

25 сентября 2023

# Петербуржцы боятся потерять работу из-за нейросетей

Значительная часть петербуржцев боится потерять работу из-за нейросетей. Эксперты подтверждают, что чем глубже будут проникать в жизнь подобные технологии, тем сильнее вероятность, что спрос на представителей рутинных профессий будет падать. Чтобы подстраховаться от потери работы, лучше заранее начать переучиваться.

Как утверждается в совместном исследовании "Ренессанс Жизнь" и "Зарплаты.ру", треть жителей Петербурга боится потерять работу из-за нейросетей. Каждый четвёртый в связи с этим задумывался о смене профессии. При этом самой перспективной им видится как раз работа с ИИ (95%), в кибербезопасности (50%) и разработке киберпротезов (40%).

Больше всего боятся потерять работу:

- билетёры (75%)
- кассиры (75%)
- типографские работники (40%)
- сотрудники банковских отделений (40%)
- туристические агенты (40%)

- операторы call-центров (25%)
- дикторы и актёры озвучки (15%)
- бухгалтеры (10%)
- переводчики (10%)
- дизайнеры (10%)

В их работе достаточно много задач, которые сравнительно легко можно автоматизировать.

Из приведённого списка под реальным ударом находятся те, кто осуществляет рутинные действия в ходе работы. "Практически все перечисленные профессии и так последние 10 лет заменяются роботизированными приложениями и системами. Зато творческие специальности: дизайнеры и переводчики высокого класса (например, работающие в дипломатических миссиях, переводящие художественную или научную литературу) — могут быть спокойны. Им ИИ только поможет.

Светлана Вронская,  
эксперт департамента аналитических решений ГК «КОРУС  
Консалтинг»

Также она подчеркнула, что любые профессии, в которых нет элемента творчества или эмпатии, могут внедрять автоматизацию. В том числе ИИ как

частный случай автоматизированных решений. То, что люди боятся за свою работу, — естественно, но это должно подстегнуть их развиваться и обучаться новому.

Ольга Звагольская, руководитель инсорсинговых направлений ГК Itglobal.com, говорит, что ИИ может отобрать работу в таких сферах, как производство, транспорт и логистика. Процесс может затронуть и более сложные сферы: юриспруденцию (анализ данных, проверка документов), финансы (автоматизация и анализ операций) и даже медицину (диагностика на основе анализа данных).

"При этом я уверена, что ИИ даст и новые профессиональные возможности для людей. Потребуются аналитики, специалисты по анализу и обучению и другие профессионалы. Поэтому срочно бежать прочь из любимой профессии только потому, что ИИ скоро может вытеснить людей, я бы не советовала", — заметила Звагольская.

