

14 ноября 2018

Microsoft Dynamics AX 2012 поддерживает бизнес торговой сети «О'КЕЙ».

ГК «КОРУС Консалтинг» перевела бизнес-процессы крупнейшего федерального ритейлера, торговой сети «О'КЕЙ», на платформу Microsoft Dynamics AX 2012 R3. На базе новой системы уже работают все гипермаркеты сети - в Санкт-Петербурге и Москве, а также в торговых точках Тюмени, Екатеринбурга и других городов России.

ГК «О'КЕЙ» является одной из ведущих российских розничных сетей по торговле продуктами питания. Компания представлена двумя форматами: гипермаркетами под брендом «О'КЕЙ» и дискаунтерами под брендом «ДА!» и управляет четырьмя распределительными центрами. Сеть гипермаркетов «О'КЕЙ» насчитывает 79 магазинов в крупнейших городах России – в Северо-Западном, Южном, Центральном, Уральском и Сибирском регионах.

В 2015 году компания «О'КЕЙ» начала процесс комплексной бизнес-трансформации параллельно с полной реорганизацией ИТ-инфраструктуры с целью вывести бизнес компании на качественно новый уровень. Масштабная трансформация, помимо опорных информационных систем, затронула все процессы сети, управляющие информационной базой и рекламными кампаниями, кластеризацией магазинов, ассортиментным, категорийным и финансовым планированием, ценообразованием, полочным пространством и

закупками, взаиморасчетами с поставщиками и прогнозированием продаж.

Партнером одного из самых масштабных на сегодняшний день проектов в России по трансформации ИТ-инфраструктуры и внедрению ERP-системы в ритейле стала ГК «КОРУС Консалтинг». Компания представила лучшее сочетание передовых ИТ-решений, и предложила оставить в качестве ядра **Microsoft Dynamics AX** с использованием новой версии платформы 2012 R3, которая позволяет полностью автоматизировать все ключевые бизнес-процессы ритейла. На текущий момент система успешно поддерживает не только большое количество операций и огромный объем данных, обеспечивая бесперебойную работу свыше 17 000 пользователей.

«Для «КОРУС Консалтинг» новый масштабный проект с ГК «О'КЕЙ» является продолжением нашего успешного партнерства на протяжении последних 16 лет. Развитие такого ключевого технологического инструмента как ERP-система для ритейлера – это важный шаг для оптимизации бизнеса торговой сети, который приведет к более эффективной работе и с покупателями, и с поставщиками «О'КЕЙ». Я благодарен проектной команде, которая включала в себя более ста экспертов как со стороны нашей компании, так и со стороны компании «О'КЕЙ» и Microsoft, за успешную реализацию проекта», – говорит **генеральный директор ГК «КОРУС Консалтинг» Александр Рахманов.**

Специалистами «КОРУС Консалтинг» был разработан уникальный интеграционный модуль, позволяющий практически в онлайн-режиме обмениваться данными между версиями ERP-системы и, например, видеть историю операций.

Объединенная проектная команда, состоящая из сотрудников «КОРУС Консалтинг» и «О'КЕЙ», перевела процессы всех магазинов сети с версии Microsoft Dynamics AX 4.0 на версию AX 2012 R3. На базе новой платформы были автоматизированы и реализованы процессы, не имеющие на сегодняшний день аналогов на рынке. Команда «О'КЕЙ» совместно с интегратором оптимизировала текущие бизнес-процессы и внедрила целый ряд новых.

Данная ERP-система полностью соответствует требованиям компании «О'КЕЙ», таким образом обеспечивая поддержку автоматизации предметных областей деятельности, каждый модуль ориентирован на решение определенной группы задач: управление закупками, контроль запасов, управление персоналом и т.д. Этого удалось достичь благодаря совместной работе специалистов «КОРУС Консалтинг» и сотрудников магазинов, знающих полные циклы процессов и их взаимосвязь не только в теории, но и на практике.

Новая система позволяет выполнять большую часть операций в магазинах с помощью терминалов сбора данных (ТСД), что повышает скорость (например, процессов приемки товара или печати ценников) и точность планирования в процессах пополнения торгового зала. Реализация процесса корректировки и уценки с помощью ТСД, а также интеграция с системой POS существенно повысила оперативность получения информации об актуальных товарных остатках, в том числе в режиме онлайн. Удобный интерфейс позволяет выполнять операции быстрее, что помогает эффективнее управлять рабочим временем сотрудников.

В ходе проекта была создана единая система формирования заданий на выполнение операций, их распределение соответствующим категориям сотрудников магазина и централизованный контроль их исполнения. Система управления заданиями, снабженная оперативными данными и широкой аналитикой, позволяет, видя всю жизнь магазина «как на ладони», своевременно выполнять рутинные операции и реагировать на сбои в процессе (например, оперативно переместить товар на полку, если истощился товарный запас). Также благодаря системе растет эффективность работы каждого сотрудника магазина, что в дальнейшем будет отражено в системе KPI.

«Постоянное совершенствование бизнес-процессов, в том числе и в области ИТ – необходимая мера для стабильного развития компании. Мы, как компания, ориентированная на потребителей, понимаем необходимость внедрения стабильной и масштабируемой ИТ-платформы. Microsoft Dynamics AX, проверенная ERP-платформа от одного из лидеров рынка, и многолетний опыт специалистов “КОРУС Консалтинг” в автоматизации процессов розничной торговли стали гарантией успеха нашего проекта», — подчеркивает **Тариэл Бокучава, ИТ-директор ГК «О'КЕЙ»**.

После пилотного запуска в октябре прошлого года начался процесс тиражирования решения на всю сеть гипермаркетов. Проект выполнялся совместной командой «О'КЕЙ» и «КОРУС Консалтинг». Одна группа специалистов настраивала систему и выполняла миграцию данных для гипермаркетов, вторая часть команды обеспечивала выполнение задач по поддержке пользователей прямо в магазине: обучала персонал и помогала при использовании ERP-системы. Проект тиражирования был завершен в

течение 5 месяцев, в полном соответствии с первоначальным планом проекта.

Высококласными специалистами и экспертами в области внедрения была обеспечена стабильная и бесперебойная работа системы во всех подразделениях компании. Именно поэтому Microsoft Dynamics AX 2012 позволяет существенно оптимизировать процессы и добиться высоких результатов в финансово-хозяйственной деятельности «О'КЕЙ».