

27 декабря 2024

Игроки ИТ-рынка — об итогах 2024 и ожиданиях от 2025 года

Уходящий год, с одной стороны, оказался для многих ИТ-компаний непростым, поскольку работать приходится в осложнённых геополитических и экономических условиях. А с другой стороны, вскочив ранее на волну импортозамещения, многие игроки продолжают успешно удерживаться на ней и собирать урожай в виде растущих оборотов. TAdviser опросил ряд игроков рынка — и крупнейших, и поменьше, чтобы выяснить, что они ждут от 2024 и 2025 гг. с точки зрения финансовых результатов, технологий и государственного регулирования.

КУРС НА ДАЛЬНЕЙШИЙ РОСТ БИЗНЕСА

Несмотря на то, что волна взрывного роста бизнеса российских компаний, вызванная в 2022 году уходом с рынка иностранных ИТ-поставщиков и резко усилившейся потребностью в импортозамещении, уже спала, большинство опрошенных TAdviser игроков ожидают для себя положительную динамику по итогам 2024 года и считают реалистичным её сохранение в 2025 году. В 2024 году в среднем в компаниях рассчитывают на рост в пределах порядка 15-20%, но отдельные предприятия обозначили TAdviser довольно высокую ожидаемую динамику.



Большинство опрошенных TAdviser компаний ожидают позитивных финансовых результатов по итогам 2024 года.

Так, например, **«умеренный рост выручки» в пределах 20% по итогам 2024 года обозначают в «Корус Консалтинг»**, примерно на 15% по сравнению с 2023-м — в Лиге Цифровой Экономики.

Разработчик ОС «Базальт СПО» ожидает роста выручки в размере 25–30% по отношению к 2023 году. Гендиректор компании Сергей Трандин при этом называет уходящий год одним из самых удачных для компании.

На ещё более оптимистичные итоги года рассчитывают в ГК «DataPy» — двукратное увеличение выручки за 2024 год за счёт запуска и активного развития новых направлений бизнеса: ИТ-консалтинга, облачных технологий и сервиса, а также привлечения крупных клиентов и масштабирования продуктовой линейки.

«Сила» прогнозирует прирост выручки в 2024 году по сравнению с 2023 годом на 97,4%. В компании считают возможным сохранение динамики роста выручки как за счёт обновления существующих модельных рядов, так и за счёт вывода на рынок совершенно новых продуктов.

В Utrase по итогам 2024 календарного года ожидают прирост выручки на 50–60%. Около 50% от общей выручки в уходящем году составила возобновляемая выручка, полученная с подписки на продукты Utrase.

Остальное — выручка от консалтинговых услуг для новых клиентов, говорит Сергей Игнаткин, директор по продуктам Utrase. И в компании рассчитывают на динамику роста в 40-50% в 2025 году.

Поставщик и дистрибутор офисного и компьютерного оборудования АITIS ожидает прироста оборота на 20% в 2024 году. На 2025 год управляющий директор ГК АITIS Максим Башарин с учётом новых продуктовых линеек и расширения проектных направлений деятельности прогнозирует рост выручки на уровне 30-35 % от объемов 2024 года.

Выручка Mango Office за 2024 год по прогнозам увеличится на 23%, до 8,1 млрд рублей без НДС. Системный интегратор для промышленности «Райтек ДТГ», «учитывая текущее положение дел», по итогам 2024 года ожидает рост выручки на уровне 20%.

BPMSoft (входит в ИТ-холдинг Lansoft) в 2024 году планирует получить выручку около 2,3-2,4 млрд рублей, то есть на 15-20% больше, чем годом ранее. А в 2025 году компания планирует достичь до 3 млрд рублей, что составит те же 15-20% роста.

В Navicon рассчитывают на динамику выручки не менее 19%, а в 2025 году — минимум на 15-20% по отношению к 2024 году.

По итогам 2024 DCLogic прогнозирует рост выручки на 15%, а в 2025 году видит для себя реалистичным рост на 15% по сравнению с 2024 годом.



В IBS говорят, что вне зависимости от ситуации на рынке их компания обеспечивает органический рост на уровне 15%. Это актуально и для 2024, и для 2025 гг.

Значительный рост выручки по итогам 2024 года ожидает и Скалап, сообщил в интервью TAdviser ее гендиректор Виктор Урусов. На 2025 год компания также прогнозирует существенный рост финансовых показателей.

Планируем показать 20%-ный рост в 2024 году, а в 2025 году расти быстрее рынка ИТ-услуг в целом и текущего уровня инфляции.

Александр Семенов,
Генеральный директор ГК "Корус Консалтинг"

По оценкам «1С Про Консалтинг», ИТ-рынок продолжает органически расти в среднем на 20-30% в год. В компании ожидают, что такой темп роста сохранится и в 2025 году, соответственно, и рост выручки прогнозируют в таком же диапазоне.

В «УльтимаТек» проводили исследование и прогнозируют в 2025 году кратный рост рынка российских АСУ ТП, в частности, со среднегодовым темпом на уровне 28% в 2023-2027 гг. Немалую роль в этом сыграют регуляторные требования по переходу субъектов КИИ на доверенные ПАКи. Компании уже начали этот процесс, постепенно заменяя модули и адаптируя системы автоматизации к отечественным комплектующим, заявил TAdviser гендиректор ГК «УльтимаТек» Павел Растопшин. Качественных продуктов российского производства пока немного, добавил он, но разработки активно ведутся.

