

30 января 2026

# Как создать корпоративного ИИ-эксперта без утечек данных

*Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы перестало быть экспериментом и превратилось в необходимость. При этом многие компании сталкиваются с парадоксом: мощные публичные ИИ-модели демонстрируют впечатляющие возможности, но оказываются бесполезными или даже рискованными при работе с внутренней документацией, регламентами и клиентскими данными. Решение лежит в создании специализированных помощников, обученных на собственных данных организации. Но как сделать такой инструмент по-настоящему эффективным? Этот вопрос становится ключевым для руководителей, которые планируют цифровую трансформацию.*

## ГЛАВНЫЕ ВЫЗОВЫ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

**Первая проблема**, с которой сталкивается бизнес при внедрении ИИ, — это вопрос безопасности. Публичные облачные модели подразумевают загрузку корпоративных данных на сторонние серверы, что неприемлемо для многих отраслей, особенно в финансовом, юридическом и государственном секторах. Даже с учетом обезличивания остаются риски утечек и несанкционированного доступа.



**Вторая проблема** — релевантность. Большая языковая модель, обученная на общих интернет-данных, плохо понимает внутреннюю специфику компании, её терминологию, структуру документов и бизнес-процессы. В результате сотрудники получают красивые, но бесполезные или общие ответы.

**Третья проблема** — управляемость. Как контролировать ответы ИИ, как дообучать его на новых документах и как оценивать качество его работы? Сложность заключается не только в подготовке ИИ к выдаче актуальных ответов, но и в соблюдении им механизмов этического контроля, юридических ограничений и требований информационной безопасности.

Ключевой технологией, превращающей большую языковую модель в корпоративного эксперта, становится RAG.

## ЛОКАЛЬНОСТЬ КАК ОСНОВА БЕЗОПАСНОСТИ

Одним из ответов на эти вызовы становится подход с полным локальным развертыванием ИИ-решения внутри инфраструктуры компании. Это означает, что языковая модель, движок поиска и анализа документов работают на собственных серверах организации. Данные не покидают периметр.

Такой подход не только снимает вопросы соответствия регуляторным требованиям (например, 152-ФЗ «О персональных данных»), но и позволяет тонко настроить систему под внутренние политики безопасности и доступов. Для работы с русским языком используются как дообученные международные модели, так и специально разработанные отечественные решения, которые лучше справляются с морфологией и профессиональной лексикой.

## **АРХИТЕКТУРА УМНОГО ПОМОЩНИКА: RAG КАК СЕРДЦЕ СИСТЕМЫ**

Ключевой технологией, превращающей большую языковую модель в корпоративного эксперта, становится RAG (Retrieval-Augmented Generation). Это не просто чат-бот, а сложная система: сначала она находит релевантные фрагменты в базах знаний и документах компании, а затем формирует на их основе точный ответ. Таким образом, ИИ всегда использует актуальные и проверенные источники — приказы, инструкции, договоры, техническую документацию. При этом система указывает на конкретные документы, послужившие основой для ответа, что обеспечивает прозрачность и позволяет проверить и детализировать информацию.

## **ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ: БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПРОСТО ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

Современный корпоративный ИИ-помощник — это многофункциональная платформа, возможности которого условно можно разделить на три крупных блока.

### **Первый блок — интеллектуальный помощник в режиме диалога.**

Сотрудники могут задавать вопросы на естественном языке: «Каков порядок согласования договора с контрагентом из ЕАЭС?» или «Найти заключённые в прошлом квартале договоры аренды с сроком более года». Система не только даёт ответ, но и показывает связанные документы, что экономит часы рутинного поиска. Отдельное направление — развитие специализированных ассистентов с учётом специфики подразделений и их процессов, например, для службы закупок или технической поддержки.

**Второй блок — глубокая обработка и анализ документов.** Здесь ИИ может извлекать из документов структурированные данные (суммы, даты, контрагентов), автоматически классифицировать их, формировать краткие выдержки или даже создавать проекты документов по описанию. Кроме того, реализована функция экспертизы: проверка оформления на соответствие стандарту, выявление потенциальных рисков или несоответствий в тексте.

**Третий блок — семантический умный поиск.** Он учитывает опечатки, работает с синонимами и профессиональной лексикой, ищет не по ключевым словам, а по смыслу. При этом система интегрирована с правами доступа: каждый сотрудник видит только те документы, для которых у него есть разрешение.

## ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА: ЦИФРЫ

Внедрение такой системы даёт заметный результат во всех подразделениях:

- Служба поддержки сокращает время на обработку типовых запросов благодаря мгновенному доступу к базе знаний через ИИ-суфлер.
- Юристы и бухгалтеры экономят до 30% времени на поиске информации в массивах документов и проверке их корректности.
- Руководители получают возможность быстро агрегировать данные из разных отчётов для принятия решений.

Общий эффект — это не только экономия времени, но и снижение операционных рисков, повышение качества обслуживания клиентов и уровня цифровой грамотности коллектива.

## КАКИЕ РЕШЕНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ РЫНОК

На рынке корпоративных ИИ-решений представлены как крупные международные платформы, так и российские, к которым относится «Авандок.ИИ Ассистент» от группы «КОРУС Консалтинг». Ключевая особенность решения — высокое качество работы с использованием небольших, но эффективно и целенаправленно дообученных локальных



моделей. Такой подход позволяет создавать экономичные, быстрые и отзывчивые системы, которые не требуют огромных вычислительных ресурсов и способны работать даже при ограниченном или отсутствующем интернет-соединении.

Основной принцип прост: эффективный ИИ для бизнеса строится только на точных корпоративных данных, всё остальное — компромисс. Ценность решения определяется не мощностью алгоритма, а его способностью точно и безопасно использовать внутреннюю информацию компании. Именно качество, структура и актуальность данных становятся новым стратегическим активом, а ИИ — инструментом для извлечения максимальной пользы из этого ресурса.

## С ЧЕГО НАЧАТЬ

Компаниям, планирующим внедрение подобных систем, стоит начать с аудита собственных данных: какие информационные массивы существуют, в каком они формате, насколько они структурированные и качественные.

Следующий шаг — пилотный проект в наиболее подготовленном департаменте, например, в технической поддержке или HR. Это позволит отработать процессы интеграции, дообучения модели и оценки результата.

Важно отметить, что решение «[Авандок.ИИ Ассистент](#)», уже зарегистрировано в Реестре российского программного обеспечения, что упрощает внедрение для госструктур и крупных компаний, придерживающихся политики импортозамещения.