

27 марта 2020

# **ГК «КОРУС Консалтинг» интегрировала в CRM-систему Microsoft Dynamics 365 возможность видеозвонков с клиентами через Zoom**

**Теперь пользователи Microsoft Dynamics 365 могут прямо из интерфейса CRM-системы создать ссылку-приглашение на видеовстречу в Zoom и отправить её в почту или в любой удобный участникам мессенджер с помощью модуля KORUS CRM | Messengers. Мероприятие автоматически добавится в календарь участников как в электронной почте, так и в CRM-системе. После завершения встречи запись видеоконференции сохранится в профиле клиента, что позволит отследить всю историю личной коммуникации в едином окне.**

Платформа Zoom, разработанная Zoom Video Communications, – один из популярных в мире инструментов для организации видеоконференций, поддерживающая до 1 тыс участников с видеоизображением и 10 тыс зрителей. Сервис стал особенно востребованным в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки в мире.

«Несмотря на новые условия, большинство компаний по-прежнему выполняют свои обязательства по отношению к текущим клиентам и продолжают работать над привлечением новых. Чтобы организовать



удаленную коммуникацию на базе ведущей технологической платформы и при этом не потерять данные о взаимодействии с клиентами, мы разработали интеграционный модуль, который позволяет прямо из CRM-системы создавать конференции в Zoom, приглашать на них участников и сохранять записи встреч», – рассказывает **Дмитрий Смирнов, директор по развитию департамента CRM ГК «КОРУС Консалтинг»**.

Дополнение функциональности CRM-системы видеоконференциями Zoom позволит специалистам отделов продаж использовать все онлайн-каналы для удаленной коммуникации с клиентами прямо в [Microsoft Dynamics 365](#), несмотря на карантин и самоизоляцию.