

19 сентября 2024

Сергей Васильев, ИТ-директор ОТЭКО: Крупному бизнесу важно получать второе мнение о существующих процессах

ОТЭКО – один из крупнейших частных инвесторов в портово-промышленную инфраструктуру Юга России. Компания построила на Черноморском побережье Краснодарского края индустриально-портовый хаб мирового уровня. В составе кластера компании действуют два морских терминала в порту Тамань общей проектной мощностью 90 млн тонн/год. Программа цифровизации ОТЭКО стартовала с внедрения «1С:ERP», информационно-логистической системы и искусственного интеллекта. Также предприятие непрерывно повышает безопасность сотрудников и совершенствует функцию эксплуатации. Как отразить цели и особенности бизнеса в системной архитектуре? И на какие проекты ОТЭКО делает ставку?

Сергей Васильев, директор по цифровым и информационным технологиям ОТЭКО, рассказал об отраслевой специфике и опыте компании в рамках ЦИПР-2024 и партнерской сессии «КОРУС Консалтинг» [«Цифровой win-win: стратегические изменения VS результат здесь и сейчас»](#).



КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ОБЩИЙ УРОВЕНЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ПОРТОВОМ БИЗНЕСЕ?

Нельзя сказать, что цифровизация в портовом бизнесе на сегодняшний день находится на таком же высоком уровне, как в финтехе или телекоме. Понятно, что ИТ-продукты в b2c-сегменте лучше себя показывают и дают более быстрый результат. В нашей же сфере требуется больше времени на создание и апробацию решений. Как и вся промышленная отрасль в России, мы находимся на стадии активного развития. У этого есть свои плюсы — пока еще остаются очевидные цифровые инструменты, которые могут значительно улучшить показатели.

КАКИЕ ЕСТЬ ОСОБЕННОСТИ, СВЯЗАННЫЕ СО СПЕЦИФИКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

Путь цифровизации ОТЭКО начался сравнительно недавно, всего пару лет назад, но он наполнен важными событиями. За это время мы оценили преимущества локального применения Agile-подхода и определили, на какие технологии могут опираться функции эксплуатации и безопасности. Совместно с другими подразделениями ИТ-служба выявила, например, что большой объем ресурсов тратится на визуальные осмотры оборудования. В результате появилась программа внедрения продуктов, основанных на компьютерном зрении. Автоматизированная оценка видеопотока позволяет перенаправить значительные трудозатраты: сотрудники вовлечены в



аналитику вместо проверки загрузки вагонов и работы конвейерной ленты.

Также у нас есть развитая система управления промышленной безопасностью, которую мы окружаем цифровыми инструментами, например, для наблюдения за операторами и водителями в смену. В прошлом году компания внедрила платформу для учёта, планирования и управления внутривортовой логистикой. Она обеспечивает прослеживаемость полного цикла обработки груза. Вообще мы разработали и поддерживаем единую информационную систему, которая включает в себя полный набор модулей для обеспечения работоспособности терминалов. Наша ИТ-стратегия опирается, в первую очередь, на бизнес-цели группы, и поэтому масштабирование деятельности ОТЭКО порождает изменения и в системном ландшафте.

НА ЧЕМ ВАША КОМПАНИЯ СКОНЦЕНТРИРОВАНА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИТ СЕЙЧАС?

Я выделяю три крупных направления работы ИТ-службы. Первый стрим — это базовая автоматизация. Ранее мы внедрили «1С:ERP Управление холдингом», и у нас обширные планы по ее развитию и полноценному развертыванию. Также мы постоянно совершенствуем свою ЕИС. Следующее направление — создание цифровых продуктов для непосредственно портовой деятельности. Мы подбираем решения в зависимости от принципа перевалки. Например, предиктивная аналитика дефектов конвейерной ленты необходима навалочному терминалу, но не актуальна для наливного. Третий блок —



работа с данными. Среди текущих ИТ-проектов ОТЭКО есть создание озера данных, которое собирает, структурирует и обрабатывает информацию из различных источников. Мы уже интегрировали его с корпоративными платформами и в ближайшее время построим взаимосвязи с производственными системами, чтобы расширить предиктивную аналитику. Мы адаптируем самые эффективные инструменты и практики цифровизации для оптимизации производственных процессов.

