

05 июля 2007

## Старт проекта построения электронного архива в Страховой компании АИГ Лайф

**Компания «КОРУС Консалтинг» приступила к реализации проекта «Электронное хранение документов и документооборот» на базе платформы EMC Documentum в страховой компании «АИГ Лайф». В рамках этого проекта «КОРУС Консалтинг» автоматизирует деятельность подразделений, занимающихся обслуживанием клиентов компании.**

ЗАО «Страховая компания АИГ Лайф» - одна из крупнейших страховых компаний в России, лидер на российском рынке страхования жизни, входящая в состав American International Group, Inc (AIG). Компания имеет свыше 200 тыс. клиентов и выпускает ежемесячно более 10 тыс. страховых полисов. Особенности бизнес-процессов «АИГ Лайф» является создание и обработка достаточно большого количества документов, поступающих от клиентов. Большое количество хранимых документов создает особые требования к возможности оперативного поиска и быстрого доступа к информации при наступлении страхового случая и рассмотрении заявлений клиентов. Проанализировав представленные на рынке решения для оптимизации документооборота, руководство «АИГ Лайф» приняло решение о внедрении системы [на базе платформы EMC Documentum](#).

Платформа Documentum обладает всеми необходимыми характеристиками для решения задач, стоящих перед компанией. Она позволяет создать единое хранилище информации, обеспечивает легкость и надежность обслуживания, а при необходимости может быть масштабирована. При этом платформа Documentum включена в корпоративные стандарты для подразделений American International Group, Inc по всему миру.

По результатам проведенного тендера в качестве партнера по внедрению системы была выбрана компания «КОРУС Консалтинг», имеющая [значительный опыт в автоматизации документооборота](#) в крупных компаниях (более 20 успешных проектов) и обладающая наивысшим партнерским статусом корпорации EMC.

Внедряемая «КОРУС Консалтинг» система позволит оптимизировать деятельность подразделений оценки риска и обслуживания клиентов по индивидуальному страхованию жизни, отдела выплат, операционного отдела управления корпоративного страхования и других подразделений, связанных с обслуживанием клиентов, за счет перехода на использование электронных копий документов. Будет создан [электронный архив](#) клиентских дел, организовано потоковое сканирование и распознавание документов, а также осуществлена интеграция с корпоративной информационной системой администрирования полисов индивидуального страхования.

Планируемая продолжительность проекта – 4 месяца. В результате проекта «АИГ Лайф» получит инструментарий для управления и оптимизации работы с документами клиентов.

«Показательно, что все больше российских представительств международных компаний, для которых использование EMC Documentum является корпоративным стандартом, доверяют решение задач по оптимизации бизнес-процессов нашим специалистам – комментирует Александр Семенов, Директор по развитию «КОРУС Консалтинг» - Цель данного проекта – в условиях высококонкурентного рынка обеспечить нашему клиенту преимущество в виде современной, мощной системы управления документами и поддержки ключевых бизнес-процессов».

«Являясь лидером на рынке страхования жизни, мы непрерывно повышаем требования к себе как с точки зрения надежности операций, так и с точки зрения качества обслуживания. Наши клиенты должны получать самый надежный и оперативный сервис. Учитывая достигнутый объем портфеля и темпы роста, мы приняли решение о внедрении системы EMC Documentum», - резюмирует Михаил Соснин, Директор Операционного управления страховой компании «АИГ Лайф».

## **О компаниях**

### **ЗАО «Страховая компания АИГ Лайф»**

ЗАО «Страховая компания АИГ Лайф» осуществляет свою деятельность с 1994 года (до ноября 1998 года компания имела название ЗАО «RUS AIG», до августа 2006 года - ЗАО «Страховая компания AIG Россия»). В 1997 году ЗАО «Страховая компания АИГ Лайф» начала операции по страхованию жизни под брендом AIG Life. «АИГ Лайф» предоставляет клиентам услуги по страхованию жизни, страхования от несчастных случаев и болезней, добровольное

медицинское и пенсионное страхование.

Среди клиентов «АИГ Лайф» - более 200 тыс. человек. Около 700 компаний, в том числе отделения международных корпораций, предприятия крупного, среднего и малого бизнеса выбрали компанию в качестве надежного партнера и поставщика страховых услуг для своих сотрудников.

ЗАО «Страховая компания АИГ Лайф», ведущая деятельность в России, входит в состав American International Group, Inc. (AIG)

### **«КОРУС Консалтинг»**

«КОРУС Консалтинг» - национальная консалтинговая компания. Основные направления деятельности - консалтинг в области информационных технологий, внедрение и сопровождение проектов по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов.

Компания была основана в 2000 году. На данный момент является одной из ведущих компаний на рынке IT-консалтинга в России и крупнейшей в Северо-Западном регионе. Штат «КОРУС Консалтинг» насчитывает более 500 сотрудников. Компания имеет 2 офиса: в Санкт-Петербурге и Москве. За свою историю «КОРУС Консалтинг» было реализовано более 150 проектов.

География деятельности охватывает как Россию, так и зарубежные рынки.

Практика [EMC Documentum](#) является одним из приоритетных направлений работы. Специалистами компании реализовано более 20 проектов, что является самым высоким показателем среди всех партнеров EMC. Среди клиентов компании по направлению EMC Documentum – сеть гипермаркетов «Лента», архитектурное бюро «ABD Limited», аэропорт «Пулково», «Южная

телекоммуникационная компания», Федеральное Агентство по Управлению  
Федеральным имуществом и др.

