

26 марта 2025

# Российский рынок ИТ-услуг и аутсорсинга

Уже в 2023 году было очевидно, что российский рынок информационных технологий продолжает активно развиваться, негативное воздействие внешних факторов не оказало драматического воздействия, и рынок ИТ-услуг и ИТ-аутсорсинга продолжает движение к технологическому суверенитету. Правительство России приняло меры поддержки сегмента ИТ, как в сфере нормативно-правового регулирования, так и финансовой поддержки. Кроме того, российские компании инвестируют собственные средства в развитие ИТ-инфраструктуры, начиная от серверного оборудования и ПАК и заканчивая ИТ-платформами для управления бизнес-процессами.

В фокусе по-прежнему остается развитие инструментов ИИ, машинного обучения, Big Data, формирование технологических стеков, отвечающих требованиям импортонезависимости, противодействие угрозам информационной безопасности. Участники рынка ищут варианты преодоления дефицита квалифицированных кадров, дороговизны заемных ресурсов.

Обозначилось и продолжает развиваться направление, связанное с использованием данных предприятия как бизнес-ресурса. В первую очередь



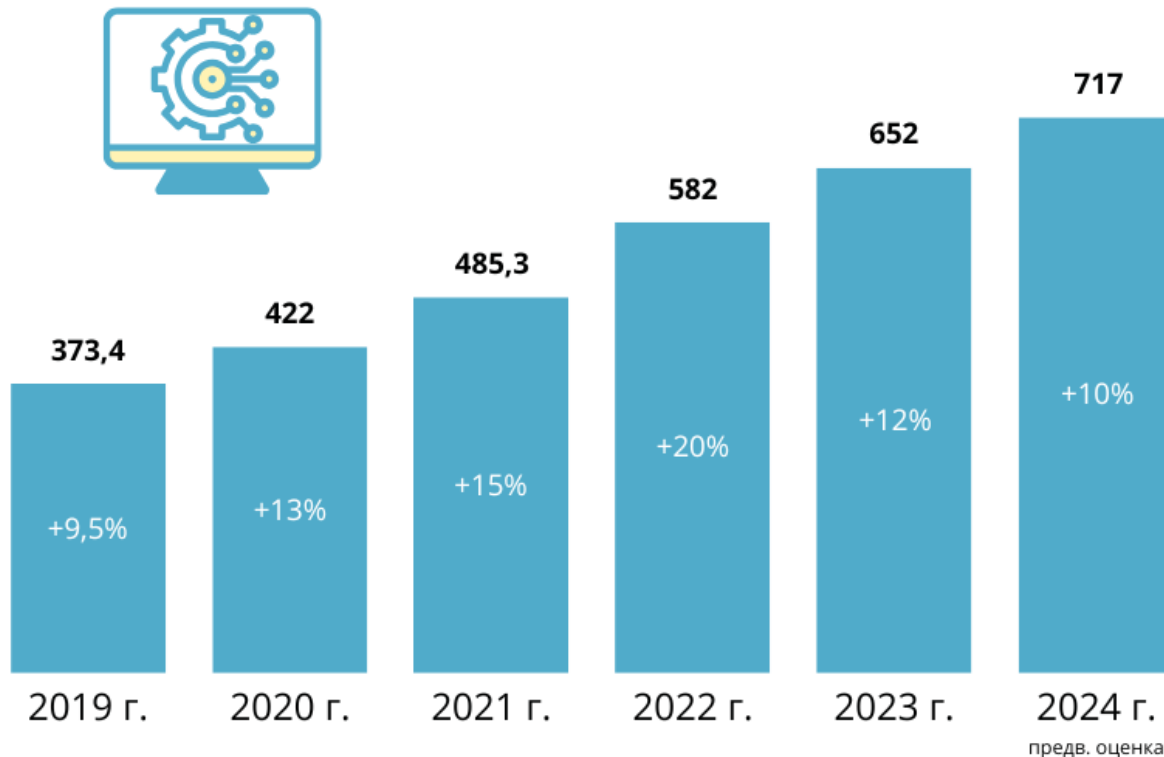
это связано с расширением проникновения технологий искусственного интеллекта во все сегменты экономики, кроме того, появились системы адаптивного переноса данных из устаревших хранилищ в новые, а также систем транспарентной миграции между Data Lake и DWH.

## ОЦЕНКИ ОБЪЕМА РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

За последние два года ситуация на рынке ИТ-услуг в основном стабилизировалась. При этом количественные показатели объема рынка и его динамики существенно отличаются у разных экспертов, По оценке аналитиков TAdviser, в 2023 году объем рынка достиг 652 млрд руб. (+12%), а в 2024 году, по предварительным данным, он увеличился на 10% до 717 млрд рублей.



## Объем российского рынка ИТ-услуг в 2019-2024 годах по оценке TAdviser (в млрд руб.)



**TADVISER**

Леонид Бродский, директор «ИС-Корпоративные системы управления», считает, что в 2023 году объем рынка услуг составил 700 млрд рублей, а в 2024 – вырастет до уровня 850-900 млрд рублей (т.е. рост составит от ~21% до ~28,5% по сравнению с уровнем 2023 года – ред.).

Руководитель frontend-отдела ИТ-компании SimbirSoft Константин Лёвушкин напомнил, что, согласно аналитическим данным СТРИМ Консалтинг, в 2023 году общий объем затрат российских компаний на ИТ-услуги составил Р681,4 млрд. На 2024 и 2025 годы он прогнозирует сохранение таких же высоких темпов – порядка 30% в год.

«К 2028 году объем рынка ИТ-услуг может достигнуть отметки почти в Р2 трлн. Учитывая высокий спрос на ИТ-специалистов в заказной разработке и нехватку кадров, можно смело заявлять, что прогнозы вполне обоснованны», – отметил Константин Лёвушкин.

С оценкой объема рынка в 681,4 млрд рублей в 2023 году согласны также Эльвира Гильманова, заместитель генерального директора «БАРС Груп», и Алиса Пескова, младший специалист по маркетингу компании «Технопром». Алиса Пескова полагает, что объем рынка ИТ-услуг в России в 2024 году вырастет до примерно 1,935 трлн рублей, что связано с увеличением спроса на цифровизацию, автоматизацию бизнес-процессов и с внедрением новых технологий, таких как ИИ и облачные решения.

