процессов государственного управления, созданием цифровых долговременных архивов, автоматизацией госуслуг, интеграцией с федеральными и региональными информационными системами. В их числе межведомственная система электронного документооборота и делопроизводства (МСЭДД) Рязанской области, в которой на конец 2024 года около 7 тысяч пользователей. МСЭДД переведена на отечественное серверное ПО, интегрирована с ГИС ЕРН (единый регистр населения). В марте 2024 года в ДНР введена в опытную эксплуатацию ГИС «Система электронного делопроизводства и документооборота». Обе системы связаны со СМЭВ (системой межведомственного электронного взаимодействия). В Ставропольском крае завершена миграция СЭД, охватывающей 100% краевых ведомств и органов местного самоуправления, в импортонезависимую среду (ОС, СУБД), а АРМ пользователей системы переведены на веб-версию. В активной стадии находится проект внедрения СЭД в Евразийской экономической комиссии. Ранее компания реализовывала крупные проекты для Прокуратуры РФ и правительства Ростовской области.

По словам генерального директора БФТ-Холдинга Натальи Зейтениди, крупнейшими проектами цифровизации госуправления в компании на сегодня являются Единая цифровая платформа в социальной сфере (Социальное казначейство), ЕЦП «Работа в России» и ЕЦП пространственных данных и геоинформационных сервисов (НСПД). Проекты инновационные, предполагают создание новых цифровых процессов и сервисов, изменение подходов к взаимодействию государства и общества.

ОЦЕНКИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ ОТ ИТ-КОМПАНИЙ

Процесс импортозамещения идет в нашей стране на протяжении последних 10 лет, особенно активно – последние два года. Многие эксперты считают, что на этом пути много преград и процесс будет продолжаться ещё довольно долго. Важен системный, эволюционный подход в переходе на российские решения. Нежелательно скатываться к традиционной «лоскутной автоматизации», когда замещается не то, что важно, а то, на что выделили бюджетные средства, отмечают эксперты. Необходимо последовательно, не разрушая работу ранее настроенных процессов, публичных и внутренних сервисов, в том числе предоставляемых в рамках государственных услуг, вести замену элементов ИТ-структуры на российские решения. Начинать при этом нужно с наиболее уязвимых сегментов и постепенно масштабировать импортозамещение на другие сегменты инфраструктуры, считает большинство экспертов.

Провести импортозамещение с минимальными инвестициями денежных, временных и кадровых ресурсов удаётся в тех случаях, когда ИТ-решения используются в рамках АРМ (автоматизированное рабочее место) и не слишком тесно интегрированы с внутренней и внешней экосистемами организаций, в которых проводится миграция. Сложнее заместить решения, которые включают в себя большой набор функций и работают со сложными комплексными задачами (такими, как процессы, сценарии, иерархии – ред.). Например, базы данных, которые помимо самих данных содержат до нескольких десятков тысяч правил. Сложно замещаются комплексные ERP-системы, требующие высокой степени кастомизации и интеграции для обеспечения безопасности и снижения рисков утечек и кибератак. При этом с технологической точки зрения подавляющее большинство ИТ-продуктов, которые сейчас есть на российском рынке, способны закрывать практически все необходимые задачи в госсекторе. Главный вызов – в бесшовном переходе на эти продукты.

Сергей Карпуничев,

Заместитель генерального директора ГК «КОРУС Консалтинг»

С какими сложностями сталкивается процесс импортозамещения в органах госвласти?

Большинство экспертов отмечают, что на это влияет нехватка квалифицированных кадров, способных обслуживать и развивать импортозамещающие системы, стремление некоторых органов государственного управления к импортозамещению «один в один», без учёта фактора функциональности и эффективности. При этом, как уже отмечалось выше, чем более интегрирована и сложна система, тем сложнее поддаётся импортозамещению. В то же время целью замещения продукции вендоров из недружественных стран не является полное разрушение имеющихся систем и не их некритическое воспроизведение на другом ПО и «железе», но анализ целей, задач, востребованных функций и выбор наиболее эффективных вариантов, обеспечивающих эволюцию систем с постепенным переходом на стопроцентное импортозамещение.

