

20 июля 2020

Компания «КОРУС Консалтинг» обеспечила бесперебойную работу всей ИТ-инфраструктуры офлайн- представительств Lamoda

В связи с активным развитием собственной сети пунктов выдачи заказов по всей России компания Lamoda нуждалась в качественном аутсорсинге ИТ-сервисов, способном поддержать подключение и обслуживание всей технической инфраструктуры офисов вне зависимости от региона расположения.

Lamoda Group – ведущая онлайн-платформа в сфере моды в России и СНГ, предлагающая более 4 миллионов товаров 3 тысяч международных и локальных брендов одежды, обуви, аксессуаров, косметики и парфюмерии. В компании работает свыше 5 тысяч сотрудников. Собственная логистическая сеть Lamoda – LM Express – осуществляет экспресс-доставку в более чем 150 городах в России, Украине, Белоруссии и Казахстане.

В рамках проекта специалисты «КОРУС Консалтинг»:

- оперативно предоставляют ресурсы для открытия и модернизации региональных офисов,

- в сжатые сроки осуществляют развёртывание и перенос рабочих станций, прокладку и монтаж WiFi и структурированной кабельной системы,
- обеспечивают сопровождение рабочих мест пользователей, бесперебойное функционирование копировально-печатной техники и серверного оборудования,
- обеспечивают установленную на площадках технику всеми расходными материалами,
- оказывает комплекс профилактических мероприятий для снижения износа оборудования и предупреждение вероятных отказов ресурсов.

Важная задача, стоящая перед «КОРУС Консалтинг» – снижение интенсивности износа оборудования и предупреждение вероятных отказов ресурсов, переданных на поддержку. Для её реализации «КОРУС Консалтинг» оказывает комплекс необходимых организационно-технических мероприятий с оперативным выездом специалистов в офисы Lamoda. Также все пункты выдачи заказов онлайн-ритейлера своевременно обеспечиваются всеми расходными материалами для установленной на площадках техники.



Александр Попов
 руководитель направления
 технической поддержки
 департамента ИТ-аутсорсинга
 ГК «КОРУС Консалтинг»

Мы применяем комплексный подход в вопросе технического сопровождения оборудования и сервисов, избавляя заказчиков от проблем, связанных с непредвиденными ситуациями, и снижая риски возникновения сбоев в работе офисов. Всё это позволяет Lamoda организовать безостановочную работу по всей России, что дает важные конкурентные преимущества на высококонкурентном fashion-рынке.