«Этот стремительный подъем свидетельствует о значительных изменениях и адаптациях как внутри отрасли, так и в подходах к использованию информационных технологий в корпорациях, – сказала Эльвира Гильманова. – Ожидается, что по итогам 2024 года этот сектор вырастет примерно на 30%».

Директор по сервисам компании «Крайон» Алексей Вихарев считает, что в 2023 году емкость российского рынка ИТ-услуг росла, несмотря на внешние

экономические вызовы и изменения в законодательстве, и составила порядка 700 млрд рублей. В 2024 году, по данным эксперта, этот показатель может вырасти до 900 млрд рублей (рост 25-30%).

С оценкой роста на 30% согласен Андрей Малафеев, представитель группы компаний Ramax: «По нашей оценке, рост рынка составит не менее 30% год к году по итогам 2024 года.

В течение последних четырех лет каждый сегмент растет свыше 10%, поэтому в 2024 году можно рассчитывать на суммарный объем российского рынка порядка 750 млрд рублей. Такой точки зрения придерживается Денис Козлов, коммерческий директор FERRUM IT Group.

Коммерческий директор «Сбербанк-сервис» Анна Рудер полагает, что по итогам 2023 года объем рынка ИТ-услуг можно оценить в 3 трлн рублей, а в 2024 году он может составить около 3,5 трлн:

«Многое зависит от того, что мы включаем в понятие рынок ИТ-услуг, но если ориентироваться на открытые экспертные данные, можно говорить об объеме рынка 3 трлн рублей по итогам 2023 года и прогнозных значениях на уровне 3,5 трлн рублей по итогам 2024 года. Некоторые участники рынка оценивают рынок на уровне 5 трлн рублей к концу 2024 года, но сложно подтвердить данный прогноз, пока не подведены финансовые итоги 2024 года основных участников рынка».

Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко», оценил рынок ИТ-услуг 2023 года в 600-620 млрд рублей, и полагает, что на конец 2024 года рынок выйдет на уровень 620-650 млрд.

Михаил Рожков, руководитель департамента развития бизнеса PARMA TG, считает, что экспертные оценки роста рынка на 15-20% за последние два года (и даже 30%) – слишком оптимистичные, а реальная динамика ниже:

«Рынок ИТ-услуг, скорее, можно назвать стагнирующим, чем активно растущим. Если ключевая ставка останется высокой, в следующем году ситуация с замораживанием проектов развития, вероятнее всего, сохранится».

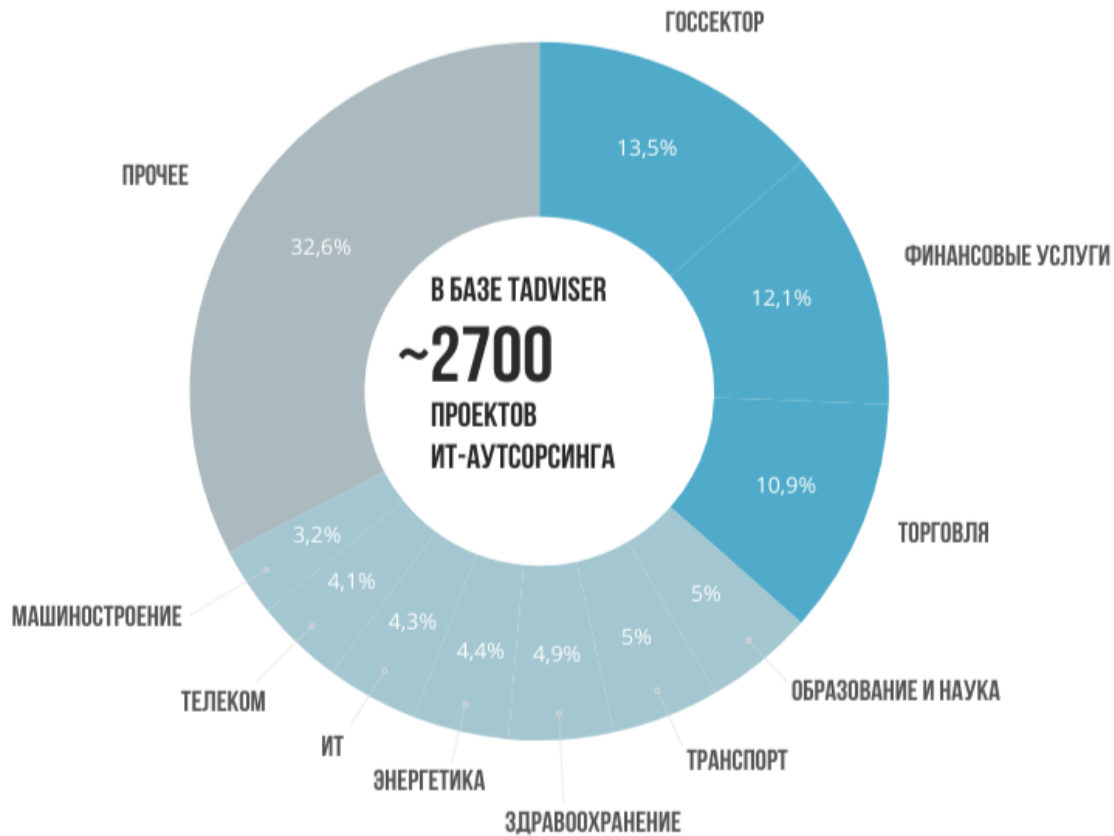
В 2023 году рынок ИТ-услуг вырос за счет большого объема импортозамещения. Бюджеты заказчиков перетекали от иностранных вендоров к российским, создавались новые ИТ-сервисы на замену ушедшим, что стимулировало рост рынка ИТ-аутсорсинга. Этот же тренд продолжился в 2024 году, но темпы роста постепенно снижались. Об этом сообщил Сергей Кожемякин, исполнительный директор AGIMA. Эксперт полагает, что основной объем миграций и импортозамещения уже пройден в 2023-2024 годах, а в ближайшей перспективе высокая ставка ЦБ не позволит увеличить инвестиции в проекты развития ИТ-инфраструктуры, поэтому рост рынка пока под вопросом.

## ОТРАСЛЕВОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОЕКТОВ ИТ-АУТСОРСИНГА

По состоянию на конец марта 2025 года база TAdviser содержит информацию о 2,7 тыс. проектов в сфере ИТ-аутсорсинга. Большая их часть приходится на три отрасли: государственный сектор, сферы финансовых услуг и торговли.



# Отраслевое распределение проектов ИТ-аутсорсинга согласно данным базы TAdviser\*



\* за период наблюдений с 2005 по март 2025 г.

**TADVISER**

## ТРЕНДЫ И ДРАЙВЕРЫ РЫНКА

Рынок ИТ-услуг драйвится развитием промышленного производства, цифровизацией экономики. Высокое значение для отрасли имеет государственная поддержка ключевых программ цифровой трансформации. Уход иностранных производителей не для всех производителей стал стимулом для перехода на отечественные решения, что обуславливает сохранение спроса на безвендорную поддержку. Активно развиваются услуги в сфере ИТ-консалтинга, системной интеграции и поддержки критически важной инфраструктуры.

На прочих нетехнологических трендах и драйверах как минувших лет, так и самых актуальных – остановимся подробнее в этом разделе.

## ■ Дефицит кадров

Большинство опрошенных экспертов указали на дефицит кадров, как важный фактор, оказавший серьезное влияние на рынок в 2024 году. Бизнес тратит большие средства на текущие зарплаты, закладывает крупные бюджеты на ее увеличение, удержание сотрудников. На этом фоне растет спрос на аутсорсинг и аутстаффинг.

О росте спроса на DWH-специалистов упомянул руководитель backend-отдела ИТ-компании SimbirSoft Сергей Галеев. Дефицит компетентных разработчиков отметил руководитель frontend-отдела ИТ-компании SimbirSoft Константин Лёвушкин.

«Растет дефицит высококлассных специалистов даже миддл-уровня, не говоря о сеньорах. При этом начинающих джуниоров – в избытке», – заметил Михаил Рожков, руководитель департамента развития бизнеса «PARMA TG».

«Нехватка профильных специалистов имеет негативные последствия – на рынке становится все меньше ценной экспертизы, – рассказал Александр Казаков, директор департамента комплексного аутсорсинга компании «Инфосистемы Джет».

По словам эксперта, в ближайшей перспективе решить проблему нехватки профильных специалистов не получится. В этом свете альтернативой становится сервисное партнерство с крупными ИТ-интеграторами, которые укомплектовали команды и наработали экспертизу за десятилетия работы с иностранными вендорами.

Андрей Малафеев, представитель группы компаний Ramax, также указал на тот факт, что рост трудовой миграции, связанный с изменениями на рынке труда, а также дефицит квалифицированных ИТ-специалистов сыграли роль в повышении спроса на ИТ-аутсорсинг и аутстаффинг. В частности, компании стали чаще прибегать к внешним подрядчикам для обеспечения нужной экспертизы.

«Компании все чаще обращались к аутсорсингу как способу компенсировать недостаток собственных ИТ-специалистов», – подтвердил Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон».

Обострился запрос на специалистов, совмещающих компетенции в ИТ с пониманием технологических процессов конкретного промышленного предприятия – инженерные кадры, программисты для станков с ЧПУ. Об этом рассказал Денис Козлов, коммерческий директор FERRUM IT Group.

«Как интегратор, мы периодически сталкиваемся с ситуацией, когда ты приходишь на предприятие, предлагаешь готовое решение под задачу заказчика, а на той стороне это делать некому, поскольку нет эксплуатантов оборудования среднего и высокого профессионального уровня», – отметил эксперт.

Юлий Гольдберг, руководитель направления в GlowByte, рассказал о том, что наблюдается опережающий рост ставок по редким и уникальным ИТ-позициям, например, таким как «ведущий архитектор данных», «старший DevOps» и т. п. При этом разница между ставками рядовых специалистов и экспертов высокой квалификации увеличивается. Конкуренция по типовым позициям как, например, «системный аналитик» или «разработчик ETL» мидл-уровня, довольно высокая, поэтому ставки по ним растут не более чем на уровень инфляции, а то и меньше.

В связи с трендом конкуренции предприятий за сотрудников, Сергей Кожемякин, исполнительный директор AGIMA, поделился таким наблюдением: льготная ИТ-ипотека начала сворачиваться летом 2024 года, что сильно повлияло на возможности столичных работодателей привлекать новые кадры из регионов. При этом во всех остальных городах России, кроме городов федерального значения, сохраняется возможность брать ИТ-ипотеку

для сотрудников, что ослабляет ИТ-компании Москвы и Санкт-Петербурга в конкурентной борьбе за кадры с региональными.

А вот специалисты по iOS оказались совсем не в цене. О сокращении количества запросов на поиск iOS специалистов, а также о снижении их ставок рассказал Николай Николенко, СТО KODE. По словам эксперта, отсутствие официальных альтернатив App Store вынуждает компании искать обходные пути или вовсе отказываться от создания приложений для этой платформы.

Рука об руку с дефицитом кадров идет тренд демографической ямы. По словам Никиты Санникова, коммерческого директора b5apps, в ней мы находимся и будем находиться ближайшие десятилетия. А пока все более значимым на рынке труда становится «Поколение Z», отметил Андрей Самохин, директор сервисного департамента STEP LOGIC.

«Их предпочтения в отношении работы, развития карьеры и баланса между работой и личной жизнью начинают определять новые стандарты в подходах к созданию команды ИТ-аутсорсеров», – поделился эксперт.

Одним из косвенных последствий ситуации на рынке труда Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech, считает растущую востребованность Low/No Code разработки.

## ■ **Повышение ключевой ставки ЦБ**



Значительный рост ключевой ставки и стоимости кредитов отметил Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко», в качестве главного нового тренда, оказавшего влияние на рынок в 2024 году.