ИТ-ПРОЕКТЫ ДОЛЖНЫ ПРИВОДИТЬ К СОКРАЩЕНИЮ ЗАТРАТ, РОСТУ ВЫРУЧКИ ИЛИ ЗАПУСКУ НОВЫХ КАНАЛОВ СБЫТА. ЧТО БЛИЖЕ ОТЭКО?

Чтобы определить возможности для роста, надо исходить из основного рода деятельности предприятия. Наш главный фокус направлен на снижение затрат и повышение эффективности. Разумеется, мы также думаем об увеличении выручки: повышаем клиентоориентированность, разрабатываем личный кабинет заказчика и внедряем прогнозирование цен. К вышеперечисленному добавлю еще одну важную специфичную для отрасли цель — это экологическая и промышленная безопасность. Проекты, которые помогают снизить соответствующие риски, являются нашим приоритетом и всегда получают «зеленый свет» от руководства.

ПОДЕЛИТЕСЬ ОПЫТОМ ПРИМЕНЕНИЯ «1С:ERP УПРАВЛЕНИЕ ХОЛДИНГОМ» В ПОРТОВОЙ ОТРАСЛИ.



СПОСОБНА ЛИ ПЛАТФОРМА ПОЛНОЦЕННО ПОДДЕРЖАТЬ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ?

ОТЭКО – многофункциональная компания. Помимо портового бизнеса, есть отдельный строительный сегмент, внутри которого многие бизнес-процессы завязаны на инвестировании. Раньше у нас не было решения класса ERP, новую учетную систему мы внедрили в сжатые сроки в юрлицах, которые занимаются перевалкой. Вместе с этим компания полностью перешла на KPI, и показатели подсветили необходимость оптимизации некоторых областей.

Мы обрели надежных партнеров — задачи развития «1С:ERP Управление холдингом» реализуем вместе с «КОРУС Консалтинг» и очень рады позитивным изменениям в рамках стабилизации и улучшения платформы. Работу ведем по стратегически важным направлениям: финансовому учету, управлению автотранспортом (УАТ), оперативному контуру и давальческой схеме обеспечения. Для автономной работы с процессами УАТ разрабатываем мобильное приложение. Кроме того, совместно с партнером мы решили проблему переноса данных на новую версию «1С:ЗУП». Так что коллеги из «КОРУС Консалтинг» оказывают нам всестороннюю помощь в доработке продуктов «1С».

КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧЕМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ УСПЕХ ИТ- ПРОЕКТА?

Сильный и заинтересованный функциональный заказчик — основной залог успеха. Проекты, которые подразумевают изменение бизнес-процессов с помощью технологий, мы называем «организационными проектами».

Лидирующую роль играют бизнес-подразделения, поэтому они должны быть максимально вовлечены. В качестве примера приведу директора по промышленной безопасности ОТЭКО. Процесс внедрения ИТ-решений в его функциональной области выстроен максимально продуктивно: он знает процессы, закрывает методологическую часть и обеспечивает «приживаемость» новой технологии в коллективе. Помимо этого, совместно мы регулярно проводим аудиты безопасности и отслеживаем качество исполнения мероприятий.

КАК, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ДОЛЖНО СТРОИТЬСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ БИЗНЕСОМ И ИТ- ПАРТНЕРОМ, ЧТОБЫ СОТРУДНИЧЕСТВО БЫЛО МАКСИМАЛЬНО ЭФФЕКТИВНЫМ И УСПЕШНЫМ?

Институт ИТ-партнеров мы ввели в практику недавно. Для повышения эффективности крупному бизнесу важно получать второе мнение о существующих процессах. В то же время мы растим внутренних амбассадоров автоматизации. Закрепили ответственных за функциональными блоками, их целевая задача – проактивно предлагать ИТ-решения подразделениям. Они также помогают руководителям выстраивать коммуникацию с внешними партнерами и управлять проектами: сначала описание процессов, затем формирование требований, проектирование

будущей архитектуры и только после этого – реализация.

