

11 июня 2026

«Северсталь» перевела 9 000 сотрудников СЭД на «Авандок.Платформу» за 5 месяцев

ПАО «Северсталь» завершила переход документооборота на российскую no- и low-code платформу [«Авандок»](#) (разработчик платформы «КОРУС Консалтинг»): 5 месяцев — от сбора требований до запуска в эксплуатацию, миграция 650 тысяч документов без потерь, время регистрации одного документа сократилось до 40 секунд. На сегодняшний день в системе работают 9 000 сотрудников.

О заказчике

ПАО «Северсталь» — вертикально-интегрированная горно-металлургическая компания, создающая новые продукты и комплексные решения из стали вместе с клиентами и партнерами.

В число стратегических приоритетов «Северстали» входят безопасность труда и экологии, качества жизни сотрудников, лидерство в работе с клиентами, цифровых технологиях и себестоимости.

Первые шаги к обновлению СЭД

До запуска проекта в компании использовалась система электронного документооборота (СЭД), основанная на платформе SAP, и поддерживала полный цикл работы с документами от регистрации до хранения, учитывая интеграцию со справочниками и поддержку электронной подписи.

Основные ограничения используемой ранее системы:

- низкая скорость внесения изменений;
- изменения в большей степени основываются на кастомизации карточек и процессов;
- слабо развиты возможности по внесению изменений без привлечения высокоуровневых специалистов;
- зависимость от западного вендора.

Главными причинами замены СЭД для «Северстали» стали: потребность в быстром запуске новых процессов, необходимость конфигурации интерфейсов и карточек под новые требования бизнес-подразделений, без привлечения разработчиков.



Дмитрий Сергеев
Руководитель направления
ЭДО Кластер Корпоративные
процессы АО «Северсталь-
инфоком»

Рынок и технологии меняются очень быстро, и мы обязаны идти в ногу со временем. Старая СЭД покрывала много наших потребностей, но со временем перестала отвечать запросам рынка и нашему темпу. Низкая скорость изменений, невозможность оперативной адаптации процессов, недостаточная гибкость в интеграционных подходах — каждый новый запрос от бизнеса оборачивался неделями или месяцами доработок. Стало очевидно: нам нужна не просто замена, а платформа, которая позволит быстро и гибко настраивать процессы под меняющийся бизнес.

5 целей замены СЭД

1. Меньше времени на регистрацию документов;
2. Удобство пользователей: карточки, статусы;
3. Интеграции с корпоративными системами: SAP, OpenText и др.;
4. Миграция 650 000 документов в «новую» СЭД;
5. Быстрое формирование документов по шаблонам с штрихкодированием;
6. Масштабируемость и поддержка no-/low-code для ускорения изменений.

Платформа «Авандок»: взвешенный выбор

В качестве решения для автоматизации документооборота «Северсталь» выбрала отечественную no-/low-code платформу — [«Авандок»](#). Внедрение осуществляла компания «ЕСМ-Консалтинг» — партнер ГК «КОРУС Консалтинг» (разработчик платформы «Авандок») с наибольшим опытом реализации проектов на этой платформе и глобальной экспертизой в области ЕСМ технологий, постановки и автоматизации процессов документооборота.

4 причины, определившие выбор платформы:

1. Скорость внесения изменений (поддержка no-/low-code для ускорения запуска новых процессов и снижение зависимости от разработчиков);
2. Удобство интерфейса для пользователей;
3. Высокая производительность платформы при относительно не высоких затратах на инфраструктуру;
4. Быстрый поиск документов в архиве.

5 месяцев — от сбора требований до запуска в продуктив

В рамках проекта автоматизированы процессы регистрации и обработки: входящих, исходящих документов; распоряжений, приказов, протоколов, а также служебных записок и поручений.

Специалисты реализовали автоформирование документов по шаблонам с проставлением регистрационных данных, штрихкодированием и электронной подписью. Также проработали сценарии минимизации действий пользователя, что позволило сократить время регистрации документа до 40 секунд. С помощью встроенного инструмента «Авандок.Платформы» для миграции данных выполнен перенос 650 тыс. документов в «новую» систему электронного документооборота без потерь.

Удобство пользователей новой СЭД:

- карточки документов и задач: информация структурирована в удобных карточках с быстрым доступом к ключевым полям и вложенным файлам;
- предпросмотр содержимого файлов без необходимости их скачивания или открытия в сторонних приложениях;
- наглядное отображение статусов документа, задачи и понятной логикой переходов между этапами;
- возможность быстрого создания документов с использованием предзаполненных личных шаблонов;
- отображение информации о недоступности сотрудника при назначении его исполнителем задачи;
- механизм согласования (lazy approval), позволяющий утверждать задачи прямо из почты без авторизации в приложении;

- расширенные настройки списков рассылки для оперативного ознакомления сотрудников ПАО с приказами.

Low-/no code: внедрение быстрее, поддержка проще

Принцип no/low-code оказался критически важен: он позволил запускать новые процессы и вносить изменения за дни вместо недель или месяцев. Сотрудники заказчика принимали непосредственное участие в настройке процессов и интерфейсов. Благодаря no-/low-code часть сценариев (например, кастомизация карточек и статусов) была реализована без программирования.



Алексей Артемьев
Генеральный директор ООО
«ЕСМ-Консалтинг»

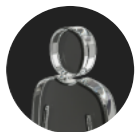
Главная задача «ЕСМ-Консалтинг» в этом проекте была — дать бизнесу инструмент, который можно развивать самостоятельно и быстро. Благодаря возможностям платформы «Авандок.Платформы» и активному участию сотрудников заказчика в настройке процессов, мы смогли внедрить решение за короткий срок и интегрировать решение с ключевыми корпоративными системами. Особенно ценно, что теперь запуск новых сценариев заказчик выполняет своими силами, без привлечения команды внедрения.

Результаты в цифрах

- 40 секунд — время регистрации документа



- 650 000 документов перенесено без ошибок
- 9 000 пользователей новой СЭД
- 900 000 документов уже создано в системе
- 18 бизнес-подразделений подключено



Дмитрий Сергеев
 Руководитель направления
 ЭДО Кластер Корпоративные
 процессы АО «Северсталь-
 инфоком»

Каждый новый процесс или изменения в старой системе превращались в долгий цикл согласования с разработчиком. Переход на «Авандок.Платформу» и no-code подход дал нам главное — скорость в развитии ЭДО в компании. Миграция 650 тысяч документов из устаревшей СЭД произведена без единой ошибки, а время регистрации входящего документа мы сократили до 40 секунд. Для нас это не просто замена СЭД, а переход к управляемой бизнесом цифровой среде.

Дальше — больше. Планы по развитию проекта

- Масштабирование: новые бизнес-единицы, процессы и подразделения
- 30 000 пользователей
- Новые сценарии автоматизации документооборота
- Интеграция с дополнительными корпоративными системами





Павел Перов
Директор по продукту
«Авандок.Платформа» ГК
«КОРУС Консалтинг»

Этот кейс хорошо иллюстрирует, ради чего компаниям сегодня нужна no-/low-code платформа. Всего за 5 месяцев партнер реализовал проект внедрения СЭД на платформе «Авандок», а дальше инициативу по развитию системы взяла на себя команда заказчика: внутри «Северстали» появился собственный центр экспертизы, который может быстро менять процессы без привлечения разработчиков. Такая модель оставляет пространство для дальнейшего участия партнера в развитии архитектуры и интеграций, а бизнес получает реальную управляемость и скорость изменений.

