

10 февраля 2017

## Распределенное ИТ без «космических» бюджетов

Yota Devices – международная частная компания, разрабатывающая инновационные высокотехнологичные устройства для современной цифровой жизни. Главная разработка компании – это YotaPhone – первый в мире смартфон с двумя экранами, один из которых всегда включен. На сегодняшний день успешно представлено уже два поколения устройства, которые представляют на рынке новую категорию двухэкранных смартфонов.

Владимир Саган, Руководитель ИТ-отдела — Yota Devices, рассказывает о том, как отвечать на современные вызовы в сфере ИТ в международном бизнесе без «космических» бюджетов.

В Yota Devices работают лучшие разработчики элементной базы и программного обеспечения из России и Финляндии, благодаря которым самые смелые инновационные идеи воплощаются в жизнь. Одна из особенностей компании - это ее территориальная распределенность: у Yota Devices есть офисы как в России, так и в Китае и Европе. Такая структура накладывает определенный отпечаток на работу всех функций компании, включая, конечно же, ИТ-службу.



Не секрет, что бизнес, в процессе своего развития, преследует множество целей, главная из которых - это увеличение прибыли, в том числе, за счет оптимизации затрат на ИТ-инфраструктуру. Организация внутренних процессов в компании напрямую влияет на достижение бизнес-целей, и оптимальная работа ИТ не является тут исключением: без надежной и современной инфраструктуры очень сложно достичь стабильного развития бизнес-процессов и повышения эффективности сотрудников. Вопреки расхожему мнению, не всегда вложения в ИТ-инструменты требуют больших инвестиций, даже если речь идет о крупных компаниях. О том, как ответить на современные вызовы в сфере ИТ в международном бизнесе без «космических» бюджетов нам рассказал руководитель ИТ-службы Yota Devices Владимир Саган.

## **Централизованное управление учетными записями сотрудников**

В условиях постоянного изменения количества пользователей и контрагентов, а также масштаба филиальной сети сформировалась задача по оптимизации процесса управления учетными записями. В 2014 году компания осознала необходимость создания единой точки хранения учётных записей сотрудников и управления доступом к различным корпоративным приложениям и приняла решение о запуске проекта по внедрению централизованной системы управления данными пользователей. Партнером для реализации проекта была выбрана компания «КОРУС Консалтинг», имеющая соответствующий опыт и экспертизу.

До момента реализации проекта, приходилось создавать разные учётные записи в каталогах каждой отдельной системы, что значительно усложняло процедуру предоставления доступа и создавало возможность для появления ошибок как в процессе организации доступа, так и во время его изменения или отзыва, например, при увольнении сотрудника.

**Для решения задач по минимизации рисков и оптимизации процедуры управления учетными записями, были сформулированы главные требования к новой системе:**

- внедрение единого реестра пользователей на базе каталога Microsoft Active Directory;
- интеграция механизмов авторизации во всех используемых системах с развернутым каталогом AD.

На этапе запуска проекта по объединению Active Directory необходимо было выбрать, место размещения сервера – локально («за стенкой») или в облаке. У обоих вариантов есть преимущества и недостатки.

Плюсом локального размещения является возможность жестко ограничивать доступ к локальным данным и независимость от действий поставщика облачных услуг. При этом, например, в случае отключения электричества в центральном офисе, филиалы в разных странах и городах одновременно теряют возможность авторизации в системах компании. Помимо этого, для достижения надлежащего уровня отказоустойчивости, необходима закупка дополнительного оборудования, что для молодого стартапа является одним из важных ограничителей.

Основное преимущество облачного решения- это намного более высокие гарантии доступности от поставщика с глобальным именем за небольшие деньги. Кроме того, при изменении масштаба или конфигурации ИТ-инфраструктуры, можно быстро и гибко изменять соответствующие облачные сервисы самостоятельно, через консоль управления провайдера.

В рассматриваемом случае, высокий уровень отказоустойчивости и стабильности работы был достигнут путем использования сервиса Microsoft Azure.

В продолжение темы безопасности в данном варианте также стоит отметить возможность дальнейшего укрепления безопасности за счет использования двухфакторной аутентификации: кроме ввода логина и пароля, можно дополнительно использовать ввод одноразового номера из смс, настройки специального мобильного предложения и пр.

## **Взаимодействие worldwide**

Взвесив все возможности, проектная команда Yota Devices выбрала «облачный» путь развития инфраструктуры.

Следующей задачей был выбор технологий для построения системы корпоративной коммуникации. Для решения этой задачи был выбран [Skype for Business](#) – единый инструмент для телефонных разговоров, переписки, работы с демонстрацией файлов с одного монитора, презентациями и так далее. Сильной стороной решения представлялось наличие бесшовной интеграции с корпоративным каталогом AD и офисными инструментами, таким как MS Office: с одной стороны, сохранили возможность контроля

каналов передачи данных, а с другой - обеспечили удобство для сотрудников – они работают с привычным интерфейсом и хорошо знакомым функционалом.

Второе решение для выстраивания корпоративного взаимодействия – использование почтового сервиса Microsoft Exchange Online. Ключевые преимущества внутреннего использования сервиса общеизвестны и широко используются бизнесом (календари, статусы присутствия, сервис совместного планирования и т.д.), однако при этом мало кто знает и использует функцию федерализации, позволяющую видеть загрузку календаря партнерской компании, также подключенной к сервису. Например, такие данные позволят более оперативно планировать совместные встречи и активности. Сервис также позволяет эффективно управлять безопасностью и контролировать параметры доступа к той или иной информации для каждого сотрудника. Например, мы можем предоставить права сотрудникам партнера, находящимся в нашем офисе по совместным рабочим вопросам, для бронирования переговорных комнат.

## **Организация совместной работы – избавляемся от «бутылочного горлышка»**

Для совместной работы над проектами была использована социальная платформа для ведения проектов, позволяющая реализовывать принцип – «все видят всё». Это решение позволяет всем участникам проекта следить за обновлениями в режиме online. Преимуществом такого подхода является уход от переписок большого количества вовлеченных в проект сотрудников в почте, где велика возможность случайно исключить коллег из переписки.

Вторая важная особенность – возможность разгрузить проектного менеджера и, тем самым, избавиться от «бутылочного горлышка». Коммуникация будет вестись без задержек и обеспечит своевременное получение информации всеми участниками проекта. Несомненным плюсом совместной работы на одной платформе является возможность для генерации и оперативного обсуждения идей. Подобная практика позволяет находить интересные проектные решения и повышать эффективность бизнес-процессов в целом.

## **Что дальше?**

Если говорить о тенденциях в общем, то нет сомнения в том, что подобные ИТ-инструменты будут все более востребованы в ближайшее время. При этом драйвером развития процессов являются ИТ-директора, которые осознали, что оптимизация процессов с помощью облачных технологий напрямую сказывается на показателях бизнеса в целом.

Проблемы, с которыми столкнулась Yota Devices, характерны для многих территориально распределенных компаний. Развитие технологий и озвученные разработчиками планы позволяют рассчитывать на дальнейшую оптимизацию взаимодействия сотрудников. Важно, что уже имеющийся проектный опыт свидетельствует о прочной связи между ростом эффективности взаимодействия сотрудников и улучшением бизнес-показателей компании.