Одним из основных факторов, оказавших влияние на рынок ИТ-услуг и ИТ-аутсорсинга, назвал повышение ключевой ставки ЦБ Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech.

«Высокая ставка ЦБ не позволяет брать кредиты на развитие бизнеса на условиях, которые может себе позволить бизнес», – подтвердил Леонид Бродский, директор «1С-Корпоративные системы управления».

«Огромной» и «беспрецедентной», заставляющей заказчиков серьезно ужесточать условия, продавливая крупноразмерные постоплаты, назвал ставку ЦБ Сергей Кожемякин, исполнительный директор AGIMA.

«Раньше половина портфеля клиентов были либо с полной, либо с 50% предоплатой. Сейчас клиенты оплачивают услуги через 60 рабочих дней после истечения квартала. То есть платят за апрель в сентябре. За это время деньги дешевеют на 10%», – сказал Сергей Кожемякин.

По словам эксперта, для ИТ-аутсорсинга это очень сложный вызов, потому что зарплату сотрудникам надо платить ежемесячно, а деньги от заказчиков приходят с полугодовой отсрочкой. Аутсорсерам приходится учиться закладывать в ставки и расчеты рентабельности этот фактор.

«Например, можно предлагать клиенту скидки, если он частично предоплачивает работы, и, наоборот, делать наценки, если условия постоплаты у него суровые», – отметил он.



Ослабление российской валюты, рост ставок и снижение доступности кредитов сократили объемы инвестиционных проектов. Компании стали тщательнее просчитывать риски, что замедляет запуск новых инициатив, а инвесторы предпочитают минимизировать ошибки, что сдерживает активное внедрение новых технологий и решений.

Андрей Зубков,

Руководитель проектного офиса MONS (ГК «КОРУС  
Консалтинг»)

В 2024 году одним из факторов, повлиявших на рынок, стало нестабильное кредитование малого и среднего бизнеса, рассказал Денис Козлов, коммерческий директор FERRUM IT Group:

«На первый взгляд, это не общеотраслевая проблема, ведь традиционно львиную долю ИТ-услуг закрывают крупнейшие поставщики. Тем не менее современная ситуация на российском ИТ-рынке характеризуется высокой динамикой и появлением новых производителей ПО, которые, по нашим оценкам, будут выходить на рынок и продолжат расти в следующем году. Поэтому вопросы регулирования в этой сфере являются очень чувствительными. Для интегратора эффективные компании среднего бизнеса не менее важны, чем гранды отрасли, ведь это расширяет пул возможных поставщиков. Компании с гибкой моделью бизнеса, которые производят,

возможно, не самый функциональный продукт, но четко попадают в потребности заказчика, сегодня очень востребованы».

## ■ Оптимизация затрат

Между тем набирает обороты тренд на сокращение ИТ-бюджетов и инвестиций, растут затраты на логистику. Об этом рассказал Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко».

«Компании стали больше внимания уделять прозрачности стоимости услуг и выбирать гибкие модели оплаты, такие как pay-as-you-go», – отметил Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон».

По словам Алисы Песковой, младшего специалиста по маркетингу компании «Технопром», изменения в экономической ситуации, такие как инфляция и колебания валютных курсов, заставили компании пересматривать свои бюджеты и искать более эффективные способы управления затратами, что увеличило спрос на аутсорсинг.

В ответ на глобальные геополитические изменения компании вынуждены пересматривать свои цепочки поставок, включая ИТ-услуги. В 2024 году они будут искать новые источники для закупок и развивать локальные решения, чтобы минимизировать риски, связанные с международной политикой и торговыми барьерами. Кроме того, в условиях неопределенности и быстро меняющегося рынка, компании начнут требовать больше гибкости от ИТ-поставщиков в плане договорных условий, сроков поставки и стоимости. Об



этом сообщил Андрей Малафеев, представитель группы компаний Ramax.

## ■ Удаленка все еще популярна

Удаленный формат начал развиваться в пандемию и еще сильнее укрепился в 2022 году. Тогда специалисты разъехались по разным странам, из-за чего бизнес был вынужден быстро перестроиться на сотрудничество в распределенных командах.

Часть компаний из-за политических ограничений или требований безопасности все же вернули всех сотрудников в офис. Для них стоимость кадров возросла, но они получили очевидные преимущества от коллаборации. В свою очередь те компании, которые продолжают работать на удаленке, могут привлекать более дешевые кадры, распределенные по России и миру.

Возможность работать удаленно – это преимущество, условие, которое сотрудники, соискатели выделяют чаще других, рассказал Сергей Кожемякин, исполнительный директор AGIMA.

«Переход на удаленную работу стал нормой для многих компаний, что увеличило потребность в облачных решениях и ИТ-поддержке, а также в аутсорсинге для управления ИТ-инфраструктурой», – отметила Алиса Пескова, младший специалист по маркетингу компании «Технопром».



«Продолжающаяся постковидная реальность продолжает стимулировать спрос на сервисы для удаленной работы и распределенного управления», – подтвердил Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон».

## ■ **Проекты ускоряются и дробятся**

Практика работы короткими итерациями, которая стала трендом в 2021-2022 годах, сохраняется до сих пор, рассказал Никита Санников, коммерческий директор 65apps. По словам эксперта, «длинных» контрактов на реализацию больших систем под ключ категорически больше не становится. Они по-прежнему дробятся на части, чтобы можно было более гибко управлять рисками и изменениями.

Все больше компаний внедряют DevOps-подход для ускорения разработки и выпуска новых цифровых продуктов, поделился Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон».

«В этом году было большое количество запросов на быстрый старт проектов, когда первое MVP с достаточно нагруженным функционалом должно было появиться в течении первого месяца», – рассказал Николай Николенко, СТО КОДЕ.

По словам эксперта, чаще всего в компанию поступают такие запросы от клиентов, в рамках которых привлекаются сработавшиеся команды, включающие все роли, для реализации проекта или части проекта совместно с командой заказчика. Кроме того, есть и требования по будущему

масштабированию проектов и стеку технологий, и значит на старте необходимо предусмотреть много нюансов.

