

26 ноября 2010

# «От забора и до заката». Сколько и как работают российские менеджеры

*В России сотрудники работают гораздо больше положенного по КЗОТ, в эру ИТ наиболее приемлемым является «гибкий» график работы, главным врагом эффективности считаются совещания, а за переработку мало кому доплачивают – результаты исследования «КОРУС Консалтинг» снова подтвердили, что Россия находится между Европой и Азией: у нас европейские законы о труде, но работаем мы по-азиатски.*

В исследовании приняли участие более 60 менеджеров из различных компаний, работающих в ИТ-сфере. Результаты показали, что в среднем российские менеджеры работают на 15-20% больше положенного по закону. При этом большинство из них не получают дополнительной оплаты за переработку. Это связано с тем, что в России отсутствуют жесткие нормы по оплате сверхурочных, в отличие от Европы, где за переработку платят в 1,5-2 раза больше. В Азии же переработка является нормой, и менеджеры привыкли к такому графику работы.

Самым большим препятствием для эффективности работы менеджеры считают совещания. В среднем на совещания уходит 20% рабочего времени, при этом многие из них являются непродуктивными. Также отмечается, что менеджеры в России работают в более напряженной обстановке, чем в Европе. Это связано с тем, что в России менеджеры часто работают в режиме «пожарной тревоги», когда необходимо срочно решить проблемы клиентов. В Европе же менеджеры чаще работают в более спокойной обстановке, что позволяет им более эффективно использовать свое рабочее время.

Интересно, что в России менеджеры работают в более гибком графике, чем в Европе. Это связано с тем, что в России менеджеры часто работают в режиме «гибкого» графика, когда они могут работать в удобное для себя время. В Европе же менеджеры чаще работают в более жестком графике, что может негативно сказаться на их эффективности. Также отмечается, что в России менеджеры чаще работают в режиме «пожарной тревоги», когда необходимо срочно решить проблемы клиентов. В Европе же менеджеры чаще работают в более спокойной обстановке, что позволяет им более эффективно использовать свое рабочее время.







