

17 сентября 2024

## ИТ-бюджеты требуют средств

Эксперты впервые оценили траты страховщиков на ИТ. В среднем по рынку они составляют до 10% от объема собранных премий, а в абсолютных выражениях ИТ-бюджет страхового рынка может достигать 230 млрд руб. По словам экспертов, вложения в это направление позволяют страховщикам конкурировать друг с другом и обеспечивать информационную безопасность, поэтому основные траты приходятся на развитие электронных сервисов, защиту информации и импортозамещение. При этом страховщики намерены увеличить траты на ИТ в ближайшем будущем.

Средние расходы страховщиков на ИТ составляют от 5% до 10% собранных премий, следует из совместного исследования «Эксперт РА» и технологической группы «Рексофт», проведенного на основе опроса компаний с суммарной долей рынка 50%. В абсолютных выражениях ИТ-бюджет страхового рынка может достигать 230 млрд руб. в год.

По словам экспертов, информационные технологии — это ключевой фактор развития страховых компаний, при этом страховой рынок похож по подходу на банковский. «Клиенты привыкли потреблять финансовые услуги онлайн. Это значит удобно, оперативно, максимально просто», — говорит руководитель страховой практики группы «Рексофт» Никита Евсеенко. И тот,



кто предложит первым новую услугу в цифровом формате, будет иметь преимущество на рынке, отмечает он.

В условиях конкуренции страховщики в первую очередь тратят бюджет на развитие своих сервисов.

В приоритете разработка мобильных приложений, использование технологий на базе ИИ — в частности, голосовые помощники, системы прогнозирования, полагает **коммерческий директор департамента аналитических решений «КОРУС Консалтинга» Константин Смирнов**. Из исследования следует, что 30% страховщиков считают наиболее эффективными для бизнеса создание и развитие экосистем, персонализацию существующих, а также создание и кастомизацию новых страховых продуктов. Страховые компании уделяют особое внимание информационной безопасности, поскольку в этой отрасли хранится много персональных данных, которые нужно защищать, в том числе от утечек и кибератак, отмечает **господин Смирнов**.

Страховщики подтверждают мнение экспертов. Основные расходы IT-бюджета связаны с оборудованием, оплатой труда собственных разработчиков, поддержкой корпоративной информационной системы и программным обеспечением, а также импортозамещением.

В дальнейшем основными статьями расходов останутся обеспечение информационной безопасности, процесс импортозамещения и, соответственно, увеличение штата собственных разработчиков, уточняют участники рынка. «Основные расходы IT-бюджета в нашей компании связаны с оборудованием, оплатой труда собственных разработчиков, поддержкой корпоративной информационной системы и программным обеспечением», — отмечает начальник управления информационных технологий «РЕСО-Гарантии» Дмитрий Горчилин.

При этом в дальнейшем IT-бюджеты страховых компаний будут только расти. Наиболее приоритетными направлениями развития страховых компаний станут управление данными, оптимизация урегулирования убытков и улучшение клиентского опыта, считает управляющий директор по рейтингам страховых и инвестиционных компаний «Эксперт РА» Алексей Янин. По оценке «АльфаСтрахования», расходы на IT растут примерно на 10–15% в год, возможно, расходы на импортозамещение поднимут эти цифры. Расходы планируется увеличить на 10–20% — «это естественный инфляционный рост, развитие и поддержка создаваемых/покупаемых IT-систем», заявили в ВСК.



При этом все ключевые компетенции обычно остаются у самих компаний, а непрофильные проекты отдаются на аутсорсинг. Работа с подрядчиком часто оказывается быстрее, чем развитие технологий собственными специалистами, но есть риск, что подрядчик может уйти. Собственное ИТ-подразделение исключает такой риск.

Константин Смирнов,  
коммерческий директор департамента аналитических  
решений «КОРУС Консалтинг»