

02 декабря 2022

Импортозамещение систем WMS: сложности и перспективы

Импортозамещение в 2022 году стало ключевым трендом для всего отечественного ИТ-рынка. Рынок [WMS-систем](#) – не исключение. Уход западных вендоров практически не оставил выбора российским компаниям. Если ситуация в санкционно-политическом плане в ближайшее время не изменится, на что рассчитывать пока не приходится, то других вариантов у компаний, кроме как проводить миграцию на отечественные разработки, не будет.

«В глобальном смысле клиентов фактически лишили выбора. Осталось всего три варианта: заказная разработка, «1С» или решения локальных игроков с закрытым кодом и зависимостью от небольшой продуктовой компании», – отмечает **Анна Корчминская, заместитель генерального директора, директор департамента «Логистика» ГК «КОРУС Консалтинг».**

Российские вендоры WMS фиксируют рост количества запросов от потенциальных заказчиков. Есть общее понимание, что бизнес должен развиваться, и останавливать процессы автоматизации нельзя.

К весне 2022 года ряд крупных государственных компаний уже завершил процесс принятия решений о переходе на отечественный софт (как мы понимаем, это процесс не быстрый). Проекты, начатые этой весной, дадут существенный рост рынка в конце 2022 - начале 2023 года.

Владимир Лыков,
директор по работе с клиентами компании EME

Дмитрий Азаровский, исполнительный директор компании «Топлог», также прогнозирует продолжение роста спроса на WMS и другие программные решения для складской логистики с ориентацией на российские бренды.

«Западное ПО в новых тендерах уже не участвует и наблюдается устойчивая тенденция замены западного ПО на российское», – подтверждает **Дмитрий Филатов, директор по развитию бизнеса InStock Technologies.**

Оценить влияние [импортозамещения](#) на рынок WMS-систем помогла бы информация о распределении долей между российскими и зарубежными решениями, которые используют клиенты в России. Объективных и актуальных данных об этом нет, поэтому TAdviser обратился к участникам рынка с просьбой озвучить их собственные оценки по этой части.

По их подсчетам, доля российских WMS-систем непрерывно росла на протяжении последних лет. Если в 2010 году соотношение импортных решений к отечественным оценивалось примерно 70/30, то к началу 2020 года оно изменилось на обратное – порядка 70% используемых решений были российскими.

На начало 2022 года, по усредненным данным, полученным от вендоров и интеграторов WMS-систем, в штучном выражении (не учитывая размер компаний) около 90% использовали российские решения. При этом доля импортонезависимого российского ПО оценивается в 75%.

Если рассматривать крупнейших клиентов WMS, то здесь ситуация противоположная. Так, по оценке «КОРУС Консалтинг», 90% крупнейших производственных компаний в России используют западное ПО. Аналогичная ситуация и в крупнейших розничных сетях страны – 12 из 15 применяют иностранные решения.

В 2023 ГОДУ

В 2023 году доля новых импортных внедрений будет постепенно стремиться к нулю. По мнению Владимира Лыкова, на рынке сейчас нет новых запросов на внедрение иностранных решений.

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАРУБЕЖНЫХ СИСТЕМ

Проблема, с которой столкнулись российские компании, имеющие контракты с зарубежными поставщиками WMS, заключается в том, что в отдельных случаях вендоры некоторых западных WMS ограничили функциональность и техническое сопровождение, несмотря на имеющиеся договорные обязательства и проведенные платежи.

«Первый негативный момент, который наступил сразу – это снижение скорости реакции технической поддержки или её полное прекращение. Для такого продукта как система управления складом, где остановка склада недопустима даже на час, это очень критичный фактор», – говорит **Дмитрий Филатов, директор по развитию бизнеса InStock Technologies.**

Следующий момент — это то, что данное ПО работает на системном программном обеспечении и СУБД Oracle и Microsoft, которое тоже сейчас недоступно для приобретения в России.

Очень серьёзные риски появились и у компаний, которые используют WMS, установленную на зарубежных серверах. В этом случае, к риску прекращения техподдержки добавляется риск отключения удалённого доступа к системе.

Помимо этого, компании в перспективе могут столкнуться с дефицитом необходимого персонала, поскольку сократится количество желающих развивать свои компетенции в решениях, которых уже нет на локальном рынке.

По мнению директора по развитию бизнеса «Акселот-Л» Артема Долгих, единственный работающий способ обойтись без замены ПО – это сильная (на уровне архитекторов вендора) внутренняя команда. Однако часть её работы в этом случае все больше будет напоминать работу «группы хакеров», уверен эксперт.

В то же время единственный правильный способ, по словам Артема Долгих, заключается в миграции на решения российских разработчиков.

ВАРИАНТЫ ЗАМЕЩЕНИЯ И СЛОЖНОСТИ МИГРАЦИИ

Миграция с зарубежного решения на отечественное — это фактически процесс внедрения заново. И, по словам экспертов, по этому поводу не нужно испытывать иллюзий. При любом внедрении приходит соблазн перетряхнуть устаревшие процессы, избавиться от ненужных модификаций, внедрить что-то новое. Поэтому, смотреть на это нужно, как на отдельный проект.

Важно изначально понимать, что при переходе разница между западным, промышленным ПО и текущими аналогами будет значительной. Часть задач придется решать творчески - где-то переносить разработку на сторонние системы, где-то упрощать процессы, чтобы не потерять в производительности и в качестве.

