

03 сентября 2009

Система Microsoft Dynamics CRM отмечена четырьмя престижными наградами

Москва, 31 августа 2009 года. – Система Microsoft Dynamics CRM корпорации Microsoft признана рыночным лидером в четырех категориях конкурса 2009 CRM Market Awards журнала CRM Magazine – Enterprise Suite CRM, Midmarket Suite CRM, Sales Force Automation и Business Intelligence.

«Чтобы оставаться конкурентоспособными в современных экономических условиях, компаниям нужны инновационные решения для управления взаимоотношениями с клиентами. Именно такие решения предлагают лауреаты награды 2009 CRM Market Awards», – подчеркнул Дэвид Майрон (David Myron), редакционный директор CRM Magazine.

«Присужденные награды убедительно подтверждают рыночный авторитет Microsoft Dynamics CRM и демонстрируют, насколько велика польза, которую заказчики во всем мире получают от внедрений этого продукта. Мы предлагаем нашим заказчикам гибкое, доступное и эффективное решение, которое легко настраивается под уникальные бизнес-потребности каждого предприятия», – отметил Брэд Уилсон (Brad Wilson), главный менеджер по Microsoft Dynamics CRM.



«Результаты конкурса показывают, что широкие возможности системы управления взаимоотношениями с клиентами Microsoft Dynamics CRM, включая ее функции бизнес-анализа, очень востребованы предприятиями различного масштаба, в том числе и крупными корпорациями. Тестирования продукта неоднократно показывали, что при заметно более высокой производительности Microsoft Dynamics CRM многократно понижает стоимость необходимого оборудования», – пояснил Владимир Водянов, директор Microsoft Business Solutions в России.

Microsoft Dynamics CRM – гибкое и доступное решение для управления взаимоотношениями с клиентами, объединяющее инструменты для сотрудников отделов продаж, маркетинга и обслуживания клиентов. Система позволяет сократить цикл продажи, сделать его более предсказуемым и увеличить количество успешно закрытых сделок. Систему отличают удобный пользовательский интерфейс, полная интеграция с Microsoft Office System, мощные инструменты анализа данных, простота управления бизнес-процессами и контроля выполнения поставленных задач, низкая совокупная стоимость владения и быстрый возврат инвестиций. Microsoft Dynamics CRM работает более чем в 20 тыс. компаний во всем мире.

Результаты недавнего тестирования производительности системы Microsoft Dynamics CRM, проведенного Microsoft и Intel Corporation, показывают, что стоимость аппаратной конфигурации, на которой Microsoft Dynamics CRM обслуживает 50 тыс. пользователей, обеспечивая 2,9 млн. транзакций в день, составляет менее 35 тыс. долл., т.е. 0,7 долл. на одного пользователя.

Аналогичные показатели (тестирование от октября 2008 г.) Oracle Siebel 8.0 — поддержка 14 тыс. пользователей и 1,6 млн. транзакций в день на аппаратном

обеспечении Sun стоимостью более 150 тыс. долл.

Информация о подразделении Microsoft Business Solutions (бренд Microsoft Dynamics®):

Для корпорации Microsoft направление бизнес-приложений является миллиардным бизнесом с более чем 300 тыс. клиентов и 10 тыс. партнеров по всему миру.

Подразделение Microsoft Business Solutions продвигает на рынок бизнес-приложения под брендом Microsoft Dynamics. В России под этим брендом распространяются Microsoft Dynamics AX и Microsoft Dynamics NAV — это интегрированные системы управления предприятием класса ERP и Microsoft Dynamics CRM — система для управления взаимоотношениями с клиентами. Бизнес-решения Microsoft Dynamics используются в повседневной деятельности предприятий уже более 20 лет, помогая эффективно развивать отношения с клиентами, партнерами, поставщиками и сотрудниками, оптимизировать бизнес-процессы в области управления финансами, производством и логистикой, отношениями с клиентами. Бизнес Microsoft Dynamics в России динамично развивается: более 2 тыс. клиентов; 100 отраслевых решений партнеров. Среди крупных проектов последних лет: «Нарьянмарнефтегаз», «ВостокЦемент», «Русское Море», «Страховой дом ВСК», МБПП, «За рулем», «Сити FM» («Газпром-медиа»). Новости корпорации и партнеров по направлению Microsoft Business Solutions можно найти на новом сайте по адресу <http://www.microsoft.com/Rus/Dynamics/default.mspx>. Информация обновляется еженедельно по понедельникам.

