

12 ноября 2015

Новый тренд - управление складом с мобильных устройств

Михаил Князев, старший консультант направления «Логистика» ГК «КОРУС Консалтинг», рассказывает о преимуществах мобильного приложения для WMS-систем в комментариях порталу Logistics.ru

С каждым днем работа на складах становятся все более динамичной, появляются новые задачи, связанные с изменением схем распределения, с появлением новых товаров или с экономической ситуацией в стране.

Все меняется.

При текущем объеме информации начальнику смены на большом складе уже не обойтись без специализированной WMS-системы, которая позволяла бы контролировать и управлять различными складскими процессами:

- Управлять погрузкой во избежание задержки транспорта при погрузке.
- Подготовка корректного пакета документов.
- Своевременная сборка и отгрузка заказов.
- Оперативный и точный подбор товаров.
- Пополнение.
- Назначение доков на погрузку/разгрузку.

Начальник смены может осуществлять эффективное управление складом, не выходя из своего кабинета: просматривать отчеты в WMS-системе и контролировать выполнение процессов на складе, отдавать указания по громкой связи.

Но работа большинства российских складов построена таким образом, что зачастую для эффективной работы требуется личное присутствие начальника смены непосредственно на складе, «on-the-floor». Это связано и с квалификацией рабочих (необходимость постоянного контроля и обучения сотрудников), критичностью отдельных складских процессов, когда простой машины, неправильно оформленные документы или неотгруженный вовремя товар чреваты значительными потерями для компании.

Нередко рабочее место начальника смены представляет собой ноутбук в углу склада или на паллете с товаром. Здесь есть все необходимое для управления складскими процессами: ноутбук и доступ к WMS-системе для оперативного получения информации о текущем процессе и рация для связи с диспетчерами, кладовщиками. Сам же начальник смены, получив нужную информацию, оперативно участвует в процессе.

Manhattan Associates провела опрос среди компаний в различных отраслях, который показал, что 63% менеджеров склада (начальники смены, начальники склада) испытывают дискомфорт из-за отсутствия доступа к компьютеру при выходе на склад. Из них 58% указали на необходимость просмотра отчетов вне своего рабочего места, с мобильных устройств.

Какие же функции нужны менеджерам для управления рабочим процессом «on-the-floor»?

- Обзор продуктивности - 85% опрошенных.
- Управление заданиями и работами - 85% опрошенных.
- Управление инцидентами - 66% опрошенных.
- Просмотр плановой нагрузки и потребности в рабочих - 33% опрошенных.

При этом 81% опрошенных руководителей складов заявили, что используют или собираются использовать в ближайшее время мобильные устройства для управления процессами на складе.

Система управления складом Manhattan SCALE включает такую функциональность, как Mobile DC Insight. Mobile DC Insight представляет собой набор функциональных HTML-страниц, доступных пользователям с мобильных устройств: планшетов, мобильных телефонов под управлением IOS, Android или Windows Mobile.

С помощью Mobile DC Insight и реализованных форм становится возможным контроль и управление складскими процессами с мобильных устройств. Например, просмотр необходимых данных по количеству загруженных паллет в транспортное средство или назначение заданий конкретному пользователю, изменение приоритета сборки заказов.

Функциональность Mobile DC Insight представлена в трех основных экранах, выполненных в едином стиле:

- управление запасами;
- управление заданиями;
- управление отгрузками.

Каждый функциональный экран состоит из четырех компонентов: панель навигации, панель поиска, панель списка и панель деталей.

При необходимости пользователи могут скрывать ненужные панели - при этом оставшиеся панели будут масштабироваться, заполняя освободившееся рабочее пространство.

Управление запасами с мобильного устройства

Экран управление запасами позволяет просматривать с мобильных устройств текущий запас склада, осуществлять поиск запаса по указанным критериям, а также выполнять ряд действий:

- Создавать задания на пополнение.
- Создавать задания на пересчет.
- Блокировать партию.

Управление заданиями с мобильного устройства

Экран управление заданиями позволяет просматривать текущий статус задания, осуществлять поиск заданий по указанным критериям, а также выполнять ряд действий:

- Назначить пользователя на задание.
- Назначить задание команде.
- Отменить назначение.
- Изменить приоритет.
- Распечатать документы по заданию.
- Заблокировать задание.

- Разблокировать задание.
- Удалить задание.

Управление отгрузками с мобильного устройства

Экран управление отгрузками позволяет просматривать документы отгрузки, осуществлять поиск по документам отгрузки, а также выполнять ряд действий с мобильного устройства:

- Распечатать документы по отгрузке.
- Отменить отгрузку.
- Удалить отгрузку.
- Распечатать документы по контейнеру отгрузки.
- Удалить контейнер.
- Декларация контейнера.
- Удалить контейнер из декларации.

Дополнительно для управления отгрузками доступны экраны детализации заголовка документа отгрузки и экран детализации отгрузочного контейнера. Пользователь может редактировать данные по отгрузкам и отгрузочным контейнерам прямо с мобильного устройства.

Кроме того, мобильные представления можно изменять, добавляя новый функционал и создавая новые экраны.

Специалисты Manhattan Associates добавили несколько разделов в SDK, для пользователей желающих расширить функциональность. Безусловно, можно сказать, что сейчас функционал мобильного приложения является одним из

приоритетных направлений в развитии [Manhattan SCALE](#).

Автор - Михаил Князев, старший консультант направления «Логистика» ГК «КОРУС Консалтинг».

Материал опубликован на [Logistics.ru](#).

