

06 сентября 2010

## **«КОРУС Консалтинг» спроектировал систему управления для крупнейшего в России центра травматологии и ортопедии**

Системный интегратор успешно завершил проект по обследованию и проектированию комплексной автоматизации управления в крупном федеральном медицинском учреждении - Российском НИИ травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена в Санкт-Петербурге. РНИИТО - крупнейший в России клинический, научный и учебный центр, головное учреждение сферы здравоохранения РФ по профилю «ортопедия».

В рамках государственного контракта, подписанного РНИИТО с «КОРУС Консалтинг», было проведено комплексное предпроектное обследование лечебно-диагностического, обеспечивающего, учебного и научного направлений деятельности института.

Специалисты системного интегратора классифицировали и описали имеющиеся процессы деятельности и разработали концепцию создания новой автоматизированной системы с учетом имеющегося уровня автоматизации. Таким образом, «КОРУС Консалтинг» осуществил самый важный этап при внедрении информационной системы - этап сбора

требований и проектирования.

### **49 подразделений, 700 процессов, 900 типов документов**

«Мы провели всестороннее анкетирование и интервьюирование сотрудников медицинского учреждения, в ходе которого были обследованы 49 подразделений, собрана информация о движении более девятистот форм используемых документов, выявлено около семисот функций бизнес-процессов», - рассказывает руководитель направления медицинских информационных систем «КОРУС Консалтинг» Геннадий Орлов. - «Нами разработана функциональная модель бизнес-процессов – более 170 диаграмм, создана база данных модели предметной области, включающая более 7500 элементов. Выявленные в ходе обследования проблемы, которые отмечали сотрудники подразделений РНИИТО, связаны с отсутствием доступа к информации – 33%, с необходимостью сокращения времени на рутинные операции – 24%, с недостаточностью информации для управления и контроля – 15%, с качеством информации и отчетности – 12%, с отсутствием взаимодействия между подразделениями, ответственности и полномочий – 8%, неудовлетворительной интеграцией информационных систем и управлением нормативно-справочной информацией – 4%, неудовлетворительной организацией документооборота – 4%.

### **Основные проблемы информатизации РНИИТО**

Организация работы РНИИТО имеет особенности, требующие индивидуального подхода при автоматизации управления:

- в клинической практике используются множественные источники финансирования, они могут применяться совместно (ДМС-ОМС), могут возникать новые, могут меняться во время лечения;
- требование Минздравсоцразвития о безотлагательном введении полномасштабного персонифицированного учета затрат на лечение пациентов;
- сложно организованные маршруты движения документов пациентов между поликлиникой и отделениями стационара (и другими подразделениями);
- сложный процесс планирования госпитализаций, в рамках которого необходимо увязывать выделение финансирования, подготовку специфических ресурсов, поступление пациентов из различных регионов РФ;
- сложный процесс планирования операций, в котором необходимо организовать совместную подготовку множества ресурсов, как типовых (операционные, хирургические бригады, кровь), так и специфических (имплантаты, тканевые трансплантаты, специализированная аппаратура);
- многоэтапный процесс движения медицинских документов, включающий их оформление, экспертизу и доработку, архивное хранение и использование в научных целях.

В ходе разработки функциональной модели специалистами «КОРУС Консалтинг» были выявлены «узкие места» в существующей системе управления, такие, как необходимость организации материального учета в некоторых точках формирования затрат, ввода информации непосредственно по ходу выполнения рабочих процессов их исполнителями,

учета дополнительной информации, которой вовсе нет в сегодняшней информационной системе.

