

26 апреля 2010

«КОРУС Консалтинг» завершил внедрение документооборота в ОАО «Башинформсвязь»

«КОРУС Консалтинг» завершил проект по внедрению системы электронного документооборота в одной из крупнейших телекоммуникационных компаний уральского региона России – ОАО «Башинформсвязь». Особенностью проекта стал «быстрый старт» – от принятия решения о внедрении до опытной эксплуатации системы прошло 2 месяца.

Генеральным подрядчиком по проекту внедрения являлась компания «Техносерв», давний партнёр ОАО «Башинформсвязь».

«КОРУС Консалтинг» выступил в качестве субподрядчика «Техносерва». Компания была приглашена в проект благодаря обширной экспертизе и наличию ряда проектов по внедрению СЭД в крупнейших предприятиях телеком-отрасли: ОАО «Уралсвязьинформ», ОАО «Волгателеком», ОАО «Южная телекоммуникационная компания», ОАО «МТТ» и других. «И у «КОРУС Консалтинг», и у «Техносерва» - многолетние проектные культуры, собственные методологии, службы менеджмента качества и сильнейшая экспертиза в системной интеграции. Это позволяет нам совместно работать



на таких крупных проектах, доверяя друг другу самые ответственные участки», - комментирует заместитель директора департамента спецпроектов ООО "Техносерв" Чимид Молотков. – «Для нас это был хороший опыт передачи сложных интеграционных работ на аутсорсинг, что сегодня все чаще применяется в мировой практике ИТ-проектов».

После экспресс-обследования, которое было проведено в течение одной недели, у заказчика в Расчетно-сервисном Центре было запущено типовое решение «Организационно-распорядительный документооборот».

На развертывание системы, созданной на платформе EMC Documentum, потребовалось всего 2 месяца, по прошествии которых пользователи начали работать в СЭД. Такой быстрый результат стал возможен благодаря выбранному специалистами «Башинформсвязь» подходу к внедрению системы: решение с определенным набором настроек разворачивалось сразу, после чего проводились доработки системы, и уже в ходе эксплуатации настраивалась требуемая заказчику функциональность.

Специалисты «КОРУС Консалтинг» в кратчайшие сроки и по специально разработанной методике обучили будущих пользователей. Тиражирование СЭД на филиалы проводилось силами специалистов «Башинформсвязь» и заняло 2 недели. «Подключение филиалов к системе самим заказчиком - достаточно редкая практика», - комментирует Александр Аксельрод, директор направления Documentum «КОРУС Консалтинг». - «Это говорит о том, что настроенное нами решение оказалось готовым к тиражированию практически без изменений, полностью соответствующим задачам заказчика».

Благодаря внедрению системы электронного документооборота в ОАО «Башинформсвязь» сформировалось единое информационное пространство, снизились затраты на организацию документооборота, повысился контроль исполнительской дисциплины. Все процессы документационного обеспечения управления компанией стали прозрачными. В СЭД уже работают более 700 сотрудников в 19-ти филиалах.

Также, в ОАО «Башинформсвязь» автоматизированы процессы договорного документооборота, и в ближайшее время планируется провести внедрение функциональности электронно-цифровой подписи на базе сертифицированного провайдера КриптоПро3.0, которая обеспечит оператору связи юридически значимый документооборот. «Уникальность проекта в том, что заказчик принимал очень активное участие во всех его этапах: разработке требований, тестировании и внедрении системы. Все обновления специалисты «Башинформсвязь» устанавливали собственными силами, без участия специалистов «КОРУС Консалтинг». Отдельно хочется выделить и компанию «Техносерв» за конструктивную помощь в реализации этого действительно уникального проекта», - отмечает Александр Аксельрод.

Справка о компаниях:

ОАО «**Башинформсвязь**» — один из крупнейших операторов связи в уральском регионе Российской Федерации, не входящий в холдинг «Связьинвест». Компания владеет высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания. 18 филиалов



имеют структурные подразделения во всех городах и районных центрах Республики Башкортостан.

ООО «**Техносерв**» — один из крупнейших отечественных системных интеграторов, основан в 1992 г. Приоритетные направления развития «Техносерва» — реализация крупных, социально значимых проектов по внедрению, развитию и аутсорсингу инфокоммуникационной инфраструктуры, систем информационной безопасности, энергетических и инженерных систем, прикладных платформ масштаба крупного предприятия и отрасли.

ООО «**КОРУС Консалтинг**» - крупный российский системный интегратор, предоставляет услуги IT-консалтинга в таких отраслях, как телекоммуникации, нефть и газ, строительство, транспорт, розничная торговля, дистрибуция, логистика, металлургия, государственный сектор, медицина. Одним из приоритетных направлений работы интегратора является внедрение систем электронного документооборота, управления жизненным циклом информации. Является партнером EMC с 2004 года. За это время специалистами компании реализовано 25 проектов по внедрению систем электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов на базе EMC Documentum.

Материал по теме:

Статья Александра Аксельрода, директора департамента Documentum «КОРУС Консалтинг» - «Журавль в небе или система в руках?»