

05 сентября 2022

## **«КОРУС Консалтинг» создал новую платформу для работы и взаимодействия сотрудников БФТ-Холдинга**

*ГК «КОРУС Консалтинг» внедрила новый корпоративный портал на базе «1С-Битрикс24» в БФТ-Холдинге. Площадка объединила нужные для работы сервисы, помогает отслеживать статус заявок и задач, улучшает взаимодействие между сотрудниками и компанией, увеличивает вовлеченность в корпоративную культуру.*

[БФТ-Холдинг](#) – российский разработчик программных продуктов и заказных решений для государственного сектора. В компании работают более 1800 сотрудников, офисы расположены в 24 городах России, от Калининграда до Благовещенска. Коллеги из разных филиалов взаимодействовали друг с другом через корпоративный портал, но в связи с динамичным ростом команды БФТ-Холдинга появилась необходимость расширить его функциональность. Росло число корпоративных сервисов и нагрузка на платформу. Руководство БФТ-Холдинга приняло решение модернизировать интранет. В качестве партнера выступила компания «КОРУС Консалтинг», которая специализируется на подобных проектах.



На начальном этапе специалисты исследовали внутренние процессы. Требовалось увеличить число сервисов, улучшить отслеживание обращений, заявок и поручений, более точно доносить корпоративные новости и объявления, собирать обратную связь и аналитику. Сотрудники отмечали, что хотели бы видеть больше информации о новых коллегах (в офисе и на удаленке), ускорить поиск контактов и документов на портале.

Перед компанией встал выбор между существенной доработкой имеющегося интранета или внедрением нового решения. После проведенного анализа доступной функциональности и удобства существующего решения руководство предпочло создать новый корпоративный портал на базе «1С-Битрикс24».

Эксперты «КОРУС Консалтинг» разработали архитектуру интранета с учетом требований заказчика, построили ролевою модель пользователей и перенесли информацию со старой площадки на новую. Корпоративный портал объединил рабочие процессы, оптимизировал их, сократил время поиска информации.

Интеграция с применяемой в БФТ-Холдинге кадровой системой «1С» позволила оперативно выгружать данные по отдельным пользователям, назначениям на должности, отпускам, организационной структуре. Для большего вовлечения выполнено брендинг портала. Дополнительно была создана еженедельная автоматическая рассылка для поздравления сотрудников с днями рождения.

Портал функционирует несколько месяцев, и мы уже заметили рост вовлеченности коллег. Уверены, что в будущем нам удастся добиться запланированных результатов внедрения – повысить интерес сотрудников к корпоративным новостям, наладить коммуникацию, сплотить коллектив, ускорить обработку запросов и сделать ее более прозрачной.

Татьяна Савушкина,  
руководитель управления по обучению и развитию БФТ-Холдинга

«Для успеха бизнеса важно, чтобы сотрудники работали как единое целое. Новый корпоративный портал VFTEAM помогает этого добиться. Платформа объединяет рабочие процессы и внутреннюю коммуникацию, закрывает потребность в точечном донесении новостей и объявлений. Мы рады, что помогли БФТ-Холдингу пересмотреть взаимодействие всей команды и улучшить бизнес-процессы. Работа над проектом еще не закончена, впереди – настройка интеграции с корпоративной системой управления задачами, оптимизация процесса согласования отпусков, внедрение магазина корпоративных подарков», – комментирует **Антон Бобров, директор департамента корпоративных сервисов ГК «КОРУС Консалтинг».**