

29 мая 2012

Начался проект по внедрению Microsoft Dynamics CRM в лизинговой компании CARCADE

Группа компаний «КОРУС Консалтинг» выиграла тендер на проект по автоматизации продаж, отношений с поставщиками и сопровождению сделок в лизинговой компании CARCADE.

CARCADE Лизинг основана в 1996 году, с 2003 года входит в состав польского финансового холдинга Getin. Специализация CARCADE — лизинг автотранспорта для малого и среднего бизнеса. По данным рейтингового агентства «Эксперт», компания входит в ТОП-15 крупнейших лизинговых компаний России и является одним из лидеров сегмента финансовой аренды легковых автомобилей. За 16 лет клиентами компании стали более 30 000 российских предприятий, общее количество договоров превысило 55 000.

Сегодня деятельность CARCADE автоматизирована на базе системы класса ERP, однако высокие темпы развития сети продаж лизинговой компании потребовали дополнительной автоматизации работы с лизингополучателями и поставщиками. Как отмечает **директор административного управления CARCADE Лизинг Олег Заглядин**, задача новой ИТ-платформы – обеспечить единый сквозной процесс по работе с клиентами на всех этапах заключения сделки и сопровождения договоров. Основные задачи внедрения —



оптимизация процесса обслуживания клиентов, улучшение качества сервиса и повышение эффективности работы персонала. «Конкурентными преимуществами CARCADE Лизинг являются высокая скорость одобрения заявок на финансирование, а также короткие сроки оформления сделки – с внедрением автоматизированной системы мы сможем улучшить эти показатели», подчеркивает **Олег Заглядин**.

По результатам открытого конкурса в качестве платформы был выбран продукт Microsoft Dynamics CRM, а партнером по внедрению стал системный интегратор «КОРУС Консалтинг». «Решение Microsoft CRM позволяет настроить систему с учетом специфики бизнес-процессов лизинговой компании. При этом мы получаем гарантии вендора по развитию и поддержке системы, защищая, таким образом, наши инвестиции в информационные технологии», комментирует выбор **Олег Заглядин**.

«Для Microsoft Dynamics CRM проект в компании CARCADE – первое в России внедрение такого масштаба на рынке лизинга, – комментирует **директор департамента CRM группы компаний «КОРУС Консалтинг» Мария Бар-Бирюкова**. – Мы предоставляем заказчику комплексное решение, реализованное на нескольких платформах: Microsoft CRM позволяет автоматизировать процессы работы по сделкам и клиентам, Microsoft SharePoint Server – автоматизация работы с документами, Microsoft BizTalk Server – промышленная интеграционная шина. Внедряемое решение будет масштабироваться под темпы роста бизнеса CARCADE».

Сейчас работы по автоматизации бизнес-процессов ведутся в Центральном офисе компании в Москве и в одном из региональных представительств

CARCADE. Согласно проекту, в течение года будет разработано решение, которое будет растиражировано на региональные представительства компании. Сеть продаж CARCADE составляет 68 представительств в 50 городах России — общее количество пользователей новой системы составит порядка 1000 сотрудников лизинговой компании.

Группа компаний «КОРУС Консалтинг» является одним из самых результативных партнеров Microsoft по внедрению бизнес-приложений. В 2011 году «КОРУС Консалтинг» был отмечен наградами Microsoft «Лучший партнер Microsoft Dynamics CRM в банковской отрасли – 2011», Призер в отрасли «Профессиональные услуги» Microsoft Dynamics CRM 2011, и вошел в тройку лидеров в номинации «Лучший партнер» конкурса Microsoft Dynamics CRM Awards 2011.