

30 сентября 2024

Новое ИТ-отключение

С 12 сентября вступил в силу пакет санкций США, ограничивающий деятельность зарубежного программного обеспечения в России.

Иностранные компании больше не смогут оказывать консалтинговые услуги и обеспечивать техподдержку. Опрошенные Guide эксперты высказывают уверенность в том, что серьезных проблем ожидать не стоит. Сейчас в России достаточно хороших решений для различных задач, правда, многие из них еще «сырые». Но бизнес готов инвестировать в их развитие, так как спрос вырос и освободилась емкость рынка.

С введением данных ограничений можно констатировать, что создан прецедент, когда госорганы США могут обоснованно требовать от компаний блокировать доступ для пользователей с российскими IP-адресами. «Таким образом, давление на разработчиков ПО усилится и компании будут вынуждены ограничивать доступ для пользователей из России»,— замечает руководитель департамента информационных технологий компании «Обит» Кирилл Тимофеев.



По данным исследовательского центра «Аналитика. Бизнес. Право» (ABL), есть несколько секторов бизнеса, которые наиболее зависимы от зарубежного ПО:

- ИТ (от 70% компаний)
- финансовый сектор (от 60%)
- индустрия развлечений (от 50%)
- логистика и управление цепочками поставок (от 50%)

«Тем не менее важно отметить, что рынок был готов к подобным ограничениям,— говорит вице-президент ГК Softline Андрей Благоразумов.— В краткосрочной перспективе мы не ожидаем серьезных проблем. Компании заранее подготовились и разработали стратегии для обеспечения сторонней поддержки своих клиентов. Более того, текущая ситуация создает новые возможности для российских производителей, интеграторов и в целом для ИТ-рынка, которые, без сомнения, будут активно реализованы в ближайшее время».

Директор ИТ-компании Idesco Дмитрий Хомутов напомнил, что в соответствии с указом № 250 президента все компании обязаны перейти на отечественные ИТ-продукты до начала 2025 года.

ВСЕ ИДЕТ ПО ПЛАНУ

Новый пакет санкций не был спонтанным, так как американские власти предупредили о вводимых ограничениях за три месяца. Кроме того, эксперты отмечают, что основной удар пришелся на 2022 год, когда некоторые американские компании сворачивали свою деятельность буквально за неделю. Так, например, поступил разработчик облачного софта Oracle, вынудивший российский бизнес в спешке переходить на отечественные аналоги.

«Многие западные компании начали сокращать поддержку своих продуктов в России еще в 2022 году. А после марта 2024 года большинство вендоров прекратили продление лицензий и подписок для российских клиентов, оставив лишь минимальную поддержку. Тот же AutoCAD прекратил работу еще весной, а летом всех пользователей из РФ окончательно отключили от Slack и AdSense. Это означает, что новое ограничение вряд ли существенно изменит текущую ситуацию: скорее оно завершит процессы, начатые ранее»,— рассказывает CEO облачного сервиса «Облакоотека» Максим Захаренко.

В КАЧЕСТВЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Среди инструментов, доступ к которым закрыт, можно назвать конструктор сайтов Wix, платформу Notion, Microsoft, отключающий российские компании от облачных сервисов и Google Drive, не дающий подтвердить подлинность аккаунта с помощью российского номера телефона.



В качестве альтернативы эксперты называют облачные хранилища «Яндекс», VK, офисные приложения «МойОфис» или Р7, сервисы для коммуникаций «Битрикс». А также «Яндекс Диск», «Облако Mail.ru», «СберДиск».

«На сегодняшний день российские компании предлагают огромное количество аналогов зарубежных решений,— акцентирует директор по информационным технологиям АО «Свой банк» (группа IDF Eurasia) Александр Мезенцев.— Например, "Яндекс" предлагает целую экосистему сервисов, являющуюся аналогом Atlassian, вместо Figma теперь есть Pixso, хоть это и не российская разработка. Тот же самый Notion можно заменить на Weeek, для облачных сервисов и решений есть "Яндекс.Cloud", "Ростелеком", CloudMTS, SberCloud Advanced, "Облако Mail.ru"».

По словам господина Тимофеева, позитивной тенденцией является тот фактор, что санкции стимулируют спрос на отечественные SaaS-решения, и российские компании активно подхватывают этот спрос и развивают аналоги. Например, «Яндекс» на днях запустил новый сервис интерактивных досок «Яндекс Концепт», который является частью экосистемы «Яндекс 360», приводит пример эксперт.