Некоторые эксперты считают, что региональные органы власти демонстрируют более высокую скорость перехода на отечественное ПО. Они объясняют это тем, ИТ-инфраструктура в регионах менее масштабная, включает в себя меньшее количество рабочих мест и как правило не является многоуровневой, что упрощает процесс перехода. При этом Московский макрорегион (Москва и отчасти Московская область) называется специалистами лидером и драйвером развития ИТ-инфраструктуры, то же можно сказать и в отношении импортозамещения. В случае с федеральными органами власти переход на российские решения требует более тщательной подготовки из-за большего масштаба.

Алиса Пескова, маркетолог компании «Технопром», напротив, считает, что импортозамещение в региональных органах власти проходит медленнее, чем

в федеральных. Это создаёт угрозы в сфере информационной безопасности. Ограниченные бюджеты и недостаток специалистов могут, по мнению эксперта, привести к использованию устаревших и менее защищённых решений, что увеличивает риск возникновения инцидентов в сфере ИБ, внешних и внутренних угроз функционированию ИТ-инфраструктуры. В федеральных же органах власти импортозамещение идёт активнее, что позволяет использовать наиболее релевантные средства обеспечения кибербезопасности.

По словам Игоря Лейпи, директора управления по работе с государственными организациями и госкорпорациями компании «Софтлайн. Решения», четкой разницы в процессах по импортозамещению между региональными и федеральными властями нет, все зависит от конкретных людей, от позиции руководства, бюджета на проект и других факторов.

«Вообще, есть ощущение некоторого торможения. Если даже взять банальные ОС или офисные пакеты, я знаю несколько больших закупок, которые обсуждались в прошлом году, и ни одна из них не случилась», – поделился эксперт. – «Кроме того, есть целый ряд специализированных продуктов, российских аналогов которым на сегодня нет, либо они уже разработаны, но под конкретного заказчика, и еще не зарекомендовали себя среди массовых пользователей. С ними как раз наибольшие сложности».

Импортозамещение ИТ-продуктов в России продолжает оставаться, по мнению Юрия Луковича, актуальной и сложной темой для органов власти как на федеральном, так и на региональном уровнях. Проблема заключается в

невозможности полной замены специализированных решений, которые до сих пор не имеют российских аналогов. Тем не менее, динамика позитивная: доля иностранных продуктов постепенно уменьшается, и уровень импортонезависимости уверенно движется к намеченной цели. Наибольшие трудности вызывает импортозамещение в сфере отраслевых программных решений. Речь идет о сложных многомодульных системах, которые зарубежные компании разрабатывали в течение десятилетий, постоянно их совершенствуя. Такие системы имеют множество интеграций и уникальных функций, что делает их замену крайне сложной и времязатратной задачей.

Андрей Козлов из ГК «ЭОС» предлагает отдельно оценивать процесс и уровень импортозамещения в прикладном ПО (например, СЭД/ЕСМ/CSP или др.) (CSP, Content Security Policy, инструмент для усиления безопасности веб-интерфейсов или сайтов. – Ред.) и обеспечение технологической независимости в целом: миграцию на импортонезависимые ОС, СУБД, офисные пакеты, аналоги MS Active Directory, системы видеоконференцсвязи). Уровень проникновения в госсектор российских СЭД/ЕСМ/CSP, считает Андрей Козлов, в сравнении с зарубежными продуктами данного класса ПО является одним из самых высоких в процентном соотношении. Доля российского софта выше разве что в сфере автоматизации бухучета. Согласно независимым исследованиям (такая аналитика есть и у Tadviser), в госсекторе совокупная доля российских систем в нашем сегменте очень высока, наиболее популярные продукты также отечественные. Многие и федеральные ведомства, и региональные органы власти давно работают с отечественными системами, масштабируют их, развивают функционально. Однако замещение прикладного ПО – только

часть процесса, так как требуется обеспечить работу систем в импортонезависимой среде. Разработчики только в последние несколько лет изменили приоритеты и начали активное создание импортонезависимых конфигураций, совместимых с российскими ОС, офисными пакетами и СУБД. Вендоры сейчас ориентируются на кроссплатформенность своих решений. Импортозамещение в госсекторе идет, но процесс это длительный, а внедренные системы должны работать здесь и сейчас, поэтому нужна возможность выбора совместимого ПО. При этом на региональном уровне налицо заметный разрыв между субъектами РФ в части цифровизации и импортозамещения.

