

19 ноября 2025

«КОРУС Консалтинг» запустил сервис техподдержки кадровых конкурсов

Дочерняя компания ГК «КОРУС Консалтинг» MONS запускает новое направление по комплексному сопровождению кадровых конкурсов «под ключ». Сервис позволяет решить все задачи организаторов — от технической поддержки участников на всех этапах, до глубокой аналитики и рекомендаций по оптимизации организационных процессов на ее основе.

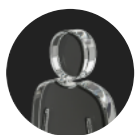
Кадровые и социальные конкурсы стали ключевым инструментом для формирования управленческого резерва и реализации крупных общественных инициатив как для государства, так и для крупного бизнеса. Однако проведение таких мероприятий часто сопровождается высокими техническими и организационными рисками: пиковые нагрузки системы, сбои и как следствие – снижение уровня организации конкурса.

Ориентируясь на потребности рынка, компания MONS предложила решение, которое обеспечивает полный цикл технического сопровождения кадровых конкурсов. В рамках сервиса специалисты организуют поддержку участников, управляют обращениями и анализируют активности.

Используемые в рамках сервиса технологии включают обучаемые языковые модели, которые применяются для автоматизации обработки типовых запросов и взаимодействия с большим числом участников. Масштабируемая архитектура и отработанные процессы позволяют обеспечивать стабильную работу при высоких нагрузках и большом объеме обращений.

Работа сервиса строится по SLA с фиксированными показателями скорости и качества обработки запросов. Для заказчика предусмотрен административный доступ — возможность контролировать ход конкурса в реальном времени, просматривать обращения и использовать встроенные инструменты аналитики.

Услуга может быть интегрирована с другими направлениями MONS — разработкой цифровых сервисов, обеспечением информационной безопасности и ИТ-инфраструктурой. Такой формат даёт возможность формировать единое техническое пространство для реализации масштабных проектов.



Екатерина Каморина
руководитель направления
кадровых конкурсов MONS (ГК
«КОРУС Консалтинг»)

Наша цель — не только снять операционную нагрузку с команды заказчика, но и с помощью аналитики и прозрачной отчетности помочь повысить эффективность внутренних организационных процессов, связанных с конкурсами. Мы берем на себя рутинные и технологические задачи, чтобы организатор мог сосредоточиться на содержательной и стратегической части.

