

26 февраля 2025

# Сервис комплексного обслуживания торгового оборудования S-Desk PRO

**Комплексное инфраструктурное обслуживание и сервисное сопровождение торгового оборудования и ИТ-систем в 30 регионах РФ.**

## О сервисе в цифрах

**10+**

поддерживаемых типов торгового оборудования

**30+**

поддерживаемых ИТ-систем

**100+**

типов поддерживаемых периферийных устройств

**50+**

поддерживаемых вендоров

**200+**

специалистов – собственный штат



# Каким компаниям нужен S-Desk PRO

Торговые сети магазинов и общепит

Независимые сети АЗС

## Для чего нужен сервис

Минимизация случаев потери выручки (простоя) из-за выхода оборудования из строя или отказа ИТ систем

Прозрачная работа с большим количеством подрядчиков для поддержки разных типов оборудования

Снижение затрат на содержание собственного непрофильного штата ИТ специалистов

Предупреждение ситуаций длительных сроков устранения проблем по ИТ – от 5 дней и более

## Ваша выгода в цифрах

**99,8%**

времени ИТ системы и торговое оборудование работают бесперебойно

**2 часа**

время реагирования и устранения неисправностей

**30%**

снижение затрат на обслуживание

## Возможности сервиса

### 1

#### Проектная деятельность:

- Управление проектами «под ключ»
- Разработка и реализация специализированных проектов
- Внедрение новых решений с учетом индивидуальных требований

### 2

#### Внедрение

- Установка и конфигурирование новых решений
- Тестирование и передача систем в эксплуатацию
- Выделенная команда для внедрения

### 3

#### Первая линия

- Приём, обработка и классификация обращений
- Первичная диагностика и консультации
- Решение типовых обращений

### 4

#### Вторая линия



- Решение сложных обращений и инцидентов
- Выполнение запросов на обслуживание
- Взаимодействие со смежными службами

## 5

### Мобильный сервис

- Оперативное устранение неисправностей на месте
- Замена и настройка оборудования непосредственно у клиента
- Регулярное техническое обслуживание оборудования и систем

## 6

### Экспертиза

- Решение не типовых инцидентов
- Управление проблемами
- Взаимодействие с вендорами
- Апробация новых решений

## Какие решения поддерживаем

### ТОРГОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- POS-системы
- Контрольно-кассовая техника
- Кассы самообслуживания
- Фискальные регистраторы
- Сканеры штрих-кодов
- Дисплеи покупателя

- Принтеры этикеток
- Весы
- Терминалы сбора данных

## **ПЕРИФЕРИЙНЫЕ УСТРОЙСТВА**

- IP-видеокамеры
- Источники бесперебойного питания
- СКС и телекоммуникационные шкафы
- Маршрутизатор и коммутатор сети передачи данных
- Контроллеры технологического оборудования
- Принтеры и МФУ

## **ИТ-СИСТЕМЫ**

- Системы видео аналитики
- Системы управления торговыми объектами
- Системы прогнозирования спроса и формирования заказов
- Системы управления ассортиментом, ценообразованием, акциями и товародвижением
- Системы мониторинга
- Операционные системы
- Системы централизованного управления рабочими местами
- Систему учета рабочего времени персонала

## **Мы - эксперты в области сервисной поддержки**

150



реализованных проектов

**50 000+**

единиц оборудования на поддержке

**99,8%**

доступность ИТ услуг

**30**

собственных региональных офисов

**50+**

заказчиков на поддержке из РФ и СНГ

**24x7**

круглосуточная поддержка

