

13 января 2020

## **ГК «КОРУС Консалтинг» дополнила платформой HubEx линейку решений для управления сервисом**

**ГК «КОРУС Консалтинг» и «Смарт-Сервис», разработчик облачной платформы HubEx, заключили соглашение о сотрудничестве. Теперь в продуктовом портфеле ИТ-компании появилось гибкое решение для управления обслуживанием оборудования.**

HubEx – платформа автоматизации полного цикла обслуживания оборудования, от приёма заявки и передачи подрядчикам до получения обратной связи для производителя. Решение позволяет в режиме реального времени контролировать перемещение объектов, стандартизировать процесс выполнения работ, измерять эффективность сервисных служб, а также обмениваться актами и документами с подрядчиками.

Система имеет гибкую настройку доступа в зависимости от роли пользователя. Сотрудники регистрируют заявки на обслуживание или ремонт оборудования, каждая из которых автоматически делегируется подрядчикам. При этом заказчик видит статус выполнения заявки и при необходимости может связаться с ответственными специалистами. В системе хранится история обслуживания, техническая документация, аналитика и данные о коммуникациях между участниками процесса.

HubEx автоматизирует работу выездных сотрудников с помощью мобильного приложения. Специалисты могут на ходу строить маршруты до заказчика, просматривать информацию по оборудованию, изменять статусы заявок, осуществлять допродажи, заполнять отчетность о выполненных работах и

прочее. Это позволяет исполнителям в любой момент получить всю необходимую информацию о ходе обслуживания, а заказчикам следить за работами в реальном времени.

«Для крупного бизнеса критически важно точно выполнять установленные регламенты и оперативно устранять все инциденты, связанные с оборудованием. Единая прозрачная среда для управления сервисными процессами упрощает контроль исполнения запросов, помогает выявлять точки неэффективности и оптимизировать ресурсы службы поддержки. Сервис HubEx соответствует современным требованиям безопасности и обладает высокой отказоустойчивостью, что обеспечивает бизнесу стабильную работу системы даже в периоды обновления её элементов», – комментирует **Дмитрий Кочанов, директор департамента ИТ-аутсорсинга ГК «КОРУС Консалтинг»**.

«Мы рассчитываем, что сотрудничество с компанией “КОРУС Консалтинг” поможет нам распространить наше решение среди сервисных компаний и подразделений самого различного профиля. Внедрение платформы HubEx позволит организациям использовать преимущества бизнес-модели, основанной на лучших практиках Enterprise Service Management. В планах – укрепление и расширение партнерских отношений в будущем», – отмечает **Иван Логинов, директор по развитию бизнеса «Смарт-Сервис»**.