

16 декабря 2025

Российские CIO назвали главные вызовы и тренды цифровизации

Согласно опросу «КОРУС Консалтинг» и Битрикс24 50% CIO российских компаний уверены, что внедрению ИТ-технологий зачастую мешают старые привычки сотрудников. Часть ИТ-руководителей сосредоточены на быстром пилотировании для проверки гипотез, другие все еще делают ставку на долгосрочные проекты. В приоритете остаются on-premise системы, которые можно развернуть на собственных серверах.

В рамках CIO Padel Cup (закрытого турнира по падел-теннису для ИТ-директоров) ГК «КОРУС Консалтинг» и Битрикс24 опросили более 30 технических директоров и руководителей ИТ-направлений крупнейших российских компаний.

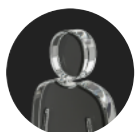
Половина CIO отметили, что внедрение новых технологий тормозит не недостаток технологических решений или сокращение ИТ-бюджета, а сопротивление сотрудников и инертность команд. Ключевые барьеры цифровизации — страх перемен, неготовность многих сотрудников к изменениям и сложности преодоления привычек, сформированных за счет рабочих процессов, которые много лет выполнялись вручную.





Александр Белослудцев
Директор департамента
трансформации компании
«Полицифра»

Сопrotивление внедрению ИТ-систем возникает практически всегда. Как правило люди, которые выполняли свои задачи определенным образом в течении долгого времени, критически подходят к появлению нового: “А зачем что-то менять?”. Иногда таких сотрудников больше, чем тех, кто поддерживает цифровизацию, в связи с чем растет сложность преодоления этого барьера.



Антон Бобров
Директор по развитию K-Team
HRM от ГК «КОРУС Консалтинг»

Успех цифровизации — это синергия трех компонентов: технологий, бизнес-процессов и людей. Сегодня мы видим, что самый сложный и важный элемент в этом уравнении — человек. Сегодня задача интеграторов — не просто внедрить систему, а создать среду, в которой технологии становятся понятным и естественным помощником для сотрудника, а не источником угрозы.

В приоритете у ИТ-руководителей — автоматизация рутинных бизнес-процессов (работа в ЭДО, CRM, управление оргструктурой и личный кабинет сотрудника). При этом многие отмечают, что диджитализация высвобождает время для творческих и стратегических задач.

При выборе платформы (речь идет обо всех классах систем) практически все СIO отдают предпочтение отечественным вендорам, а также обращают внимание на стоимость и безопасность решения — в приоритете on-premise системы, которые можно развернуть на собственных серверах компании. При этом наблюдается противоречие между желанием иметь единую ИТ-платформу и реальностью, где все еще преобладает «зоопарк» систем.



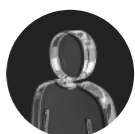


Александр Иванов
Начальник управления
информационных технологий
компании «БелВиллесден»

Начинать автоматизацию бизнес-процессов стоит с организационной структуры. Она — фундамент для всех остальных процессов: от распределения ролей до настройки доступов. Правильно выстроенная и автоматизированная оргструктура задает вектор всей цифровой трансформации компании.

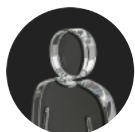
В вопросе приоритета скорости внедрения или масштабируемости информационной системы мнения разделились 50 на 50. Часть ИТ-руководителей сосредоточены на быстром пилотировании для проверки гипотез, другие делают ставку на долгосрочную и гибкую ИТ-архитектуру.

Главным технологическим трендом единогласно был выбран искусственный интеллект, который станет драйвером ИТ-сферы не только на ближайшие годы. Такие решения уже позволяют автоматизировать типовые рабочие задачи, анализировать большие объемы данных и управлять бизнес-процессами.



Александр Воеводин
Директор по работе с
ключевыми клиентами
Битрикс24

С помощью ИИ-инструментов в Битрикс24 уже можно автоматизировать рутинные процессы в CRM, HRM и СЭД, анализировать данные и управлять рабочими процессами. Это позволяет значительно разгружать команды и работать эффективнее.



Роман Смирнов
Начальник аналитического
отдела и цифровых проектов
департамента корпоративного
управления «РЖД»

В нашей компании большой объем документооборота. И здесь наша цель — не просто быть "на гребне волны", а сделать технологии помощниками для людей. Мы уже внедряем искусственный интеллект для проведения рутинных операций с документами, а именно — для распознавания, классификации, маршрутизации.

