

24 ноября 2025

«КОРУС Консалтинг» обновил HRM-платформу K-Team для «ТОП-Сервис»

ГК «КОРУС Консалтинг» помогла компании «ТОП-Сервис» вывести HR-процессы на новый уровень – запущен обновлённый вариант HRM-платформы K-Team. Теперь все ключевые задачи по работе с персоналом решаются в единой системе, а сотрудники получили персональное цифровое рабочее пространство.

«ТОП-Сервис» – один из флагманов российского рынка профессионального клининга, эксплуатации зданий и обслуживания инженерных систем. За более чем 10 лет работы штат компании вырос до более чем 30000 человек. Чтобы эффективно управлять таким количеством сотрудников, нужны современные цифровые инструменты.

Ещё в 2023 году «КОРУС Консалтинг» начал внедрять в «ТОП-Сервис» CRM-систему на базе Битрикс24 для автоматизации взаимодействия с клиентами. Но внутри компании сформировался ещё один запрос – требовалось наладить управление бизнес- и HR-процессами. Анализируя разные варианты, руководство приняло решение не создавать «зоопарк» разрозненных систем, а объединить всё в рамках одной платформы. И здесь ключевым стал продукт K-Team.

K-Team не просто дополняет Битрикс24 – он превращает его в полноценный корпоративный портал. Персонализированный интерфейс, широкий набор инструментов для сотрудников и менеджеров, интеграция с 1С:ЗУП и Active Directory – всё это позволило автоматически синхронизировать данные и заметно упростить рутинные HR-задачи.

K-Team HRM - модульная платформа, и проект стартовал с внедрения базового модуля «K-Team.Инtranет». Это решение моментально дало эффект: общение между сотрудниками стало налаженным и прозрачным благодаря продуманной оргструктуре, а информирование – оперативным и чётким.

Сотрудники оценили и новые возможности личного кабинета: теперь они могут самостоятельно запрашивать справки и документы, не обращаясь в HR- или IT-службу. А личные профили превратились в мини-визитки – здесь можно рассказать о себе, своих навыках и интересах, указать статус. По сути, это аналог привычных социальных сетей, но в корпоративном формате.

Оценив первые результаты, руководство «ТОП-Сервис» решило развивать платформу. В июле 2025 года компания запустила полную версию K-Team. Теперь это не просто инструмент для общения, а полноценная система управления персоналом.

Платформа позволила автоматизировать онбординг новых сотрудников, выстроить систему оценки компетенций и эффективности по KPI, а также создать внутреннюю систему обучения и развития.

Обновлённая платформа дала возможность сотрудникам, HR-специалистам и руководителям пользоваться набором удобных инструментов для эффективной совместной работы. Так, внедрение модулей обучения и адаптации персонала позволило компании безболезненно отказаться от внешней LMS-системы и перенести все корпоративные курсы в K-Team HRM.

Процесс онбординга и развития персонала стал прозрачнее: и новички, и их руководители могут в любой момент заглянуть в личные кабинеты и отследить, как идёт адаптация и обучение. А если возникают вопросы, на помощь всегда готов прийти чат-бот – он даёт ответы моментально, заметно снижая нагрузку на коллег и HR-специалистов.

Одно из самых заметных нововведений – конструктор главной страницы. Теперь каждый сотрудник может настроить рабочее пространство под свои задачи: выбрать нужные виджеты и их отображение, сформировать быстрые ссылки. Все эти операции можно проводить без помощи ИТ-службы и без знаний программирования.

Дополнительный эффект дал [ИИ-ассистент Copilot](#). С ним сотрудники и HR-специалисты могут мгновенно находить нужную информацию и создавать контент прямо в системе. Рутинные операции теперь отнимают гораздо меньше времени, что позволяет сосредоточиться на более важных задачах.



Антон Бобров
Директор по развитию K-Team
HRM от ГК «КОРУС Консалтинг»

Мы видим, как K-Team HRM меняет подход к управлению в “ТОП-Сервис”. Платформа не просто автоматизирует рутинные операции, но и создает новую среду для мотивации и сотрудничества. Особой популярностью у сотрудников пользуются функции совместной работы над задачами и проектами, внутренние чаты, фотогалерея и система публичных благодарностей, уже ставшая частью программ мотивации. Платформа доступна как на десктопных, так и на мобильных устройствах, что особенно важно в распределенных командах. Следующий шаг – развитие модулей KPI, геймификации и магазина призов, что позволит закрыть полный цикл управления эффективностью и вовлеченностью.





Татьяна Бурдюгова
Директор по стратегическому
управлению «ТОП-Сервис»

К-Team HRM стала для нас не просто инструментом автоматизации, а ядром цифровой корпоративной культуры. Особенно ценной оказалась возможность интеграции CRM-системы и корпоративного портала с “1С” и другими сервисами компании. Персонализация главной страницы, которая появилась после обновления платформы, дала нашим сотрудникам ощущение личного пространства и вариативности выбора, а интеграция всех процессов в единую систему обеспечила прозрачность и высокую скорость совместной работы. Это особенно важно для работы такой крупной, динамичной компании с распределенной структурой как мы.

