

10 июня 2026

Опрос «КОРУС Консалтинг»: российские CIO назвали главные вызовы и приоритеты в ИТ в 2026 году

Российские CIO делают ставку на информационную безопасность, внедрение ИИ и импортозамещение софта, оценивая успех ИТ-проектов прежде всего по экономическому результату и скорости реализации.

В рамках TAdviser Summit команды «КОРУС Консалтинг» и Битрикс24 опросили 60 ИТ-руководителей крупных российских компаний и госструктур, чтобы зафиксировать основные приоритеты, барьеры и критерии успеха ИТ-проектов в 2026 году.

Информационная безопасность возглавила рейтинг приоритетов на ближайшие 12 месяцев – 2/3 участников включили её в число ключевых задач своих компаний. При этом ИБ больше не воспринимается как отдельное направление – это становится обязательным условием для ИИ-проектов, импортозамещения софта и цифровой трансформации. Искусственный интеллект и автоматизацию производственных и бизнес-процессов в качестве ключевых направлений выделили 67% респондентов.

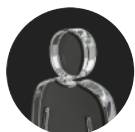
Выяснилось, что все опрошенные компании так или иначе уже работают с ИИ, и чаще всего его используют для аналитики (69%), процессов документооборота (58%) и разработки ПО (54%). Интересно, что только 17% компаний внедряют ИИ в процессы клиентского сервиса – большинство пока применяет ИИ преимущественно для повышения эффективности внутренних

рабочих процессов.

Задачи импортозамещения, еще недавно считавшиеся безусловным лидером ИТ-повестки, сместились на третью позицию в списке приоритетов (41%).

Одновременно с этим вырос запрос на экономию ресурсов – 46% респондентов отметили снижение расходов, что подтверждает общий тренд на смещение фокуса ИТ-стратегий в сторону экономической эффективности.

Главным барьером развития ИТ участники исследования назвали нехватку квалифицированных кадров – этот фактор отметили 83% опрошенных. Никто из респондентов не указал на отсутствие технологий или интереса бизнеса к цифровизации. Также в качестве препятствий респонденты отметили сложности миграции данных на новое решение при импортозамещении (48%), ограниченный бюджет (43%) и нехватку российских решений нужного уровня (39%).



Александр Невинчанный
 Директор департамента K-Team

Исследование подтвердило, что российские CIO сегодня мыслят бизнес-категориями. Скорость внедрения цифровых решений и ROI стали главными критериями успеха, а кадровый дефицит – основным ограничивающим фактором. Теперь ИТ-системы должны не просто закрывать технологические задачи, а повышать эффективность команд и рабочих процессов, принося измеримый результат. Особенно показательно, что компании используют ИИ в первую очередь для внутренних нужд – это говорит о зрелом, прагматичном подходе.

Результаты опроса показали, что бизнес перешел от дискуссий о необходимости цифровой трансформации к конкретным требованиям, связанным со скоростью реализации, безопасностью и окупаемостью ИТ-проектов.

