

25 июля 2016

«Росинтер Ресторантс» автоматизирует бизнес-процессы с помощью «1С: ERP Управление предприятием 2»

Группа компаний «КОРУС Консалтинг» реализует проект по внедрению системы «1С: ERP Управление предприятием 2» в ресторанном холдинге «Росинтер Ресторантс». Решение будет тиражировано на всю сеть холдинга и предполагает автоматизацию более чем 300 ресторанов.

«Росинтер Ресторантс Холдинг» - лидирующий оператор в сегменте семейных ресторанов (casual dining restaurants) в России и СНГ. По состоянию на 31 марта 2016 года «Росинтер управляет 305 предприятиями в 35 городах России, СНГ и Центральной Европы, включая страны Балтии. В состав сети входит 270 семейных ресторанов, в том числе 102 ресторана, работающих на основе договоров франчайзинга, и 35 кофеен Costa Coffee. Компания развивает собственные торговые марки «IL Патио», «Планета Суши», «Шикари», «Американский Бар и Гриль», «Мама Раша», а также управляет по системе франчайзинга сетью американских ресторанов под товарным знаком TGI FRIDAYS и сетью британских кофеен Costa Coffee. В марте 2012 года ООО «Развитие РОСТ» (дочернее предприятие Холдинга) получило право на развитие сети ресторанов быстрого обслуживания «Макдоналдс» по франчайзингу на железнодорожных вокзалах и в аэропортах Москвы и Санкт-



Петербурга.

Долгое время основной системой, поддерживающей работу бэк-офиса компании, было решение зарубежного производителя. Однако холдингу требовалось постоянно дорабатывать функциональность системы для того, чтобы учитывать активно растущие потребности бизнеса. «Росинтер Ресторантс» требовалось новое решение – с высоким уровнем производительности, понятной совокупной стоимостью владения, прогнозируемыми затратами на внедрение, дальнейшее развитие и масштабирование, способная максимально эффективно поддержать управление ресторанами в 40 юридических лицах.

По итогам анализа рынка ERP-систем руководством холдинга было выбрано решение российского вендора - [1С: ERP Управление предприятием 2](#). Важным фактором для «Росинтер Ресторантс» стала возможность тиражирования решения для франчайзи.

Поиск партнера для реализации проекта проходил в два этапа. Важным критерием было наличие у интегратора опыта масштабных внедрений, в том числе в рамках перехода крупных компаний с одной информационной системы на другую. Уже на первом этапе, при создании технического задания, команде «КОРУС Консалтинг» удалось продемонстрировать экспертизу по качественной проработке требований и глубокое понимание бизнес-процессов заказчика. Поэтому для проекта по непосредственному внедрению системы также была выбрана «КОРУС Консалтинг».

Решение «1С: ERP 2» должно стать базой для единого информационного пространства, которое позволит сотрудникам «Росинтер Ресторантс»

оперативно получать актуальные и достоверные данные, исключит необходимость дополнительной проверки. Также благодаря внедрению единой системы руководство компании планирует сократить количество ИТ-систем в холдинге.

В рамках проекта специалистами «КОРУС Консалтинг» будут автоматизированы основные контуры и блоки, характерные для ресторанного бизнеса, в том числе, товародвижение, производственный учет, ведение деклараций по алкоголю. «1С: ERP 2» станет основной операционной системой, которая будет связывать управление финансами в Microsoft Dynamics AX с АСУ R-Keeper, отвечающей за управление фронт-офисом ресторанной сети.

Благодаря специально разработанному веб-интерфейсу ERP-решения сотрудники «Росинтер Ресторантс» получают доступ к системе в любое время с мобильных устройств, что позволит более оперативно решать возникающие вопросы.

«С «КОРУС Консалтинг» нас связывают длительные партнерские отношения – системный интегратор уже реализовал для нас [проект](#) по созданию системы внешнего электронного документооборота. Когда в «Росинтер Ресторантс» появилась необходимость в автоматизации ключевых процессов всей сети, мы вновь пригласили «КОРУС Консалтинг», имеющего большой опыт масштабных внедрений ERP-платформ в крупных организациях», – комментирует **Ольга Шарова, начальник управления по информационным технологиям ООО «Росинтер Ресторантс».**

«Учитывая специфику деятельности и бизнес-потребности «Росинтер Ресторантс», решение «1С: ERP Управление предприятием 2» является оптимальным, – отмечает **Дмитрий Ващилов, руководитель направления «Розничная торговля и дистрибуция» департамента ERP ГК «КОРУС Консалтинг»**. – Холдинг имеет сложную распределенную структуру и управляет множеством крупных бизнес-единиц. Функциональность «1С: ERP 2» разработана с учетом всех особенностей и потребностей сложных специфических бизнес-процессов, свойственных подобным компаниям, а также охватывает области управления всеми необходимыми контурами и операциями».