Также можно отметить, что объекты КИИ, находящиеся в ведении госкомпаний, не достигли требуемого законодательством уровня импортозамещения в 100% к 1 января 2025 года. Процесс перехода тормозят много внешних факторов, таких, как недостаток финансирования и дефицит квалифицированных кадров), но есть и внутренние факторы рынка, как в части разработки аналогов западных продуктов, так и в обеспечении взаимной совместимости ПО. Российские компании пока не успели создать полностью удовлетворяющие заказчиков аналоги таких западных продуктов, как ERP-системы, коммуникационные платформы, профессиональные системы HRM, ПО для BigData, системы для управления производственными процессами (АСУТП) и робототехническими системами.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОССЕКТОРА ПО ОЦЕНКАМ ИТ-КОМПАНИЙ

По словам Игоря Лейпи, директора управления по работе с государственными организациями и госкорпорациями компании «Софтлайн. Решения», ключевым трендом в госсекторе является искусственный интеллект, который также выступает локомотивом модернизации инфраструктуры, из некоей «игрушки» на наших глазах превращаясь в рабочий инструмент для многих процессов. А кроме того, накопленные колоссальные архивы данных делают очень актуальными Big Data, поиск и организацию работы с информацией.

«Один из наших продуктов – Преферентум (система анализа и поиска неструктурированной информации и ее интеллектуальная обработка на основе ML и алгоритмов, разработанная SL Soft (входит в ГК Softline) – прим. ред.) – сейчас используется в федеральных ведомствах для решения различных задач: от поиска противоречий в законодательных актах, до работы с технической конструкторской документацией для устранения нестыковок. И, конечно, мы видим у госструктур высокую востребованность решений и услуг в области обеспечения информационной безопасности, – рассказал Игорь Лейпи.

«Олег Аксенов, директор технического департамента компании «ЛАНИТ-Интеграция», отмечает, что в течение минувшего года получили развитие



проекты, связанные с формированием технологических платформ с фокусом на создание решений, основанных на российских продуктах. Одним из стимулов, считает эксперт, стали регуляторные требования государства (напомним: с 1 января 2025 года объекты КИИ, в т.ч. технологические платформы, должны использовать только отечественные ПО и «железо» – ред.). Важную роль в активном импортозамещении сыграли также взаимная интегрированность отечественных вендоров и повышение зрелости информационных систем в целом. Как считает Олег Аксенов, в период с 2025 по 2026 год таких проектов станет больше по количеству и они будут иметь отношение к важным направлениям деятельности государства в финансовой, социальной и налоговой сферах.

По-прежнему в сфере внимания будет кибербезопасность, в частности, подготовка специалистов в сфере ИБ. Будут создаваться специализированные киберполигоны и «цифровые песочницы», не исключена также масштабная унификация региональных информационных систем в соответствии с единым стандартом цифровизации.

Павел Плотников, руководитель направления по работе с органами государственной власти компании Innostage, отмечает перспективность и высокую вероятность развития тренда по внедрению систем кибербезопасности на базе технологий искусственного интеллекта.

«Задачи по внедрению ИИ входят в число приоритетных для руководителей цифровой трансформации органов государственной власти (ОГВ). Уже сейчас есть ряд отечественных решений, которые позволяют использовать ИИ для

выявления угроз ИБ и реагирования на них. Однако, важно понимать, что системы информационной безопасности на базе технологий ИИ также уязвимы, причем вред взлома таких систем могут быть куда более опасны: современные системы ИИ как правило являются неотъемлемой частью систем поддержки принятия решений (СППР) органов государственного управления и сбой в их работе может привести к возникновению критических ситуаций или к неверным действиям ОГВ в случаях ЧП. И здесь встает новая задача – защита и обеспечение кибербезопасности искусственного интеллекта. Считаю, что коллаборация кибербезопасности и искусственного интеллекта и станет ключевым направлением в развитии цифровизации государственного сектора», – сказал Павел Плотников.

По оценке руководителя направления облачной интеграции компании «Онланта» (ГК ЛАНИТ) Кирилла Дианова, в 2025-2026 годах цифровизация государственного сектора будет развиваться в нескольких направлениях. Одной из главных задач останется переход на отечественное ПО. Широкое применение получают технологии искусственного интеллекта и его адаптация к государственным требованиям, имеющая целью оптимизацию работы государственных служб.

