

16 мая 2022

На что способна российская low-/no-code платформа «Авандок». Обзор TAdviser

С уходом западных вендоров переход на отечественное ПО зачастую становится единственной альтернативой. За последние годы уровень отечественного программного обеспечения существенно вырос — теперь оно не только не уступает, но и по некоторым параметрам превосходит популярные зарубежные образцы. И область СЭД/ЕСМ-систем — не исключение. В апреле 2022 года группа компаний «КОРУС Консалтинг» представила свой новый бренд — «Авандок» (ранее «Спутник ЕСМ»), максимально гибкую платформу с открытым для разработчиков API. Это инструмент, способный заменить продукты западных вендоров: платформа входит в реестр отечественного ПО и разработана в соответствии со всеми требованиями политики импортозамещения. В статье, подготовленной для TAdviser, разработчики провели экскурсию по системе и рассказали о перспективах ее развития.

ОТ ЛУЧШИХ ПРАКТИК К СОБСТВЕННОЙ РАЗРАБОТКЕ



В 2004 году в ГК «КОРУС Консалтинг» было открыто направление по внедрению систем электронного документооборота. В нем разрабатывались и внедрялись решения на базе крупнейших западных ECM. За 17+ лет внедрений систем для автоматизации работы с корпоративным контентом многие инструменты менялись и переводились на компоненты собственной разработки: UI, BPM, поисковый движок. И в 2017 году «КОРУС Консалтинг» представил рынку собственную платформу «Спутник ECM». Тогда же она была зарегистрирована в реестре российского ПО под номером 3486.

В первый же год существования «Спутник ECM» уверенно вышел на рынок госсектора: было реализовано 2 крупных проекта — с Фондом социального страхования и Правительством Свердловской области с 30 000 пользователей системы. Решение быстро развивалось и наращивало функциональные блоки: уже спустя 3 года клиенты компании совокупно хранили в системе более 300 миллионов документов и терабайты данных.

Вскоре к платформе начал присматриваться и коммерческий рынок: широкая функциональность, гибкость и выдающаяся производительность, позволяющая одновременно работать в системе сотням тысяч пользователей, сделали решение востребованным для крупного бизнеса. И в 2022 году «КОРУС Консалтинг» запустил свой продукт под новым брендом — «Авандок», предложив вариант экстренного импортозамещения решений западных вендоров.

«АВАНДОК»: ЕСМ, СЭД И ВРМ В ОДНОМ ИНСТРУМЕНТЕ

«Авандок» — это платформа, которая автоматизирует работу со всем корпоративным контентом компании и связанные с ним процессы: от официальной переписки и договоров с контрагентами и сотрудниками до управления архивом технической документации. Все это — в едином информационном пространстве с готовыми бизнес-решениями, которые при необходимости можно настроить в интерфейсе-конструкторе без участия разработчиков, а также аналогичным образом создать новые.

Внешний юридически значимый, организационно-распорядительный, кадровый и внутренний документооборот, согласования и подписания, переписка и работа с корпоративными документами, процесс подготовки и исполнения поручений, архивное хранение документации с сохранением при этом ее юридической значимости — все это может быть автоматизировано на базе «Авандок». Инструмент позволяет не просто обмениваться документами или находить в хранилище нужную информацию, но и обсуждать, редактировать и отслеживать внесенные изменения.

Функциональность платформы достаточно широка:

- Юридически значимый электронный документооборот (ЮЗЭДО) — автоматизация процессов получения, согласования, обсуждения,

подписания и обмена юридически значимыми документами с контрагентами. Платформа работает с «Контур.Диадок» и интегрируется с любым другим оператором ЭДО — позволяет «оцифровать» взаимодействие с контрагентами по договорам и закрывающим документам, а также подписывать их с использованием электронной подписи.

- Кадровый документооборот (СКД) — процессы кадрового делопроизводства: от оформления командировок до подтверждения ознакомления с приказами.
- Хранилище документов — единая точка хранения контента для всех функциональных подсистем, исключающее дублирование документов, легкий поиск и управление правами доступа.
- Электронный архив (ЭА) — архивное делопроизводства в цифровом формате: надежное хранение и сохранение юридической значимости.
- Хранение технической документации (СХТД) — автоматизирует процессы размещения, согласования, утверждения, учета, хранения и обращения технической документации.
- Таск-трекер — создание задач, установка сроков их выполнения, контроль процессов, ведение внутренней переписки, просмотр статусов и ключевых показателей в настроенных дашбордах и виджетах
- Модуль интеграции — обеспечивает взаимодействие платформы с другими корпоративными сервисами и информационными системами.

Расширенная ролевая модель, позволяет настроить доступы сотрудникам или группам сотрудников к нужным элементам: например, документам,

файлам, отчетам. Администраторы системы могут определить полномочия в зависимости от характеристик объектов, к которым дается доступ (типов, видов, текущего состояния и так далее), и изменять их в соответствии с регламентами и правилами, предусмотренными в компании.

Таким образом, один инструмент полностью закрывает все задачи по работе с корпоративными документами и их обменом как внутри компании, так и с внешними контрагентами.

НАСТРОЙКА БЕЗ ПРОГРАММИСТОВ: КОНСТРУКТОРЫ LOW-CODE/NO-CODE

Одной из важных задач разработчика было создание максимально гибкой платформы, которая не требовала бы постоянной настройки силами технических специалистов. Для этого в компании использовали технологию Low-code/No-code. Это позволяет клиентам настраивать и развивать платформу без привлечения разработчиков, силами бизнес-пользователей.

