

16 декабря 2025

# Медицинская информационная система (МИС)

**Медицинская информационная система (МИС) — это программный комплекс, позволяющий автоматизировать все процессы в клинике: от записи пациента до ведения электронной медицинской карты и формирования отчетности. Внедрение МИС — ключевой этап цифровизации работы учреждения, который позволяет на одном уровне объединить врачей, администраторов, лаборатории и руководство.**

## Преимущества использования МИС для частных медицинских учреждений

- **Оптимизация работы:** меньше ручной работы, снижение количества ошибок.
- **Увеличение скорости обслуживания:** быстрее запись, оформление приёма, анализ информации.
- **Повышение качества медицинских услуг:** автоматический контроль сроков, учет пациентов, история обращений.
- **Прозрачная отчетность:** легко формировать медицинские и финансовые отчеты.

- **Безопасность данных:** системы защищают персональную информацию пациентов.

## Основные функции и модули МИС для частной клиники

### Модуль учета пациентов и электронной медицинской карты

В этом модуле хранится вся информация о пациентах: связанные документы, история записей, обращения, диагнозы, назначения, результаты лабораторных анализов. Электронная медицинская карта существенно снижает вероятность потери данных и ошибок.

### Модули для врачей и медперсонала

Модули для врачей обеспечивают удобный доступ к расписанию, медицинским картам, шаблонам осмотров, возможностям создания назначений и направления на исследования. Персонал может быстро передавать сведения между специалистами и в лаборатории.

### Модули для администраторов и управления расписанием

Администраторы клиники пользуются инструментами управления расписанием, контролем загруженности специалистов, автоматической записи, онлайн-записи и напоминаниями пациентам. Снижается нагрузка на регистратуру, повышается точность учета посещаемости.

### Интеграция с лабораторными и диагностическими системами

С помощью интеграции результаты исследований автоматически попадают в карточку пациента, врач видит их в режиме реального времени, может

сопоставить с предыдущими анализами, тем самым ускоряя диагностику.

## Безопасность медицинских данных

Каждая МИС должна поддерживать шифрование данных, разграничение прав доступа, защиту от несанкционированного изменения информации и хранение резервных копий, чтобы соответствовать требованиям к медицинской безопасности.

## Чем МИС отличается от ЕМИАС

МИС (медицинская информационная система) и [ЕМИАС \(Единая медицинская информационно-аналитическая система\)](#) — это разные решения для автоматизации работы медицинских учреждений, которые существенно различаются по функционалу, масштабам и целям использования.

### МИС

1. Предназначена для автоматизации внутренних процессов конкретной клиники или медицинского центра.
2. Обычно имеет гибкую архитектуру, может настраиваться под конкретные нужды частных и государственных клиник.
3. Содержит модули учета пациентов, расписание, финансовый учёт, интеграцию с лабораториями и оборудованием, CRM для взаимодействия с пациентами.
4. Предлагает индивидуальный подход к работе, расширенные возможности аналитики и управленческой отчетности, интеграцию с собственными сервисами клиники.

### ЕМИАС

1. Масштабная региональная система, используемая для объединения различных медицинских учреждений в единую сеть (например, внедрена в Москве).
2. Основная цель — обеспечить централизованный учёт пациентов, интеграцию медицинских данных между поликлиниками, больницами и лабораториями всего города или региона.
3. Функционал стандартизирован; индивидуальные доработки невозможны или затруднены.
4. Приоритет — обмен медицинской информацией между учреждениями, упрощение записи к врачам, доступ к электронной карте пациента при обращении в любую клинику региона.

### **Ключевые отличия:**

- МИС ориентирована на автономную работу конкретной клиники и гибко адаптируется под её нужды.
- ЕМИАС — платформа для интеграции множества медорганизаций, её цель — единое медицинское пространство на уровне города или региона.
- В МИС — больше возможностей настройки, в ЕМИАС вы зависите от общих регламентов.
- МИС внедряют чаще всего в частных клиниках, ЕМИАС — это государственная система для ведомственных и муниципальных учреждений.

## **В каких случаях частным клиникам необходимо внедрять ЕМИАС**

Частные клиники обязаны подключаться к ЕМИАС, если они сотрудничают с государственными медицинскими учреждениями, участвуют в региональных

программах ОМС, принимают пациентов по направлениям из поликлиник города или передают данные о приёмах и результатах в государственные медицинские реестры. Также подключение может быть обязательным по требованию местного законодательства или для взаимодействия с электронными медицинскими картами пациентов региона.

## **Есть ли интеграция между МИС и ЕМИАС**

Да, интеграция между МИС и ЕМИАС возможна и реализуется через обмен данными по установленным протоколам (API). Многие современные МИС поддерживают обмен с ЕМИАС для автоматической передачи информации о приёмах, результатах анализов, электронных рецептах и других сведениях, необходимых для работы в едином медицинском пространстве региона.

## **Пошаговый план внедрения МИС в частной медицинской клинике**

### **1. Анализ потребностей клиники**

На первом этапе необходимо точно определить задачи клиники: какие процессы нуждаются в автоматизации, сколько сотрудников будет пользоваться системой, какие требования предъявляются к безопасности и интеграциям.