«Российские IT-компании предлагают разные продукты: те, которые начали развивать достаточно давно, уже на неплохом уровне, а некие клоны заблокированных сервисов, которые сейчас реализуются в спешке, как правило, пока сырые»,— делится мнением Дмитрий Родионов, технический директор компании Riverstart. Например, из ушедшего с рынка Notion, по словам эксперта, сейчас сложно переехать в отечественный аналог, многие

проекты сталкиваются со сложностью переноса данных пользователей: у них физически не хватает мощностей и ресурсов.

«Видимо, компании просто не рассчитывали, что будут сильно масштабировать свой бизнес в ближайшее время. Notion ушел довольно внезапно. Тем не менее компании оперативно решают этот вопрос. А пока в качестве альтернативы многие выбирают аналогичные китайские сервисы, которые адаптированы к высоким нагрузкам или не так известны российским пользователям и поэтому не перегружены»,— рассказывает господин Родионов.

«Пользователи, которые продолжают использовать продукты Microsoft, Google и Amazon, будут вынуждены обходить ограничения через VPN и оплачивать лицензии через зарубежные юридические лица по "серым" схемам. Однако их доля постепенно сокращается, особенно в государственном секторе, где уже 80% организаций перешло на отечественные облачные решения. По оценкам аналитиков, к 2028 году российский рынок облачных технологий увеличится до более чем 460 млрд рублей»,— комментирует господин Хомутов.

Ситуация на российском рынке облачных и офисных решений, а также межсетевых экранов в настоящее время остается стабильной. Если раньше, после ухода иностранных компаний, нужно было ускоренными темпами развивать отечественные аналоги, то сейчас уровень локальных технологий достиг сопоставимого с зарубежными разработками. Что касается межсетевых экранов, то за последние несколько лет количество IT-решений

удвоилось, и к 2024 году рынок насчитывает более 20 российских компаний, предлагающих такие решения в сфере информационной безопасности.

В целом использование облачных решений — это тренд последнего десятилетия, и процент облачных решений растет непрерывно от года к году, замечает директор департамента развития продуктов в IT-компании edna Николай Бабкин. «Но степень проникновения облаков разная, отсюда различается и критичность. Она зависит напрямую от размера бизнеса, информационных политик компании и специфики бизнеса. И если доля облачных решений в IT-инфраструктуре компании в enterprise-сегменте может варьироваться в диапазоне 15–40%, то в сегменте среднего бизнеса может достигать и 80%», — приводит цифры господин Бабкин.

«Тренд на миграцию с иностранных сервисов на российские возник задолго до сложившейся ситуации. Поэтому, по моей оценке, из всего объема ушедших облачных сервисов аналоги есть уже у 70%. Да, качество этих сервисов ниже, потому что у них гораздо короче история развития, кратно меньше инсталляционная база, меньше рынок, но основную функциональность они содержат. По общению с коллегами по цеху, интеграторами и реселлерами могу сказать, у наиболее успешных российских вендоров уже есть амбиции по выводу своих решений на международный рынок. А когда компания выходит на международный рынок, это напрямую сказывается на качестве продукта — оно начинает быстро и кратно расти», — говорит Петр Василенко, генеральный директор российской IT-компании «ГрафТех».

КАКИХ ОТРАСЛЕЙ КОСНЕТСЯ?

Заместитель директора Аналитического центра УЦСБ Евгений Баклушин говорит, что влияние новых санкций больше всего на себе ощутят предприятия, оказывающие услуги в финансовом секторе, ритейле и IT (разработка ПО).

Генеральный директор компании IW Group Александр Шibaев отметил промышленный и строительный сектора: «IT-компании теряют доступ к библиотекам по разработке ПО, которые используются в России. Уже почувствовала влияние строительная отрасль, поскольку разработчики систем проектирования домов закрыли доступ к своим продуктам».

«Компании, использующие облачные сервисы американских провайдеров для аналитики, машинного обучения и управления бизнес-процессами, могут столкнуться с рисками из-за вводимых ограничений: неожиданной остановкой производственных циклов, необходимостью срочного переноса данных в новые хранилища,— рассказывает заместитель коммерческого директора по развитию продуктового бизнеса НОТА (Холдинг TI) Анна Кузякина.— Также промышленный сектор, горнодобывающая промышленность и другие предприятия, в значительной степени полагающиеся на зарубежные системы, могут пострадать от прекращения их работы. В России собственное ПО для этих отраслей было относительно ограниченным, однако вендоры оперативно создают такие продукты.