Ряд экспертов, в том числе Сергей Карпуничев, считает, что трендами развития цифровизации госсектора будут инструменты сбора обратной связи и оценок мнений, системы мониторинга исполнения поручений, а также все ИТ-решения, позволяющие ускорить работу с обращениями населения. Кроме того, специалисты выделяют такие направления как «общественная безопасность» (системы видеонаблюдения, контроля

дорожного движения, оптимизации транспортных потоков, распознавание лиц и объектов – ред.) и «энергоэффективность» («умные дома» и их инфраструктура, IoT-решения в энергетике и ЖКХ).

Также в числе перспективных направлений развития эксперты называли блокчейн-технологии, цифровое образование, инициативы и проекты по открытым данным (формирование общедоступных датасетов и принятие стандартов на создание таких наборов данных для использования в сфере ML). Востребованы будут разработка и внедрение средств доверенной загрузки (СДЗ; программные или программно-аппаратные средства, позволяющие контролировать целостность загруженных файлов и сверять их с эталонными значениями), которые необходимы для обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры.

Одним из важнейших направлений останется, по мнению Юрия Луковича, обеспечение безопасности данных средствами инновационного ПО, например, при помощи NGFW (Next-Generation Firewall) и активное развитие биометрических технологий. В ближайшие два года это направление получит новое развитие в таких областях, как многофункциональные центры, городской транспорт и образовательные учреждения.

«В ближайшие годы цифровизация госсектора будет проходить на фоне внедрения системы управления цифровой трансформацией государства, которая сейчас прорабатывается Минцифры РФ. Предполагается, что эта система обеспечит качественный мониторинг реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление», входящего в состав

нацпроекта «Экономика данных», который имеет в списке целей создание цифровых платформ, продолжение перевода госуслуг в онлайн-формат, создание и поддержку государственных сайтов, приложений и развитие электронного документооборота в органах власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях. Со стороны регулятора будет, вероятнее всего, уделяться больше внимания выравниванию уровня цифровизации в регионах, для этого будут использоваться многофакторный мониторинг процесса и оценка промежуточных итогов, и, возможно, внедрение типовых решений», – сообщил Андрей Козлов, генеральный директор ООО «ЭОС Софт».

Будет расти, по его мнению, число миграций на отечественные прикладные решения и инфраструктурное ПО. Сами системы будут развивать интеграционные инструменты, позволяющие взаимодействовать с государственными сервисами, платформами, ГИС – такими, как «Платформа «ЦХЭД», ЕСИА, «Госключ», МЭДО, ГосЭДО и другими. Кроме этого, функциональное развитие ПО будет связано с использованием аналитических инструментов на базе ИИ, расширением сферы применения мобильных приложений, увеличением числа российского программного обеспечения: ОС, СУБД, офисных пакетов.

Наталья Зейтениди из БФТ-холдинга также отметила в качестве трендов повышение информационной безопасности и разработку безопасного ПО по ГОСТ Р 56939-2024.

Взгляд со стороны вендора на процессы цифровизации госсектора помогает понять то, что зачастую остаётся за рамками отчётов органов государственного управления и директивами регуляторов. В частности, внедренцы систем безопасности и СЭД/ЕСМ в отличие от своих коллег, занимающихся инфраструктурным ПО, редко ссылаются на факторы внешней среды (кадры, финансы) и значительно чаще – на дефицит качественного прикладного ПО, в том числе операционных систем и систем длительного хранения данных.

Тренды развития цифровизации госсектора «через оптику внедренца» связаны по преимуществу с требованиями регулятора и параметрами нацпроектов в сфере цифровизации экономики. При этом отмечается, что интенсивность процессов импортозамещения можно повысить за счёт разработки и имплементации аналогов зарубежных ERP-систем, коммуникационных платформ, систем HRM, ПО для работы с большими данными систем для управления производственными процессами (АСУТП) и робототехническими комплексами.

Многие представители отрасли упоминают технологии ИИ и связанные с ними инновации в качестве тренда, но обращают внимание не на самостоятельное использование ИИ, а на его интеграцию в системы взаимодействия госсервисов с людьми и повышение посредством ИИ качества коммуникаций «государство-человек».

