

22 декабря 2010

«КОРУС Консалтинг» модернизирует CRM-систему страхового брокера «Аксиом Инре»

ООО «Страховой брокер АКЦИОМ ИнРе» внедряет CRM-решение на платформе Microsoft CRM 4.0, которое выполнит как задачи по оптимизации процесса работы с клиентами в целом, так и по усилению контроля исполнительской дисциплины и сокращения количества рутинных операций, выполняемых сотрудниками. В компании было принято решение по дальнейшему развитию системы.

«В компании «АКЦИОМ» необходимо расширить существующую функциональность CRM-системы, - говорит руководитель направления CRM «КОРУС Консалтинг» Мария Бар-Бирюкова. – Прежде всего, будет расширен спектр отчетов: годовые отчеты, общие сводки по договорам, отчеты по суммам продаж. Также в планах – создание рабочего места руководителя: единая точка доступа к информации по всем ключевым показателям деятельности компании в разрезе продаж и взаимоотношений с клиентами».

Кроме того, специалисты «КОРУС Консалтинг» автоматизируют бизнес-процесс «Авиастрахование», проведут обучающий тренинг для сотрудников и модернизируют техническую документацию системы.