Например, многообещающие проекты появляются в сфере АСУ ТП, ERP, а также на рынке межсетевых экранов».

РАЗМЕР ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ

К сегодняшнему моменту большие компании уже инициировали переход на альтернативные решения, для них санкции не оказались чем-то критичным, поясняет Дмитрий Кривошеев, генеральный директор цифровой платформы «Ракета». Другие же бизнесы с разной степенью подготовленности подошли к моменту действия санкций: во многих компаниях пока что продолжается использование западных сервисов (через VPN или с оплатой иностранными картами), добавляет эксперт.

«Ограничения затрагивают все отрасли, но степень их влияния зависит от размера бизнеса. Больше всего пострадают малый бизнес, фрилансеры и индивидуальные предприниматели, которые пользовались зарубежными сервисами. Крупные предприятия, госструктуры, особенно, если мы говорим про операторов данных и субъектов КИИ, заранее были озабочены этой повесткой, поэтому на них новые ограничения сильно не скажутся», — отмечает господин Тимофеев.

Наибольшим рискам подвержены именно малые предприятия, которые исторически пользовались западными облачными сервисами и ввиду невысокой IT-компетенции могли "не заметить" возможности отключения.

Константин Смирнов,
коммерческий директор департамента аналитических
решений ГК «КОРУС Консалтинг»

«СЕРЫЕ» СХЕМЫ

На вопрос, будут ли использоваться «серые» схемы и обходы для некоторых ПО, эксперты отвечают утвердительно, но предостерегают. «Безусловно, будет. В этом случае бизнес будет брать на себя полную ответственность за работоспособность своей IT-архитектуры при отсутствии технической поддержки вендора. Стратегически верным кажется аккуратный и взвешенный переход на отечественные решения», — предупреждает господин Смирнов.

«Незаконное использование ПО на переходном этапе возможно. Но в долгосрочной перспективе самостоятельная поддержка и развитие корпоративных систем в своем контуре экономически не обоснованы.

Стратегически выгоднее уже сейчас начать инвестировать в переход на систему, пусть и менее функциональную на текущем этапе, но у которой есть долгосрочные планы развития, официальная поддержка и регулярные обновления»,— указывает господин Бабкин.

Санкции могут привести к росту пиратства, особенно в отношении специализированных систем, разработка которых в России находится только на стадии развития, говорит госпожа Кузякина.

По ее словам, использование нелицензированного ПО чревато уязвимостями в безопасности, проблемами совместимости и юридическими последствиями. «Кроме того, пиратство вредит российской IT-индустрии, лишая отечественных разработчиков доходов и замедляя развитие рынка. Поэтому компаниям следует тщательно взвесить риски и рассмотреть альтернативные варианты, например, инвестиции в собственные разработки или сотрудничество с технологическими партнерами»,— резюмирует эксперт.

НЕ САНКЦИИ, А НЕХВАТКА КАДРОВ

Новые ограничения практически не повлияют на развитие IT-индустрии в России и в частности — на явный тренд импортозамещения цифровых решений, рассуждает господин Смирнов. Проблема на данный момент кроется в другом: в нехватке кадров для развития, а не в санкциях или отсутствии запросов со стороны бизнеса, уверен эксперт.

При этом не стоит забывать, что индустрию активно поддерживает государство. «Минцифры активно участвует в импортозамещении зарубежных сервисов и ПО. Есть гранты как на разработку, так и на внедрение отечественных программных комплексов. Особое внимание уделяется IT-решениям в отрасли промышленности, логистики, специализированному ПО. В ближайшее время IT-компании будут продолжать активно разрабатывать IT-решения взамен зарубежных, даже еще не ушедших»,— напомнил Олег Елманов, основатель и генерального директора компании IT-интегратор Fusion.

«В перспективе бизнес будет ограничивать выбор IT-софта и услуг в области информационных технологий российскими вендорами, что позволит нашим производителям развиваться более стремительными темпами. Считаю, что в итоге от санкций пострадают в первую очередь их непосредственные инициаторы»,— говорит Александр Панин, директор по развитию бизнеса группы IT-компаний TeamIdea.