

25 января 2018

«КОРУС Консалтинг» перевел СЭД Фонда Социального Страхования РФ на отечественное решение

ГК «КОРУС Консалтинг» успешно завершила проект в Фонде Социального Страхования РФ по миграции системы электронного документооборота с платформы Documentum на систему, разработанную на компонентах СПО, и на базе собственной ЕСМ-платформы «Спутник».

В декабре 2017 года ГК «КОРУС Консалтинг» успешно завершила проект в Фонде Социального Страхования РФ по миграции системы электронного документооборота с платформы Documentum на систему, разработанную на компонентах СПО, и на базе собственной ЕСМ-платформы «Спутник».

Интерфейс новой СЭД повторяет интерфейс старой, а значит, заказчику не пришлось переучивать пользователей. Переход на новую систему был осуществлен в выходные дни, и с понедельника, 27.11.2017 г., пользователи начали работать со своими задачами и документами в новой СЭД.

В новой версии СЭД не только была воспроизведена функциональность старой системы, но также реализованы новые функции, расширяющие инструменты руководителя по контролю исполнительской дисциплины и работе с поручениями, пользователю стал доступен предпросмотр файлов



вложений прямо из браузера, были расширены возможности администраторов по настройке филиалов организации.

Ключевые цифры по проекту миграции:

1. Количество документов в СЭД	7 600 000
1. Количество поручений в СЭД	4 200 000
1. Количество отчетов по поручениям в СЭД	3 900 000
1. Количество виз в СЭД	6 550 000
1. Количество задач на момент миграции (смигрированных в новую СЭД)	1300 000
1. Размер контента	5 Тб
1. Количество информационных систем, с которыми осуществлена интеграция	10
1. Количество задач, создаваемых в день	30 000
1. Количество серверов приложений новой СЭД	4

1. Количество памяти на одном сервере приложений	32 Гб
1. Количество зарегистрированных пользователей	25 000
1. Количество одновременно работающих пользователей	2 500
1. Количество региональных отделений	85
1. Количество филиалов и реабилитационных центров	400
1. Длительность проекта по государственному контракту	4 месяца

Проект показал практическую возможность замены сложного решения на проприетарной платформе решением на базе свободного программного обеспечения без потери качества и потребительских свойств. В результате проекта заказчик получил два очень важных преимущества:

- отсутствие расходов на техническую поддержку программного обеспечения, так как приобретение лицензий не требуется;
- независимость от производителя программного обеспечения, так как заказчику были переданы все исходные коды решения.

«Мы считаем этот проект хорошим примером для крупных организаций, работающих на тяжелых проприетарных ECM-платформах, демонстрирующим возможность замены дорогих решений на решения на

базе СПО, – считает **руководитель практики систем электронного документооборота ГК «КОРУС Консалтинг» Александр Аксельрод**. – Важно, что нам удалось на том же «железе» показать сокращение времени отклика пользовательского интерфейса новой СЭД по сравнению со старой (менее двух секунд на любое действие пользователя), что безусловно положительно было воспринято пользователями. Основными факторами успеха данного проекта я считаю 12-летнюю экспертизу нашей компании в области разработки и внедрения систем электронного документооборота на различных ECM-платформах (EMC Documentum, Alfresco, OpenText, Oracle UCM, FileNet), а также конструктивную и профессиональную помощь заказчика. Этот проект – яркий пример того, как заинтересованность заказчика в результате способствует достижению общего успеха.»

«Система электронного документооборота на платформе Documentum была запущена в промышленную эксплуатацию в 2013 году и была рассчитана на работу 12 000 пользователей. За три года эксплуатации СЭД зарекомендовала себя как эффективный инструмент управления и позволила сократить издержки на информационное взаимодействие между Центральным аппаратом и региональными отделениями Фонда, – говорит **Дмитрий Селиванов, заместитель руководителя Департамента информационных технологий и защиты информации Фонда социального страхования Российской Федерации**. – Несмотря на высокий уровень заинтересованности, для дальнейшего распространения СЭД на филиалы региональных отделений и Центры реабилитации Фонда требовалась закупка дополнительно 10 000 -12 000 лицензий. Благодаря решению “КОРУС Консалтинг” Фонд не только смог подключить к единой СЭД пользователей

филиалов и Центров Реабилитации, сэкономив значительные средства на поддержку и развитие системы, но и выполнил требования программы по импортозамещению.»

Справка о системе электронного документооборота Фонда социального страхования:

В системе электронного документооборота Фонда социального страхования реализованы бизнес-процессы обработки входящей и исходящей корреспонденции, организационно-распорядительных, внутренних, договорных документов, а также обращений граждан. Система адаптирована как для работы с электронными документами с возможностью использования квалифицированной электронной подписи, так и для работы с бумажными версиями документов с прикреплением электронных копий (сканированных образов).

СЭД интегрирована с внешними (МЭДО, АС «Обращения граждан», ССТУ) и внутренними системами Фонда (Электронная приемная, Личный кабинет, Электронная почта и др.).

Доступ к системе имеют 25 000 пользователей, работающих в Центральном аппарате, и 85 региональных отделениях Фонда, включая филиалы и реабилитационные центры. Ежедневно в системе регистрируется до 25 000 документов.