

24 сентября 2020

Опасны ли голосовые помощники: мнение эксперта

Голосовые помощники на современных гаджетах заподозрили в краже у пользователей личных данных. Некоторые аналитики полагают, что сервисы считывают любую звуковую информацию, которая позже передается напрямую компаниям-производителям. Риски связывают с неограниченностью времени хранения данных и с тем, что специалисты не отвечают за ее конфиденциальность. Тем не менее, менеджер по маркетингу департамента аналитических решений ГК «КОРУС Консалтинг» Светлана Вронская не разделяет подобные опасения. По словам эксперта, утечка данных может произойти за счет многих других факторов.

«Вы также можете потерять данные, которые вы передаете в электронной почте, SMS, голосовых сообщениях. Здесь работает человеческий фактор – если кто-то захочет слить данные, он их сольет», – отмечает эксперт.

Также вызывает сомнения причастность к краже данных сотрудников компаний голосовых помощников. Серверные возможности не всегда бывают настолько большими, чтобы хранить абсолютно всю пользовательскую информацию.

В целом, специалист не советует переживать из-за того, что сервисы будут использовать и передавать конфиденциальные сведения.



«Мне кажется, что этот риск сильно преувеличен. Это напоминает параноидальные действия некоторых людей, которые заклеивают камеру окошко видеокamеры в своих ноутбуках», – резюмирует Светлана Вронская.

Источник: Delovoe.TV