### ■ **Изменения в рабочей культуре**

Уровень сложности в процессах оказания услуг ИТ-аутсорсинга непрерывно растет, что связано с отсутствием поддержки со стороны ушедших вендоров, высокими требованиями заказчиков к качеству услуг. Эти факторы негативно сказываются на сотрудниках, и работодатели обязаны проактивно реагировать на внешние и внутренние раздражители, чтобы не допустить выгорания команды. Поэтому метод управления смещается в сторону внимания к благополучию сотрудников и созданию инклюзивной рабочей среды, фокуса на корпоративной культуре и взаимодействии между участниками процесса оказания услуг ИТ-аутсорсинга. Об этом рассказал Андрей Самохин, директор сервисного департамента STEP LOGIC.

«Повышенное внимание к вопросу ментального здоровья сотрудников приводит к пересмотру корпоративных культур и внедрению более гибких условий труда», – подтвердила Эльвира Гильманова, заместитель генерального директора «БАРС Груп».

### ■ **Акцент инвестиций смещается**

Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко», отметил смещение акцентов государственного финансирования на крупные инфраструктурные стройки (не ИТ).

Как рассказал Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech, приоритет в ИТ-инвестициях смещается в сторону критически важной инфраструктуры – как оборудования, так и ПО.

### ■ Требования к поставщикам растут

Как рассказал Никита Санников, коммерческий директор 65apps, базовый запрос на заказную разработку эволюционирует. Качество формулируемых задач кратно повысилось. У крупных клиентов запросы все чаще содержат формализованные бизнесовые ожидания. Такое развитие рынка ведет к повышению требований к поставщикам. Получить контракт только за счет грамотных продаж становится практически невозможно. Требования к качеству проработки состава работ, стоимости и ценности растут.

С учетом роста количества и качества коробочных решений, с ростом уровня требований к поставщикам, пропорционально растет и конкуренция на рынке заказной разработки. Появляется все больше компаний, обладающих конкурентными компетенциями и опытом, ресурсами, готовых к демпингу, чтобы получить новый контракт.

Рост требований проистекает также из растущей безальтернативной значимости: ИТ все глубже укореняется в управляющих и ключевых структурах бизнеса, зависимость от ИТ растет. Компенсирует данное обстоятельство тот факт, что запросы заказчиков становятся более предсказуемыми, «типовыми»: если раньше многие задачи решались только кастомной разработкой, то теперь часто подходят готовые решения или



«полуфабрикаты» – решения, требующие небольших доработок для интеграции в имеющуюся ИТ-систему.

### ■ Инсорс и требование исключительных прав

Как рассказал Юлий Гольдберг, руководитель направления в GlowByte, целый ряд крупных компаний взялись за разработку собственных платформ управления данными. Не просто для себя, а с целью продавать свой продукт на рынке. Такая конкуренция для традиционных вендоров не очень приятна, поскольку возможности для инвестиций у крупных финансовых и промышленных холдингов большие.

Кроме того, заказчики стали требовать исключительных прав на реализованную систему. Не только прав на модификацию, но и чтобы ее можно было продавать. Соответственно, все наработки, которые сделаны не только на данном проекте, но и на предыдущих, подрядчик не сможет использовать на других проектах (легально). Поэтому, хотя до торговли разработанным ПО в большинстве случаев не доходит, такой подход не способствует нормальному развитию рынка, считает эксперт.

### ■ Аутсорсинг с методологической поддержкой

Как рассказала Эльвира Гильманова, заместитель генерального директора «БАРС Груп», аутсорсинг с методологической поддержкой становится все более востребованным в различных сферах бизнеса, включая предметные области и юридические аспекты. Он подразумевает передачу определенных бизнес-процессов сторонним организациям с одновременной разработкой и

внедрением стандартов и практик для выполнения задач. Преимущества аутсорсинга включают экономию ресурсов, доступ к высококвалифицированным специалистам, гибкость и снижение рисков. В юридических вопросах методологическая поддержка важна для правильного оформления договоров, соблюдения норм законодательства и защиты интересов компании.

### ■ **На рынке растет объем государственных денег**

По словам Сергея Кожемякина, исполнительного директора AGIMA, объем госзаказов на рынке всегда был велик, однако раньше агентства и студии могли работать исключительно с коммерческими организациями и международными компаниями. Сегодня на российском рынке ИТ-аутсорсинга невозможно быть успешным, не соприкасаясь с государством, а работа с ним имеет свою яркую специфику. Иными словами, увеличение на рынке объема денег от государственных и окологосударственных структур влияет на формат проведения закупок и приёмки работ.

### ■ **Поставки для СВО**

Закономерно, что ОПК-сектор сегодня является одним из активно развивающихся. Так считает Денис Козлов, коммерческий директор FERRUM IT Group.

«Последние несколько лет мы наблюдаем постепенное проникновение сквозных технологий, которые позволяют в рамках одной платформы оцифровать целый ряд бизнес-процессов. Также мы наблюдаем, что

предприятия ОПК, обладая значительной концентрацией ресурсов, развивают собственные программные и аппаратные решения, ориентированные на потребности внутренних заказчиков», – сказал эксперт.

## ■ Сдерживание Китая

Сдерживанием китайских производителей, своеобразной господдержкой ИТ-сектора, назвал механизм реестра российских производителей Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко». Эксперт отметил снижение активности китайских вендоров и попытки зайти на российский рынок производителей из дружественных стран (помимо Китая). Также он рассказал о снижении влияния фактора «серого» импорта и о росте влияния санкций на работу с китайскими партнерами.

## ■ Консолидация ИТ-рынка

Как отметил Михаил Рожков, руководитель департамента развития бизнеса PARMA TG, происходит консолидация ИТ-рынка: крупные компании продолжают наращивать свои масштабы и расширять направления деятельности за счет сделок M&A, что ведет к «выдавливанию» средних и небольших компаний из ИТ-проектов.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНДЫ

Происходит активное развитие отечественных технологических платформ. Помимо инфраструктуры, компании усиливают запросы на локализованные технологии и сервисы, учитывающие специфику российского законодательства. Бизнес активно использует RPA, предиктивную аналитику. Продолжает развиваться интернет вещей (IoT), рост количества устройств IoT приводит к необходимости грамотного управления ими и качественного анализа получаемых данных.