Все функциональные блоки «Авандок» редактируются с помощью визуальных конструкторов. Никакого кода для пользователя здесь нет – только привычное перетаскивание файла из папки в поле загрузки (drag-and-drop), растягивание полей для изменения размеров и другие хорошо знакомые пользователям механики. Уполномоченный сотрудник может легко подстроить любой бизнес-процесс в системе под требования бизнеса.

Павел Перов,
директор по продукту «Авандок».

Пользователь может самостоятельно сформировать свой рабочий стол, настроить дашборды и вид отображения данных по задачам, поднять наверх экрана самую важную для себя информацию и даже настроить систему на свой вкус, выбрав цвета, шрифты и размеры полей.

В системе заданы списки согласования и подписания, маршруты документов, карточки — все это при необходимости настраивается в визуальном редакторе: например, если нужно добавить еще одно звено согласования или нового подписанта.

Работу со всеми типами документов — от служебных записок до финансовых документов и договоров — также можно настраивать через конструктор:

выбирать задачи, настраивать правила обработки, задавать использование электронной подписи или предоставлять доступ коллегам.

ГИБКОЕ РЕШЕНИЕ УРОВНЯ ENTERPRISE

Если сравнивать решение с аналогами на рынке, можно отметить несколько важных для бизнеса особенностей.

АДАПТИВНОСТЬ ПОД ПРОЦЕССЫ КОМПАНИИ

В «Авандок» большое количество настроек делаются в визуальных конструкторах даже для внедрений уровня enterprise. А главное – изменения производятся без потери в производительности решения и без привлечения программистов.

Часто если внедрение осуществляется в компании из сегмента крупного бизнеса с соответствующим количеством пользователей, при внедрении используется жёсткий код. Это увеличивает сроки разработки, повышает сложность системы, вызывает проблемы с производительностью. В случае с «Авандок» такого нет — процессы можно быстро настраивать в конструкторе под специфику компании.

Кроме того, это открытая система — значит, можно написать свой пользовательский интерфейс и расширить возможности конструкторов.

БЫСТРЫЙ «ПЕРЕЕЗД» НА НОВОЕ РЕШЕНИЕ

Одной из самых сложных задач при переходе на новую платформу является миграция исторических данных. Это занимает много времени, не всё возможно перенести в новое решение.

«Авандок» предоставляет готовые инструменты для миграции данных, накопленных в прежнем решении — контента, документов, задач, история согласований и ознакомлений. В результате «переезд» занимает от двух дней: можно за выходные мигрировать данные из старой системы и с понедельника начать работу в новом инструменте.

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ БОЛЬШОЙ КОМПАНИИ И ФИЛИАЛОВ

Большая компания — это сотни тысяч пользователей, миллиарды документов и терабайты данных. Тем важнее для решений, работающих на рынке enterprise, становится масштабируемость.

«Авандок» легко справляется с нагрузкой. В основе его архитектуры — горизонтальный шардинг. Элементы бизнес-логики (справочники, данные пользователя, документы, отчёты и архив) работают с собственными СУБД, сервисами управления контентом, обработки очередей — выбор зависит от



особенностей элемента. При этом серверы балансировки нагрузки и приложений, а также хранилище контента остаются общими, что позволяет масштабировать систему на неограниченное количество пользователей. Время отклика не превышает 1 секунды при любом количестве пользователей, данных и контента.

В одной инсталляции может работать неограниченное количество организаций и их филиалов с администрированием из центра или на местах. Нагрузочное тестирование в 2019 году подтвердило: платформа хорошо масштабируется горизонтально, что отличает ее от многих конкурентов. Благодаря этому система может с успехом использоваться в организациях с числом пользователей от 100 тысяч и более человек.

Надежность решения подтверждена на практике: в системе уже работают более 1000 юрлиц, хранится более 300 миллионов документов, отчетов, поручений и виз.

РОССИЙСКОЕ ПО НА СМЕНУ ЗАПАДНОМУ

Сегодня российские разработки не только не уступают западным решениям — они во многом превосходят их. «Авандок» — один из примеров систем, которые позволяют быстро заменить западные решения без компромиссов и потерь в качестве. Разработчик владеет исходными кодами всех модулей.

ЕЩЁ БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Отличительная особенность «Авандок» – наличие Sputnik Foundation Classes. Это низкоуровневый программный интерфейс с набором методов, позволяющий разработчикам партнеров или заказчика расширять возможности системы, обогащая ее новыми функциями или модулями.

ОДНА ПЛАТФОРМА — БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Еще 10 лет назад выбор инфраструктуры для оцифровки работы компании со корпоративным контентом в 90% случаев был однозначным. Сегодня ситуация меняется. «Мастадонтам» рынка противостоят новые игроки. Способность слышать пользователя и быстро меняться под его потребности делает такие решения все интереснее для клиентов: их можно настраивать под задачи, адаптировать под специфику бизнеса. Они созданы на основе лучших мировых практик, активно развиваются и готовы предлагать все новые инструменты на базе единой платформы.

С каждым годом все больше стирается грань между документооборотом и процессами компании, напрямую с ним не связанными. Бизнесу необходимы не просто решения для оцифровки бумажного взаимодействия, а многофункциональные платформы, предназначенные для управления документацией, контентом, процессами, сервисами организации в целом. «Авандок»— это low-/no-code-платформа для решения широкого спектра задач бизнеса: управление контентом (ECM), требованиями (RMS), заявками и услугами, взаимодействием с клиентами (CRM). На текущий момент конструктор «Авандок» содержит 29 типов компонентов (карточек, справочников, типов, связей и так далее) и более 220 параметров настройки для решения огромного спектра бизнес-задач. Это делает нашу платформу универсальной для компаний любых отраслей.

Павел Перов,
директор по продукту «Авандок».