

06 августа 2014

Manhattan Associates занимает лидирующие позиции в рейтинге omni-channel систем управления заказами

Один из крупнейших разработчиков решений для управления складом и цепочками поставок, компания Manhattan Associates, заняла лидирующие позиции в рейтинге «Omnichannel Order Management, Q3 2014», проводимом аналитическим агентством Forrester Research. ГК «КОРУС Консалтинг» является эксклюзивным партнером Manhattan Associates в России и странах СНГ.

Аналитики Forrester Research исследовали решения девяти производителей решений для [omni-channel управления заказами](#). В исследовании учитывались текущее продуктивное предложение, стратегия и присутствие на рынке. Manhattan Associates набрал самый высокий балл при оценке продуктового предложения и был назван лидером по категориям «Сервис», «Пополнение запасов», «Развитие продукта» и «Планируемые доработки».

«Последние десять лет Manhattan Associates инвестировал в фокусное развитие решения для управления запасами и продолжает активно развивать это быстро растущее направление своего технологического портфеля. Компания интегрировала основные возможности системы управления заказами в бесшовный интерфейс, который явно закрывает



потребности каждого человека, имеющего отношения к процессу заказа – включая продавцов, которые формируют заказ в магазине. Это ключевая особенность, а также расширенная функциональность системы управления заказами, позволили решению Manhattan Associates стать лидером в нашем исследовании. С сильным фокусом на сектор розничной торговли это решение может быть масштабировано для того, чтоб удовлетворить требования ведущих ритейлеров», - говорится в отчете **Forrester Research**.

«За восемь лет сотрудничества «КОРУС Консалтинг» с **Manhattan Associates** решения этой компании успешно зарекомендовали себя на российском рынке. Среди наших клиентов – ведущие игроки отечественного рынка ритейла: О'КЕЙ, Глория Джинс, Холидей Классик, Монекс Трейдинг, Домотехника, Alshaya, SPAR и другие. Подтверждение лидирующих позиций Manhattan Associates на мировом рынке систем управления заказами – свидетельство того, что мы выбрали правильного партнера», – комментирует **руководитель департамента «Логистика» ГК «КОРУС Консалтинг» Василий Балакин**.

Линейка продуктов Omni-channel от Manhattan Associates включает в себя решения для управления заказами и пополнением заказов и помогает ритейлерам предоставлять клиентам первоклассный сервис по всем доступным каналам, проводить инвентаризацию для увеличения продаж и реализовывать концепцию omni-channel в магазинах.