На развитии старых технологических трендов и появлении новых тенденций остановимся подробнее в этом разделе.

### ■ **Импортозамещение**



По-прежнему главной движущей силой рынка ИТ-услуг остается импортозамещение. Становится больше проектов, в которых идет полное перепроектирование ИТ-архитектуры и полномасштабное внедрение российских решений, а не пилотное апробирование отдельных отечественных продуктов.

Как рассказал Михаил Рожков, руководитель департамента развития бизнеса PARMA TG, изменились подходы к проектированию обновленной ИТ-архитектуры. С самого первого этапа создания архитектурного решения огромное внимание уделяется рискам информационной безопасности и механизмам их предотвращения. Также учитываются возможности дальнейшего включения в контур информационных систем современных технологий, включая технологии искусственного интеллекта.

На фоне импортозамещения появляются новые российские решения, которые требуют адаптации, внедрения и поддержки, что стимулирует спрос на соответствующие услуги, рассказал Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон».

«Миграция на отечественное сопровождается большими инвестициями со стороны бизнеса прежде всего, что благоприятно влияет на развитие решений и рынка в целом», – считает Александр Казаков, директор департамента комплексного аутсорсинга компании «Инфосистемы Джет».

Заметен рост интереса к импортозамещенным программным продуктам, особенно в области баз данных. Государственные корпорации переходят на отечественное ПО согласно установленным срокам в рамках законодательства, а частный бизнес двигается в этом направлении осторожнее из-за затрат и рисков, связанных с миграцией данных. Эти процессы, в свою очередь, усилили спрос на ИТ-аудит и консалтинг для оценки готовности инфраструктуры к изменениям.

Андрей Зубков,

Руководитель проектного офиса MONS (ГК «КОРУС  
Консалтинг»)

« В 2023 году в банковской отрасли мы наблюдали активное тестирование решений по импортозамещению, а в 2024 фиксируем их широкомасштабное внедрение», – засвидетельствовал Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech.

По словам эксперта, на этом фоне рынок аудита и консалтинга демонстрирует рост – востребованы услуги по адаптации к новому технологическому ландшафту, как для иностранных банков, нуждающихся в локализации, так и для банков, инфраструктура которых была построена на импортных решениях.

Отечественные вендоры стремятся комплексно закрывать потребности рынка, замещать не только ПО, но и предлагать ПАК. Так, например, одна из ключевых тенденций – работа с ИИ и большими языковыми моделями, требует определенной инфраструктуры. Растет спрос на доступные ПАК – особенно среди небольших банков, стремящихся минимизировать издержки на внедрение ИИ.

Сейчас среди топ-100 банков есть запросы на виртуализацию, контейнеризацию, системы принятия решений и BPM-платформы, импортозамещение критически важных систем (CRM, RTDM, SRM и т.д.), построение DWH на отечественных СУБД, рассказал Василий Куць.

«Рост популярности комплексных программно-аппаратных комплексов, с помощью которых можно осуществить сегментное импортозамещение, превзошел наши ожидания», – поделился Денис Козлов, коммерческий директор FERRUM IT Group.

По словам эксперта, большинство таких решений создаются для целей информационной безопасности, однако есть большие перспективы и у средств виртуализации. В будущем, вероятно, виртуализацию заменит контейнеризация, но пока именно инструменты виртуализации остаются наиболее востребованными в бизнесе. С этим связан и рост количества программных платформ, и, частично, спрос на серверы с GPU.

Задача импортозамещения ВІ встала перед всеми компаниями, кто активно использовал ВІ от ведущих мировых вендоров, рассказал Юлий Гольдберг,

руководитель направления в GlowByte. По словам эксперта, в этой области четко обозначился тренд на миграцию дашбордов силами самих пользователей за счет функционала Self-Service BI, которым обладают наиболее продвинутые инструменты. Благодаря такому подходу получается уйти от многолетних проектов и переносить большой объем отчетности за несколько месяцев силами аналитиков, бизнес-пользователей, даже менеджеров. Учить их SQL и прочим навыкам дата-инженеров не требуется.

Также Юлий Гольдберг рассказал о кейсе Greenplum. На этой свободно распространяемой MPP СУБД был основан самый популярный продукт Arenadata. Облачные провайдеры, в том числе «Яндекс», «Ростелеком», сделали на ней свои сборки и предлагали их в качестве управляемых сервисов. Но май 2024 года ознаменовался прекращением свободного распространения этой СУБД. А к тому времени, после ухода практически всех вендоров аналитических СУБД в 2022 году (Oracle, Teradata, Exasol, Vertica и пр.), других вариантов не было. Оригинальные лицензии Greenplum теперь продаются вендором из недружественной страны. Все новые версии и обновления после мая также недоступны. Благо, появились альтернативные варианты, например, Data Ocean Nova.

Похожий по драматургии кейс описал Николай Николенко, СТО KODE. В контексте инструментов мобильной разработки (IDE) эксперт рассказал о том, что Android Studio продолжает оставаться основным инструментом для Android-разработки, а Xcode – для iOS. Эти среды обеспечивают разработчикам стабильный функционал и остаются надежными решениями. Однако ситуация с серверной частью программного обеспечения выглядит



иначе. Уход компании JetBrains, разработчика популярных инструментов, таких как IntelliJ IDEA, заставил многих переходить на альтернативные решения.

Также Николай Николенко отметил один из нюансов импортозамещения, а именно: когда оно связано уже не с намерением, а с обязанностью по закону отказаться от иностранного ПО, вдруг оказывается, что на российском рынке нет специализированных систем, и как самый быстрый вариант применяется адаптация бизнес-процессов и развертывание решений на базе «1С». Поэтому 2024 год во многом характеризуется самым высоким спросом на 1С-специалистов.

## ■ Информационная безопасность

Технологический тренд ИБ является вторым по статистике упоминаний в собранной для этого обзора обратной связи от участников рынка. Растущий уровень угроз требует комплексных решений в области защиты инфраструктуры и данных, что стимулирует спрос на аутсорсинг этих функций.

