

24 февраля 2025

ИТ-мониторинг сократил убытки на предприятиях

В 2024 г. убытки от сбоев на производственных предприятиях России, использующих проактивный ИТ-мониторинг и системы наблюдаемости в полной мере, уменьшились на 35% по сравнению с 2023 г. Применение современных средств анализа и обработки данных позволило российским предприятиям сэкономить десятки миллионов рублей.

ООО "Монк Диджитал Лаб" провело аналитическое исследование по эффективности использования систем по ИТ-мониторингу в производственной отрасли России по итогам 2024 г. Эксперты выявили, что **в 2024 г. убытки от сбоев на производственных предприятиях, использующих проактивный ИТ-мониторинг и системы наблюдаемости в полной мере, уменьшились на 35% по сравнению с 2023 г.**

Кроме того, эксперты "Монк Диджитал Лаб" обнаружили, что время простоя сократилось на 25%. Эффективность использования оборудования на производственных предприятиях выросла на 15% вследствие своевременной

диагностики и выверенных регламентов техобслуживания. Для анализа использованы данные клиентов "Монк Диджитал Лаб".

В среднем в 2024 г. на одной производственной линии зафиксировано убытков на сумму около 37 млн руб. Это на 13 млн руб. меньше, чем в 2023 г. В крупных металлургических и химических производствах на одной линии убытки могли достигать 100-150 млн руб. В этом случае использование современных средств анализа и обработки данных позволило предприятиям сэкономить десятки миллионов рублей.

Производственные компании сталкиваются с огромным количеством различных сбоев. Это могут быть поломки технологического оборудования, перебои в электропитании и нарушения работы систем охлаждения, сбои в ИТ-инфраструктуре. Также возможны человеческие ошибки при настройке или обслуживании автоматизированных систем. **Даже кратковременная остановка одной технологической линии может иметь эффект домино и приводить к серьезным потерям во всей цепочке производства.**

ИТ-мониторинг помогает производственным компаниям уменьшить убытки от сбоев. В первую очередь снижение убытков достигается за счет предотвращения аварийных ситуаций. Также ИТ-мониторинг способствует сокращению времени простоя. Автоматическое переключение на аварийные мощности и быстрое реагирование на инцидент позволяют избежать длительных остановок. Помимо этого, благодаря использованию систем мониторинга возможна минимизация брака. Постоянный контроль

параметров качества позволяет снизить риск выпуска дефектной продукции.

"Проведя данное исследование, мы убедились, что внедрение проактивного мониторинга и систем наблюдаемости - это не только способ повысить надежность производства, но и реальный инструмент улучшения финансовых показателей в условиях жесткой конкуренции", - отметил управляющий партнер "Монк Диджитал Лаб" Николай Ганюшкин.

"Системы мониторинга действительно дают возможность персоналу увидеть отклонение рабочих параметров от нормы и своевременно предпринять действия. Это напрямую влияет на производство - сокращаются внеплановые ремонты и простои, увеличивается производство продукции", - рассказал руководитель группы разработки департамента "Горная добыча и металлургия" ООО "Рексофт" Владимир Лебедев.

"Любая система ИТ-мониторинга в первую очередь нацелена на повышение качества ИТ-услуг. Соответственно, и оценка их эффективности может быть сделана через метрики качества. К ним относятся стандартные в отрасли показатели: процент доступности ИТ-сервисов, среднее время восстановления после сбоя или среднее время между сбоями. Измерять их нужно на длительном интервале - обычно месяц, квартал или даже год, а затем сравнивать периоды между собой", - отметил руководитель отдела интеллектуальных платформ ООО "Ланит-Проекты" Максим Гречнев.

Директор департамента реализации инфраструктурных проектов ПАО "Софтлайн" Виталий Попов напомнил, что эффективность систем мониторинга на производственных предприятиях напрямую влияет на финансовые результаты и увеличение прибыли: "Основная причина в том, что эффективность производства определяется объемом выпускаемой продукции. Представим предприятие условно непрерывного цикла, такое как автомобильный завод. Здесь производственный процесс разделен на отдельные блоки: цех кузовной сборки, цех покраски, конвейер покраски и др. В таких условиях ключевым показателем мониторинга станет снижение убытков, вызванных простоями оборудования. Например, остановка одного из конвейеров приводит к приостановке выпуска продукции, что влечет финансовые потери. То есть первый показатель эффективности мониторинга - это снижение убытков от простоев. Второй важный показатель - оптимизация операционных затрат, связанных с плановым обслуживанием оборудования. Мониторинг позволяет своевременно и точно планировать техническое обслуживание, что снижает затраты и предотвращает внеплановые остановки".

Директор по технологическому партнерству ООО "Норд Клан" Анастасия Волконская нашла во внедрении систем ИТ-мониторинга плюсы для компании и персонала: "Приятным "побочным" эффектом для предприятия становится высвобождение квалифицированного инженерно-технического персонала. Сотрудников с автоматизированных участков отправляют на более сложные и высокооплачиваемые виды работ. Компания закрывает кадровый дефицит, не тратит деньги на подбор и адаптацию, сотрудники

растут в профессиональном смысле, получают более интересные или высокие должности. В итоге все в выигрыше".

"В результатах исследования перечислены проблемы, с которыми бизнес борется с помощью ИТ-мониторинга: контроль брака, предотвращение сбоев оборудования и риски ошибок из-за человеческого фактора. Все три направления действительно находятся в топе решаемых нами проблем. Но мы добавили бы еще проблему недостатка информации перед масштабированием процессов. Разработка цифровых двойников интересна российским промышленникам и производителям, потому что сильно сокращает издержки на проверки гипотез перед развитием систем или введением каких-то серьезных изменений в логику процессов. За счет технологий и тестирования нагрузки в системах цифровых двойников заказчики могут прогнать разные сценарии работы и не терять средства и бюджеты, оценив возможности производства", - рассказал представитель пресс-службы компании по заказной разработке "Девелоника" (входит в ГК Softline).

Руководитель третьей линии поддержки MONS ООО "Корус Консалтинг ГК" Евгений Пивоваров рассказал о шагах, которые могут усилить эффект ИТ-мониторинга.

Во-первых, это внедрение алгоритмов искусственного интеллекта для более точного прогнозирования сбоев. Во-вторых, расширение охвата систем на все ключевые элементы производства, включая энергетику и логистику, чтобы исключить слабые звенья. В-третьих, обучение персонала работе с данными мониторинга. Это ускоряет реакцию на проблемы. Наконец, интеграция мониторинга в общую стратегию цифровизации предприятия позволяет не только реагировать на риски, но и предотвращать их на системном уровне, что дает дополнительную экономию.

Евгений Пивоваров,

Руководитель третьей линии поддержки MONS ООО "Корус
Консалтинг ГК"