Анна Корчминская,
заместитель генерального директора, директор департамента
«Логистика» ГК «КОРУС Консалтинг»

В то же время Дмитрий Азаровский, исполнительный директор компании «Топлог», считает, что интеграторы российских систем могут предложить, как минимум идентичную прежней, а зачастую более высокую функциональность решения в сочетании с методологией перехода на новую систему с минимальными сроками внедрения. Он отмечает, что сейчас в приоритете у заказчиков прослеживается ориентированность на снижение себестоимости

владения программным продуктом, быстрые сроки запуска в эксплуатацию, технологическую независимость и безопасность.

Стоимость процесса перехода на новую WMS определяется конкретной ситуацией на объекте заказчика в части процессов и операций в контуре системы, интеграционных взаимодействий и отчетности. По структуре работ такой проект соответствует полноценному проекту внедрения системы управления складом.

«В случае его реализации опытной командой внедрения со стороны интегратора WMS, существует возможность оптимизации срока запуска системы в опытно-промышленную эксплуатацию и связанных с этим процессом трудозатрат. Стоимость проекта без потерь по качеству обеспечивается применением отработанных алгоритмов по проектированию/воссозданию целевой технологии, а также за счет упрощения альбома проектной документации и поддержки администраторов системы заказчика на различных этапах проектных работ», — поясняет эксперт «Топлог».

По мнению Дмитрия Филатова из InStock Technologies, полная замена одной WMS на другую – это проект минимум на 6 месяцев и стоимостью от 10 млн рублей. Для снижения сроков запуска и стоимости проекта в компании предлагают переход на облачную WMS, которая была представлена InStock Technologies в сентябре 2022 года. По словам представителей компании, новое решение позволяет осуществить такую миграцию плавно без серьезных единовременных затрат. Оно является «полнофункциональной

системой управления складом, обладает базовым функционалом и сохраняет все преимущества InStock WMS», говорится на сайте разработчика.

В компании EME, помимо полной замены иностранной WMS на российскую, предлагают рассмотреть еще ряд вариантов. Один из них заключается в обеспечении непрерывности операций, путём установки дублирующей фоновой российской системы (BCP-решение), что позволяет минимизировать влияние сбоев на основной системе.

Другой вариант предполагает установку российского решения на региональных складах.

В случае отказа основной системы у нас уже есть готовое работающее решение, которое можно быстро масштабировать. Сам процесс перехода с одной WMS на другую не требует существенных затрат, в случае с системами 5-го поколения нужно только перенести остатки и логику бизнес-процессов.

Владимир Лыков,
директор по работе с клиентами компании EME

В компании «Акселот-Л» предлагают рассмотреть сложности, с которыми могут столкнуться компании при миграции WMS-систем на импортонезависимый стек.

Первый вариант предполагает миграцию российских кроссплатформенных решений, установленных на ПО Microsoft и Oracle. Как отмечает Артем Долгих, директор по развитию бизнеса «Акселот-Л», абсолютное большинство решений в данной категории – это решения на платформе 1С, которые используют операционную систему MS Windows и СУБД MS SQL Server. Комбинация Linux с PostgreSQL также поддерживаются платформой 1С, поэтому миграция возможна с минимальными трудозатратами и с сохранением всех данных и доработок.

В то же время в компании советуют обратить внимание на различные плагины, которые строятся вокруг 1С. Они могут не поддерживаться в Linux / PostgreSQL. Это, например, com-объекты или скрипты для базы данных.

К первому варианту также относятся продукты, разработанные на открытых кроссплатформенных стеках – Java и .Net Core. Такие решения, как утверждают в «Акселот-Л», тоже обычно легко мигрировать с сохранением всех данных и доработок, но при условии, что никакая бизнес-логика не реализована на стороне СУБД, например на T-SQL (MS SQL Server) или PL/SQL (Oracle DB).

Второй вариант предполагает миграцию российских решений, построенных на проприетарных технологиях Microsoft и Oracle. Например, реализованные на .Net и/или с реализацией бизнес-логики на стороне СУБД, например на T-SQL (MS SQL Server) или PL/SQL (Oracle DB). Такие решения требуют довольно трудоемкого «портирования» на стек Linux / PostgreSQL, вплоть до переписывания большого количества кода и решения целого ряда оптимизационных задач под новый стек.

В этом случае необходимо обратить внимание на практический опыт применения адаптированного по стеку Linux / PostgreSQL программного обеспечения, говорит Артем Долгих. Сложность миграции со старой системы здесь оценивается как средняя (при отсутствии доработок текущей системы) или высокая (при наличии проектных доработок). В последнем случае все доработки придется повторить в новой системе, поэтому речь скорее пойдет о внедрении нового программного продукта.

И третий рассматриваемый вариант – это иностранные решения. К данной категории относятся продукты западных разработчиков из «недружественных» стран. Это логистические решения SAP, Oracle, Manhattan, Infor, GSC, PSI и другие. Здесь миграция невозможна, поэтому переход на независимое ПО представляет собой внедрение новой системы.

По мнению представителей «Акселот-Л», все компании, использующие сейчас зарубежные WMS-системы, накапливают проблемы в режиме «снежного кома» – чем дальше, тем сложнее будет перейти на новые продукты.

Еще один стимул к оперативному переходу на отечественные решения называют в «Компании КомЛайн». По словам Салавата Самарова, менеджера продуктов «Цифровая маркировка», «КомЛайн: WMS», российские решения пока стоят дешевле, но уже наметилась тенденция в удорожании и самих решений, и IT-команд.