«Существенно возросла потребность в услугах и решениях для ИБ на фоне участвовавших DDoS- и кибератак на ресурсы российских компаний и госструктур и, как следствие, отказ от поиска технических проблем и переориентацию на критически важные процессы», – отметила Анна Рудер, коммерческий директор «Сбербанк-сервис».



Новые законы и нормативные акты, касающиеся защиты данных и кибербезопасности, требовали от компаний инвестиций в ИТ-услуги для соблюдения требований, что способствовало росту рынка, считает Алиса Пескова, младший специалист по маркетингу компании «Технопром».

Сегодня как никогда актуальны такие решения, как сетевые экраны, системы аутентификации на базе биометрии и AI-based защита. Несмотря на то, что заказчики серьезно относятся к безопасности и конфиденциальности данных при ИТ-аутсорсинге, всё больше компаний начинают передавать обеспечение безопасности на аутсорс, рассказал руководитель frontend-отдела ИТ-компании SimbirSoft Константин Лёвушкин. По словам специалиста, рынок аутсорсеров, предлагающий комплексные услуги по аудированию и обеспечению услуг в этой сфере также серьезно вырос.

С этим наблюдением согласен Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон». По словам эксперта, рост требований в области защиты данных и исполнения закона о локализации информации усилил спрос на услуги ИТ-аутсорсинга в части управления инфраструктурой и данными.

«Важный вектор движения в ИБ-отрасли – переход на сервисную модель, когда ИБ-инфраструктура и решения могут оперативно наращиваться или масштабироваться сторонним провайдером в зависимости от характера и уровня угроз. А так как уровень кибератак возрастает, то рынок ИБ аутсорсинга активно растет, и переход на сервисную модель с установленными SLA становится отраслевым стандартом», – отметил Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко».

## ■ Рост влияния ИИ

Внедрение решений на базе искусственного интеллекта стало повсеместным и очень скоро станет новой нормой. На рынке появилось множество доказанных кейсов, как ИИ ускорили и удешевили самые разные операционные процессы: с их помощью пишут тексты для карточек товаров на сайте, проводят «фотосессии» для каталогов, автоматизируют процесс массового онбординга персонала, создают системы проверки на соответствие правилам, оказывают клиентскую поддержку. И это только частные примеры. В ближайшем будущем ИИ заменит собой миллионы штатных сотрудников, чья работа была типизирована и регламентирована, считает Никита Санников, коммерческий директор 65apps. По словам эксперта, пока подобные проекты создаются только в крупных компаниях, которые могут в них инвестировать, имеют ресурсы на тестирование и отладку, для которых эффект от внедрения будет значительным, однако уже в следующем году тренд затронет и средний бизнес.

«У многих из них нет своих инхаус ИТ-продакшенов, поэтому за помощью они будут обращаться к нам – к заказной разработке. И компании, не умеющие работать с ИИ, останутся не у дел», – отметил Никита Санников.

Пока же ИИ и как технология, и как инструментарий продолжает развиваться и со временем сможет закрывать более сложные задачи.

Банковский сектор продолжает выделять ресурсы на пилотирование проектов с ИИ по разным направлениям. Так, технологии спектра

используются для формирования максимально релевантных предложений для клиентов, продления LTV, повышения лояльности, персонализации и т.д.

Как рассказал Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech, сегодня актуальны цифровые двойники клиентов, популярностью пользуются ИИ-решения в областях разработки и поддержки баз знаний, эволюции речевой аналитики, чат-ботов и контакт-центров, а также настройки алгоритмов и контекста.

«Прежде всего российский бизнес пытается оптимизировать те процессы, которые связаны с однотипным и механическим трудом. Например, мы в нашем сервисном подразделении пытаемся снизить нагрузку на сотрудников дежурной службы благодаря внедрению алгоритма на основе нейросети, который обрабатывает обращения в техническую поддержку и автоматически готовит ответы на запросы», – рассказал Александр Казаков, директор департамента комплексного аутсорсинга компании «Инфосистемы Джет».

Бизнес активно применяет машинное обучение. Запрос на ML и LLM есть в банковском секторе. Сегодня есть целый ряд направлений, где ситуация меняется настолько быстро, что переобучать модели нужно чуть ли не каждый день, поделился Юлий Гольдберг, руководитель направления в GlowByte:

«Очевидно, что делать это вручную силами аналитика не эффективно. На помощь приходят методы и технологии RL, благодаря которым модели ML

могут сами фактически подстраиваться под меняющиеся данные. Спрос на такого рода проекты существенно повысился за последнее время».

## ■ **Облачные среды**

Спрос на ХaaS-решения остается высоким, растет интерес к гибридным и мультиоблачным стратегиям. Компании переходят на мультиоблачную инфраструктуру для повышения надежности и гибкости своих систем. Рост услуг облачных провайдеров происходит на фоне все более активного перехода компаний к использованию ЦОД.

«Множество компаний переходят на мультиоблачные решения, чтобы избежать зависимости от одного поставщика и улучшить гибкость ИТ-инфраструктуры. Это также касается облачных хранилищ данных, облачных вычислений и решений для интеграции данных в реальном времени, – рассказал Андрей Малафеев, представитель группы компаний Ramax».



Перенос критически важных бизнес-сервисов в облачные среды стал популярным, поскольку это обеспечивает большую гибкость бизнес-процессов и ускоряет развертывание новых ИТ-решений. Кроме того, это позволяет избежать закупок санкционного оборудования, цены на которое существенно выросли из-за геополитической нестабильности и сложностей логистики.

Андрей Зубков,

Руководитель проектного офиса MONS (ГК «КОРУС  
Консалтинг»)

Уход зарубежных вендоров вынуждает многие компании пересматривать подходы к использованию ИТ-инфраструктуры, в результате усилилось внимание к облачным решениям как альтернативе новым инвестициям в физическое оборудование. Основным мотивом здесь является сокращение времени на внедрение и повышение гибкости ресурсов.

«Важной тенденцией 2024 года я бы назвал рост спроса на услуги дата-центров, что происходит вследствие удорожания проектов строительства собственной инфраструктуры», – подтвердил Андрей Матвиенко, заместитель

директора по продажам и маркетингу «Айтеко».

