

12 апреля 2023

## **Проект «КОРУС Консалтинг» по реновации корпоративного портала завоевал «золото» в Russian Intranet Awards-2023**

В этом году корпоративный портал Первой грузовой компании (ПГК), разработанный ГК «КОРУС Консалтинг» совместно с внутренней ИТ-командой, занял первое место в номинации «Классический интранет».

Russian Intranet Awards — это первая российская экспертная интранет-премия. В шорт-лист вошли 18 проектов из различных отраслей – ритейл, ИТ, производство и госсектор (в том числе СберТех, Газпромтранс, Альфа-Банк, Спортмастер, IBS). Каждый проект оценивали по 6 критериям: концепция интранета, реализация, результаты, продвижение, командная работа и лидерство.

АО «Первая Грузовая Компания» — крупнейший частный оператор грузовых железнодорожных перевозок России, один из лидеров среди российских логистических операторов по объёму перевозок и грузообороту.



В 2021 году ПГК, совместно с «КОРУС Консалтинг», завершила внедрение нового корпоративного портала на 3 тысячи пользователей. Объединенная команда экспертов ПГК и специалистов «КОРУС Консалтинг» заменили устаревшее решение на базе Microsoft SharePoint на новый интранет-портал на платформе «Битрикс24»: создали и внедрили более 20 модулей и 20 сервисов, интегрировали площадку с кадровыми системами компании – AD, SAP HR.

В рамках проекта был обновлён базовый функционал — новости компании, работа с документами, обучение, опросы, телефонный справочник. Также интранет стал площадкой для диалога — благодаря историям сотрудников, сообществам, блогосфере, каналу для сбора и отработки обратной связи. Новый профиль сотрудника включил не только рабочую информацию (должность, контакты), но и возможность рассказать о себе, добавив экспертизу, навыки, личную информацию, оставить благодарность коллеге. На портале доступны корпоративные сервисы, которые позволяют оставлять заявки на отпуск, заказывать справки, составлять индивидуальный план развития и обучения, подавать резюме на внутренние позиции. Наиболее востребованные разделы портала адаптированы для просмотра с мобильных устройств. Большое внимание уделено защите информации и данных пользователей: сотрудники для доступа проходят двухфакторную аутентификацию.

Важным критерием для победы в конкурсе были измеримые результаты проекта. В ПГК такими результатами стали: рост еженедельной посещаемости

нового портала с 35% до 60%, увеличение просмотров новостей более чем в два раза и количества комментариев на 100%. Кроме того, 30% контента стали создавать сами сотрудники.

В ПГК нам удалось добиться действительно значимых результатов. Четкие цели, поставленные руководством компании в начале сотрудничества, превратились в конкретные показатели по итогам проекта. Мы рады, что эти цифры позволили не только оценить результативность конкретного внедрения, но и показать роль ИТ-решений в трансформации коммуникационных процессов. От лица компании и наших партнеров мы благодарим профессиональное сообщество уже за вторую высокую оценку. Ранее, в 2020 году, проект «Система управления деятельностью», который мы реализовали для ПАО «Газпром нефть», также стал победителем премии Russian Intranet Awards в номинации «Инtranет как инструмент решения бизнес-задачи».

Антон Бобров,  
директор департамента корпоративных сервисов ГК «КОРУС  
Консалтинг»

«Развивая портал, мы опираемся на лучшие российские и международные инtranет-практики, а также потребности бизнеса и обратную связь от пользователей. Нам важно, чтобы наш ресурс был востребован сотрудниками

и решал актуальные бизнес-задачи компании, повышая эффективность работы и digital-комфорт в компании. Благодарю организаторов премии и профессиональное сообщество интранет-команд, а также команду “КОРУС КОНСАЛТИНГ” и коллег за эту победу! Текущее внедрение — только старт развития. В планах следующих релизов — геймификация процессов, от ачивок и рейтингов до магазина подарков с виртуальной валютой, корпоративная Википедия для сохранения знаний в компании, персонализация ресурса, ускорение его работы, упрощение доступа к сервисам и информации», — отметил **Владимир Шкробов, начальник управления внутренних коммуникаций ПГК.**