### **Автоматизация сегодня: 20% от необходимого**

«Как выяснилось в ходе проекта, в существующей системе автоматизировано всего около 20% функций, требуемых для полноценного информационного обеспечения РНИИ Вредена», - комментирует Геннадий Орлов. -

«Разрабатываемая система в части управления лечебно-диагностической и обеспечивающей деятельностью РНИИТО будет включать автоматизацию формирования долгосрочных обязательств, управление обслуживанием пациентов в поликлинике и стационаре, включая управление квотами на высокотехнологичную медицинскую помощь, управление очередями и ресурсами на госпитализацию, проведение операций, управление взаиморасчетами по всем источникам финансирования, управление материальными запасами — обеспечением пациентов лекарственными средствами, материально-техническим снабжением, обеспечением медицинской техникой и расходными материалами, питанием. Система должна обеспечить управление полным технологическим циклом хирургического стационара, консультативной и амбулаторной работой, восстановлением, реабилитацией, а также нехирургическим лечением заболеваний опорно-двигательного аппарата».

### **Медицинская система по ISO 9001**

«КОРУС Консалтинг» был привлечен как компания, обладающая уникальным сочетанием опыта обследования бизнес-процессов на основе собственной методологии создания автоматизированных систем управления в

соответствии с требованиями к системам менеджмента качества ISO 9001 и опыта внедрения медицинских информационных систем на платформах различных разработчиков. «Для нас очень важно, чтобы компания-подрядчик проекта обладала не только техническими знаниями, но и имела реальный опыт разработки и внедрения медицинских информационных систем», - подчеркивает заместитель директора НИИ им. Р.Р. Вредена Андрей Оточкин. - «Такое лечебное учреждение, как РНИИТО – это огромный сложный комплекс, состоящий из множества компонентов: лечебные, научные, учебные части, хозяйственные процессы. Большая система, сложные алгоритмы деятельности, огромное количество документов, причем многие типы документов встречаются только в сфере здравоохранения, – все это требует от разработчиков глубокого понимания принципов работы отрасли».

В результате реализации первого этапа проекта РНИИТО получил требования к функциям новой автоматизированной системы управления, детализированную функциональную модель процессов деятельности («как есть») и требуемую модель при создании новой системы управления («как должно быть»). «Мы сделали самое главное: проанализировали, как процессы организованы «сейчас» и как они должны быть выстроены «в идеале», чтобы они полностью соответствовали системе управления», - говорит Геннадий Орлов. «Наличие таких данных позволит осуществить правильный выбор программной платформы для реализации системы, предъявив соответствующие требования поставщику медицинской информационной системы».

Следующими этапами проекта должны стать техническое проектирование, реализация и ввод в действие автоматизированной системы управления.

## Справка

**ФГУ РНИИТО** - Федеральное государственное учреждение «Российский ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена» Федерального агентства по высокотехнологичной медицинской помощи (ФГУ «РНИИТО им. Р.Р. Вредена Росмедтехнологий») создано в 1906 г.

Сегодня это крупнейшее в России клиническое, научное и учебное учреждение в области травматологии и ортопедии. Ежегодно в клинике института проходят лечение около 13000 больных, выполняется свыше 11500 оперативных вмешательств, проводится более 60000 консультаций в поликлинике, ведется круглосуточный прием пациентов с заболеваниями и травмами опорно-двигательной системы.

«**KORUS Консалтинг**» - крупный российский системный интегратор, предоставляет услуги IT-консалтинга в таких отраслях, как государственный сектор, медицина, нефть и газ, строительство, транспорт, розничная торговля, дистрибуция, логистика, металлургия, химия, телекоммуникации. Одним из приоритетных направлений работы интегратора является внедрение медицинских информационных систем. «KORUS Консалтинг» является разработчиком Федеральной типовой медицинской информационной системы на базе свободного ПО, информационной системы «Скорая помощь» на базе свободного ПО, региональной информационной системы мониторинга родовспоможения (РИСАР). «KORUS Консалтинг» поставляет широкий спектр решений для медицины: от систем первичного учета и автоматизации рабочего места врача до аналитических систем,

обеспечивающих управление региональным здравоохранением.

[Подробнее об экспертизе «КОРУС Консалтинг» в области медицины.](#)