«Ожидается дальнейший рост спроса на услуги по поддержке облачной инфраструктуры и переходу на российские системы управления, что усилит долю услуг в сфере аутсорсинга и консалтинга», – прогнозирует Алексей Вихарев, директор по сервисам «Крайон».

На рынке нет единого мнения – хорош или плох Open Source. Юлий Гольдберг, руководитель направления в GlowByte, считает что сложность и дороговизна Open Source в том числе влияет на рост популярности облачных сервисов. По словам эксперта, небольшие и средние компании все больше осознают, что Open Source – это сложно и дорого, а не бесплатно. Первоначальная эйфория от применения открытых технологий схлынула. Большинство небольших компаний, которые не могут позволить себе иметь большой штат высококвалифицированных специалистов (DevOps-инженеров, архитекторов, разработчиков), поняли, что использовать Open Source для них оказывается гораздо сложнее и даже дороже, чем проприетарные решения. Поэтому такие компании делают выбор в пользу вендоров или облачных сервис-провайдеров, которые предлагают более высокую степень готовности решений и минимизируют трудозатраты компаний на эксплуатацию ИТ.

«Альтернативой российским решениям стал Open Source. Но первопроходцы достаточно быстро развеяли заблуждение о дешевизне использования таких продуктов. Эксплуатация Open Source тоже требует специфической экспертизы и крупных вложений, особенно в сервисное обслуживание. Мы фиксируем некий объем спроса со стороны бизнеса, но он оказался не таким

высоким», – подтвердил Александр Казаков, директор департамента комплексного аутсорсинга компании «Инфосистемы Джет».

Впрочем, Юлий Гольдберг отметил, что Kubernetes (также Open Source) сегодня следует рассматривать, как стандарт при выборе платформы управления данными. От физических серверов большинство уже ушло. BI, СПР и другие аналитические решения работали в основном на виртуальных машинах. А сейчас все больше требований к Kubernetes Ready. Ряд крупных компаний просто выдвигает это как критический стоп-фактор при принятии решений о выборе.

«Если у вендора или подрядчика нет понимания, как поставить тот или иной продукт в «Кубере», то у них будет мало шансов получить проект. Продуктов у крупных компаний множество, многие из них состоят из значительного числа компонент (интеграционных, СУБД, авторизационных, мониторинговых и пр.). Стремление сделать процессы развертывания и последующей эксплуатации менее затратными и более простыми вынуждает двигаться в сторону K8s. Да и экономия на рациональном использовании «железа» сегодня немаловажна, поскольку дешево ресурсы уже не купишь», – рассказал Юлий Гольдберг.

## ■ **Big Data, Data Quality и LakeHouse**

Технологии хранилищ данных – далеко не новая тема на российском рынке. Практически все крупные банки, ритейлеры, телеком-операторы уже внедрили их у себя. Наиболее значимые в стране промышленные холдинги тоже уже несколько лет ими пользуются.

Проблема с автоматизацией и цифровизацией отраслей постепенно уходит в прошлое, и обостряется проблема качества данных. Наибольшую актуальность она имеет в крупных организациях с разветвленной организационной структурой, где существует большое количество различных источников данных, но методологической увязки (как вносить данные, как их структурировать) между ними зачастую нет. Как итог, происходит дублирование, отсутствует единообразие данных и т.д. – такой массив информации попросту не может быть использован для предоставления качественной аналитики.

По словам Эльвиры Гильмановой, заместителя генерального директора «БАРС Груп», виден технологический тренд на предоставление услуг по комплексной организации данных на предприятии. Речь идет о разработке методологий, нормализации данных, организации корпоративного хранилища данных для дальнейшего формирования на их основе аналитических отчетов и дашбордов для помощи в принятии взвешенных управленческих решений. Грамотно организованное хранилище данных позволяет предприятиям формировать полноценные датасеты, уже пригодные для машинного обучения.

Запрос на Data Quality в банковском секторе подтвердил Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech.

Как рассказал Юлий Гольдберг, руководитель направления в GlowByte, большие надежды на Hadoop, как универсальную технологию работы с большими данными, не оправдались. Ограничения производительности,

масштабируемости, безопасности этой технологии привели к тому, что наблюдается уже множество свернутых или стагнирующих проектов в крупных компаниях. А кроме того, появилась реальная альтернатива в виде технологий LakeHouse, которая в последние два года проходила активное тестирование в проектах в РФ, и ее уже можно считать достаточно стабильной для реализации крупных проектов размерами в сотни терабайт и выше.

### ■ Рост спроса на комплексные решения

Тренд на формирование российскими производителями собственных комплексных экосистем за счет роста спроса в 2023-2024 годы отметил Андрей Матвиенко, заместитель директора по продажам и маркетингу «Айтеко».

Больше компаний из «реального сектора» стали проявлять интерес к комплексным решениям для управления доступом на стыке IAM и IDM, рассказал Алексей Хмельницкий, генеральный директор компании RooX, которая специализируется на аутентификации, авторизации и разработке веб-платформ для корпоративного сектора.

«В 2024 году также изменился подход заказчиков к выбору продуктов. Если раньше компании выбирали точечные решения под отдельные задачи, то сегодня на первый план выходят системы, которые по принципу одного окна закрывают задачи авторизации и аутентификации», – рассказал Алексей Хмельницкий.

## ■ Блокчейн, квантовые вычисления

Среди новых технологических тенденций на рынке в 2024 году можно выделить цифровой рубль и цифровые финансовые активы, считает Василий Куць, директор по отраслевым решениям в коммерческих банках K2Tech. Некоторые компании смотрят на 2025 год, как на начало полномасштабного внедрения ЦФА в мире и в России, и активно готовят интересные идеи к реализации, отметил Николай Николенко, СТО KODE.

Несмотря на то что квантовые и блокчейн технологии находятся на стадии разработки, в 2024 году ИТ-компании начали активнее экспериментировать с квантовыми вычислениями для решения сложных задач. Блокчейн продолжает находить применение в различных областях, включая финансы и управление цепочками поставок, поделился наблюдениями Андрей Малафеев, представитель группы компаний Ramax.