Информация о Microsoft

Основанная в 1975 году, корпорация Microsoft является мировым лидером в производстве программного обеспечения, предоставлении услуг и разработке интернет-технологий для персональных компьютеров и серверов. Корпорация Microsoft разрабатывает и выпускает широкий спектр программных продуктов. В их число входят настольные и сетевые операционные системы, серверные приложения для клиент-серверных сред, настольные бизнес-приложения и офисные приложения для пользователей, интерактивные программы и игры, средства для работы в сети интернет и инструменты разработки. Кроме того, Microsoft предлагает интерактивные (online) услуги, издает книги по компьютерной тематике, производит периферийное оборудование для компьютеров, занимается исследовательской деятельностью и разработкой новых компьютерных технологий. Продукты Microsoft продаются более чем в 80 странах мира, переведены более чем на 45 языков (в том числе — на русский) и совместимы с большинством платформ персональных компьютеров. С ноября 1992 года в России действует представительство Microsoft (с июля 2004 года — ООО «Майкрософт Рус»), которое занимается продвижением программного обеспечения, развитием партнерской сети, внедрением продуктов, локализацией передовых решений и развитием рынка информационных технологий России. Дополнительную информацию о компании и продуктах Microsoft можно найти на веб-серверах Microsoft: <http://www.microsoft.com/rus> (рус. язык) и <http://www.microsoft.com> (англ. язык).

Microsoft, Dynamics являются охраняемыми товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах. Другие названия продуктов и компаний, упоминаемые в данном документе, могут являться товарными



знаками соответствующих владельцев.

За дополнительной информацией обращайтесь:

Камилл Ахметов, менеджер по коммуникациям Microsoft Dynamics Тел.: +7 (495) 967-85-85 E-mail: i-kaakhm@microsoft.com

Татьяна Викулова, PR-менеджер Тел.: +7 (495) 967-85-85 E-mail: vtvikul@microsoft.com

Справка о компании-партнёре:

[«КОРУС Консалтинг»](#) – официальный партнер корпорации Microsoft на территории EMEA с июля 2004 года. Специализации – Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM, базовые технологии Microsoft.

По итогам 2009 финансового года компания признана «Партнёром года Microsoft Dynamics» с повторным присуждением высшего партнёрского статуса Microsoft – Microsoft Dynamics® Inner Circle, также второй раз вошла в состав международного клуба партнёров корпорации Microsoft Dynamics President’s Club и дважды стала финалистом конкурса Microsoft Dynamics Partner of the Year в номинациях Microsoft Dynamics Retail Partner of the Year for Central and Eastern Europe и Microsoft Dynamics Reseller of the Year for Central and Eastern Europe. «КОРУС Консалтинг» и ранее неоднократно был отмечен наградами Microsoft, в том числе, как победитель в номинации «Достижения в отрасли “Розничная торговля” и “Транспорт и логистика”» (2008), «Достижения в отрасли «Розничная торговля» (2007). По результатам конкурса «Ведущие поставщики решений Microsoft Dynamics в отраслях в

2005-2006 гг.» компания «КОРУС Консалтинг» была признана лидером среди поставщиков решений Microsoft Dynamics для таких отраслей, как металлургия, розничная торговля, дистрибуция и транспорт. В 2007 году «КОРУС Консалтинг» впервые получил высший в мире партнерский статус – Microsoft Dynamics Inner Circle. В 2006 году компания в первый раз стала членом Президентского клуба Microsoft Dynamics.

«КОРУС Консалтинг» обладает эксклюзивными партнерскими статусами Золотого Сертифицированного Партнера(2003) и Сертифицированного Партнера по обучению корпорации Microsoft (2003).

Практика Microsoft в компании насчитывает порядка 70-ти специалистов.

Регистрацию в Microsoft прошли решения KORUS | Retail&Distribution, KORUS | Axcision, KORUS | Швейная промышленность, KORUS | Строительство, KORUS | Управление парком транспортных средств, KORUS | Таможенный брокер, KORUS | Специальная одежда.