

11 июня 2026

«Северсталь» перевела 9 000 сотрудников СЭД на «Авандок.Платформу» от «КОРУС Консалтинг» за 5 месяцев

ПАО «Северсталь» завершила [переход документооборота](#) на российскую no- и low-code платформу [«Авандок»](#) (разработчик платформы «КОРУС Консалтинг»): 5 месяцев — от сбора требований до запуска в эксплуатацию, миграция 650 тысяч документов без потерь, время регистрации одного документа сократилось до 40 секунд. На сегодняшний день в системе работают 9 000 сотрудников.

[ПАО «Северсталь»](#) — вертикально-интегрированная горно-металлургическая компания, создающая новые продукты и комплексные решения из стали вместе с клиентами и партнерами.

В число стратегических приоритетов «Северстали» входят безопасность труда и экологии, качества жизни сотрудников, лидерство в работе с клиентами, цифровых технологиях и себестоимости.

Первые шаги к обновлению СЭД

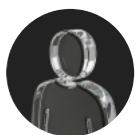
До запуска проекта в компании использовалась система электронного документооборота (СЭД), основанная на платформе SAP, и поддерживала полный цикл работы с документами от регистрации до хранения, учитывая

интеграцию со справочниками и поддержку электронной подписи.

Основные ограничения используемой ранее системы:

- низкая скорость внесения изменений
- изменения в большей степени основываются на кастомизации карточек и процессов
- слабо развиты возможности по внесению изменений без привлечения высокоуровневых специалистов
- зависимость от западного вендора

Главными причинами замены СЭД для «Северстали» стали: потребность в быстром запуске новых процессов, необходимость конфигурации интерфейсов и карточек под новые требования бизнес-подразделений, без привлечения разработчиков.



Дмитрий Сергеев
Руководитель направления
ЭДО Кластер Корпоративные
процессы АО «Северсталь-
инфоком»

Рынок и технологии меняются очень быстро, и мы обязаны идти в ногу со временем. Старая СЭД покрывала много наших потребностей, но со временем перестала отвечать запросам рынка и нашему темпу. Низкая скорость изменений, невозможность оперативной адаптации процессов, недостаточная гибкость в интеграционных подходах — каждый новый запрос от бизнеса оборачивался неделями или месяцами доработок. Стало очевидно: нам нужна не просто замена, а платформа, которая позволит быстро и гибко настраивать процессы под меняющийся бизнес.

5 целей замены СЭД

1. Меньше времени на регистрацию документов
2. Удобство пользователей: карточки, статусы
3. Интеграции с корпоративными системами: SAP, OpenText и др.
4. Миграция 650 000 документов в «новую» СЭД



5. Быстрое формирование документов по шаблонам с штрихкодированием
6. Масштабируемость и поддержка no-/low-code для ускорения изменений

Платформа «Авандок»: взвешенный выбор

В качестве решения для автоматизации документооборота «Северсталь» выбрала отечественную no-/low-code платформу — [«Авандок»](#). Внедрение осуществляла компания «ЕСМ-Консалтинг» — партнер ГК «КОРУС Консалтинг» (разработчик платформы «Авандок») с наибольшим опытом реализации проектов на этой платформе и глобальной экспертизой в области ЕСМ технологий, постановки и автоматизации процессов документооборота.

4 причины, определившие выбор платформы:

1. Скорость внесения изменений (поддержка no-/low-code для ускорения запуска новых процессов и снижение зависимости от разработчиков)
2. Удобство интерфейса для пользователей
3. Высокая производительность платформы при относительно не высоких затратах на инфраструктуру
4. Быстрый поиск документов в архиве

5 месяцев — от сбора требований до запуска в продуктив

В рамках проекта автоматизированы процессы регистрации и обработки: входящих, исходящих документов; распоряжений, приказов, протоколов, а также служебных записок и поручений.

Специалисты реализовали автоформирование документов по шаблонам с проставлением регистрационных данных, штрихкодированием и

электронной подписью. Также проработали сценарии минимизации действий пользователя, что позволило сократить время регистрации документа до 40 секунд. С помощью встроенного инструмента «Авандок.Платформы» для миграции данных выполнен перенос 650 тыс. документов в «новую» систему электронного документооборота без потерь.

Удобство пользователей новой СЭД:

- карточки документов и задач: информация структурирована в удобных карточках с быстрым доступом к ключевым полям и вложенным файлам
- предпросмотр содержимого файлов без необходимости их скачивания или открытия в сторонних приложениях
- наглядное отображение статусов документа, задачи и понятной логикой переходов между этапами
- возможность быстрого создания документов с использованием предзаполненных личных шаблонов
- отображение информации о недоступности сотрудника при назначении его исполнителем задачи
- механизм согласования (lazy approval), позволяющий утверждать задачи прямо из почты без авторизации в приложении
- расширенные настройки списков рассылки для оперативного ознакомления сотрудников ПАО с приказами

Low-/no-code: внедрение быстрее, поддержка проще

Принцип no/low-code оказался критически важен: он позволил запускать новые процессы и вносить изменения за дни вместо недель или месяцев. Сотрудники заказчика принимали непосредственное участие в настройке процессов и интерфейсов. Благодаря no-/low-code часть сценариев (например, кастомизация карточек и статусов) была реализована без программирования.

Результаты в цифрах

- **40 секунд** — время регистрации документа
- **650 000 документов** перенесено без ошибок
- **9 000 пользователей** новой СЭД
- **900 000 документов** уже создано в системе
- **18 бизнес-подразделений** подключено

Дальше — больше. Планы по развитию проекта

- Масштабирование: новые бизнес-единицы, процессы и подразделения
- **30 000** пользователей
- Новые сценарии автоматизации документооборота
- Интеграция с дополнительными корпоративными системами



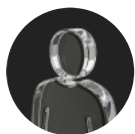
Дмитрий Сергеев
Руководитель направления
ЭДО Кластер Корпоративные
процессы АО «Северсталь-
инфоком»

Каждый новый процесс или изменения в старой системе превращались в долгий цикл согласования с разработчиком. Переход на «Авандок.Платформу» и по-
code подход дал нам главное — скорость в развитии ЭДО в
компании. Миграция **650 тысяч документов** из
устаревшей СЭД произведена без единой ошибки, а время
регистрации входящего документа мы сократили **до 40
секунд**. Для нас это не просто замена СЭД, а переход к
управляемой бизнесом цифровой среде.



Павел Перов
Директор по продукту
«Авандок.Платформа» ГК
«КОРУС Консалтинг»

Этот кейс хорошо иллюстрирует, ради чего компаниям сегодня нужна no-/low-code платформа. **Всего за 5 месяцев** партнер реализовал проект внедрения СЭД [на платформе «Авандок»](#), а дальше инициативу по развитию системы взяла на себя команда заказчика: внутри «Северстали» появился собственный центр экспертизы, который может быстро менять процессы без привлечения разработчиков. Такая модель оставляет пространство для дальнейшего участия партнера в развитии архитектуры и интеграций, а бизнес получает реальную управляемость и скорость изменений.



Алексей Артемьев
Генеральный директор ООО
«ЕСМ-Консалтинг»

Главная задача «ЕСМ-Консалтинг» в этом проекте была — дать бизнесу инструмент, который можно развивать самостоятельно и быстро. Благодаря возможностям платформы «Авандок.Платформы» и активному участию сотрудников заказчика в настройке процессов, мы смогли внедрить решение за короткий срок и интегрировать решение с ключевыми корпоративными системами. Особенно ценно, что теперь запуск новых сценариев заказчик выполняет своими силами, без привлечения команды внедрения.