### **2. Выбор подходящей МИС**

Оцените несколько решений: проверьте наличие необходимых модулей, стоимость, гибкость настроек. Учитывайте масштабируемость, возможность роста, наличие технической поддержки и отзывов от других клиник.

### **3. Подготовка инфраструктуры и обучение персонала**

Проверьте компьютеры, сеть, интернет — вся инфраструктура должна быть готова к работе с МИС. Организуйте обучение врачей, администраторов и других сотрудников, чтобы переход к электронным инструментам прошел плавно.

#### **4. Этапы интеграции и настройки системы**

Система устанавливается на сервер или облако, в ней настраиваются учетные записи сотрудников, права доступа, типы услуг, расписание. Интеграции с лабораторными информационными системами (LIS) для автоматического получения и направления результатов анализов, диагностическими аппаратами и онлайн-записью подключаются на этом этапе.

Важной интеграцией являются бухгалтерские и финансовые программы (например, [интеграция с 1С](#)), платёжные сервисы для автоматизации учёта и проведения операций, онлайн-платформы для записи пациентов, сервисы рассылки СМС и e-mail уведомлений, а также [CRM-системы](#) для управления взаимоотношениями с пациентами и повышения качества обслуживания.

#### **5. Контроль и оптимизация процессов после запуска**

После запуска проводится тестирование всех функций, устраняются недочеты. Важно собирать обратную связь сотрудников и пациентов, чтобы своевременно дорабатывать систему и повышать уровень обслуживания.

## **Обзор и сравнение популярных МИС для частных клиник**

### **Критерии выбора МИС**

**При выборе МИС оцените:**

- Наличие необходимых модулей (учет пациентов, расписание, интеграции).
- Удобство интерфейса.
- Стабильность работы и уровень технической поддержки.
- Возможность масштабирования, добавления новых функций.
- Стоимость внедрения и обслуживания.

## ТОП-7 МИС для частной клиники

### Инфоклиника

- **Основные характеристики:** облачная платформа, быстрый запуск, интеграция с лабораториями.
- **Возможности:** электронная карта, управление расписанием, напоминания, аналитика.
- **Особенности:** гибкая настройка под любые клиники, высокий уровень безопасности.

### MEDWORK

- **Основные характеристики:** современный интерфейс, поддержка мобильных устройств.
- **Возможности:** электронные карты, онлайн-запись, CRM, управление складами.
- **Особенности:** удобная работа для врачей любого профиля, регулярные обновления.

### МОЯ Клиника

- **Основные характеристики:** простое внедрение, автоматизация платежей, интеграция с лабораториями.
- **Возможности:** пациентский портал, расписание, финансовый учёт.
- **Особенности:** подходит для малых и средних клиник, полностью русифицированная.

## Клиника Онлайн

- **Основные характеристики:** SaaS-решение, WEB-доступ с любого устройства.
- **Возможности:** записи на прием, аналитика, электронные рецепты.
- **Особенности:** высокая надежность, простота масштабирования, интеграция с 1С.

## Медиалог

- **Основные характеристики:** поддержка комплексной автоматизации.
- **Возможности:** управление расписанием, медицинскими картами, отчёты.
- **Особенности:** легко интегрируется с лабораториями и прочими системами.

## ЕКИС (Единая Клиническая Информационная Система)

- **Основные характеристики:** большая гибкость архитектуры, работа с большими потоками данных.
- **Возможности:** полный цикл обслуживания пациентов, отчётность.
- **Особенности:** подходит для сетевых и многофилиальных клиник.

## ИМедика

- **Основные характеристики:** поддержка индивидуальных настроек под разные процессы.

- **Возможности:** электронные карты, склад, онлайн-взаимодействия.
- **Особенности:** нацелена на быстрорастущие клиники, хорошая техподдержка.

## Ошибки и трудности при внедрении МИС: как их избежать

### Типичные ошибки на разных этапах внедрения

- Недооценка объема работ по обучению персонала.
- Выбор системы “на авось”, без анализа потребностей.
- Игнорирование интеграций с лабораториями или оборудованием.
- Недостаточное тестирование перед запуском.
- Пренебрежение вопросами безопасности данных.

### Советы по успешному внедрению МИС

- Привлекайте сотрудников к тестированию и внедрению.
- Прорабатывайте интеграционные сценарии заранее.
- Запускайте пилотные проекты.
- Регулярно обновляйте систему, используйте только лицензионные решения.
- Уделяйте внимание обратной связи от всех пользователей.

## FAQ — ответы на популярные вопросы о внедрении МИС

### Какие преимущества дает внедрение МИС?

Повышает эффективность работы, улучшает обслуживание пациентов и обеспечивает безопасность данных.

### **Как выбрать подходящую МИС для частной клиники?**

Оцените потребности клиники, сравните функции и отзывы, учтите масштабируемость и поддержку.

### **Сколько стоит внедрение медицинской информационной системы?**

Стоимость зависит от выбранной системы, количества учреждений в сети клиник, а также числа пользователей и объёма интеграций с различными системами.

### **Как обеспечить безопасность медицинских данных при работе с МИС?**

Используйте современные методы шифрования, настройте права доступа и регулярно обновляйте систему.