ДАВЛЕНИЕ КЛЮЧЕВОЙ СТАВКИ

Постепенное повышение ключевой ставки некоторые игроки называют критическим фактором, оказывающим влияние, в том числе, на ИТ-рынок. Очередное повышение маячило на горизонте и конца 2024 года, но 20 декабря ЦБ неожиданно не стал повышать ключевую ставку, сохранив её на уровне 21%. Причём это решение стало неожиданным для большинства аналитиков — они ждали роста до 23% или даже выше, и ранее на фоне негативных ожиданий стоимость акций публичных компаний заранее пошла вниз.

«Наибольший эффект на рынок ИТ оказало значительное повышение ключевой ставки ЦБ РФ. В середине 2023 года ставка составляла 7,5%, в настоящий момент – 21%. Развитие продуктов — это инвестиционные проекты

с большим сроком окупаемости, повышение ключевой ставки ЦБ оказывает значительное влияние на финансовые результаты проектов, что негативно сказывается на темпах развития ИТ-отрасли», — отмечает Шамиль Аминев, заместитель гендиректора по продуктам «Сила».

Гендиректор BPMSoft Юрий Востриков совершенно согласен с коллегой по рынку в том, что **сильнейшее влияние на ИТ-рынок оказывает повышение ключевой ставки**. Только в этом году ЦБ поднимал ее три раза, причём 21% — это рекорд с самого момента введения ключевой ставки.

«В ближайшее время мы не ждем смягчения монетарной политики. Это приводит бизнес как минимум к пересмотру, как максимум — к отказу от инвестиционных проектов», — отметил в разговоре с TAdviser Юрий Востриков.

Высокая ключевая ставка, а также большое количество сложных макроэкономических и геополитических факторов подразумевают, что **2025 год для многих участников рынка будет непростым**, заявил TAdviser президент и основатель Лиги Цифровой Экономики Сергей Шилов. Однако компания с оптимизмом смотрит в будущее: «Мы рассчитываем, что в следующем году рост объема выручки составит как минимум 10%».

В Fplus также обращают внимание на фактор изменения ключевой ставки ЦБ. ИТ-рынок, если говорить про его вендорскую часть, где производят оборудование, не настолько маржинален, как некоторые думают, отмечает Илья Левчук, директор департамента индустриальных ПАК, Fplus. Сейчас

проще ничего не делать и положить деньги на счет, чтобы получать проценты от банков.

«Рост ставки осложнил реализацию перспективных проектов, но, конечно, мы свою работу прекращать не собираемся», — говорит Илья Левчук.

Сейчас маржинальность бизнеса должна быть существенно выше, чтобы покрывать стоимость заемных средств, однако далеко не каждый бизнес на это способен, добавляет гендиректор Cloud Networks Павел Бобу.

Если бы ЦБ, как ожидалось, объявил о новом повышении ключевой ставки в конце 2024 года, некоторые игроки, вероятно, скорректировали бы и свои ожидания по росту бизнеса. Так, например, незадолго до того, как стало известно итоговое решение ЦБ, в середине декабря Positive Technologies прогнозировала рост рынка ИБ в пределах 10-15%, отмечая, что это ниже ранее озвученных на рынке прогнозов.

Впрочем, **предпосылки для дальнейшего повышения ключевой ставки и сейчас остаются**: ЦБ пообещал рассмотреть вопрос об этом на следующих заседаниях, ближайшее из которых состоится 14 февраля 2025 года.

СПРОС В 2024 ГОДУ: ТОП-ТЕХНОЛОГИИ И УСЛУГИ

Импортозамещение, ИИ и ИБ компании называют чаще всего среди технологических трендов 2024 года.

Несмотря на то, что слово «импортозамещение» многим уже набило оскомину, практически все опрошенные TAdviser игроки рынка указывают на **продукты и услуги для импортозамещения как на направления повышенного спроса в 2024 году**. Российские предприятия продолжали активно переходить с импортных продуктов на российские, и во многом к этому их подталкивают требования государства.

При этом в связи с бурным развитием российских производителей и увеличением количества ИТ-продуктов на рынке по части ИТ-инфраструктуры **в 2024 году заказчики предъявляли спрос на инфраструктурный консалтинг, экосистемы ПО и ПАКи**. В реестре отечественного ПО зарегистрировано уже более 22 тысяч продуктов, из которых, во-первых, нужно выбрать подходящие, а затем совместить их друг с другом и с уже работающим ПО. Это заказчики часто отдавали в руки ИТ-партнеру в 2024 году и продолжают отдавать в ближайшие несколько лет, считает Игорь Зельдец, заместитель гендиректора «K2Tech».

Во-вторых, очень сложно комбинировать 5-6 разрозненных продуктов разного уровня зрелости от разных разработчиков. Отсюда спрос на экосистемы ПО — чтобы использовать пакет продуктов от одного производителя, а также на ПАКи — чтобы исключить сложности с совместимостью и иметь единое окно техподдержки.

Анализ спроса среди заказчиков Скалаlr показывает, что **в 2024 году лидирующие позиции занимают программно-аппаратные комплексы серверной виртуализации и виртуализации рабочих мест**, отмечает Виктор Урусов. За ними, по его словам, следует линейка продуктов для управления данными, включающая Машины транзакционных баз данных, аналитической обработки больших массивов информации и организации систем хранения данных.

Многие игроки отмечают также **популярность облаков в 2024 году**. В «Инферит» говорят, что среди лидеров остаётся IaaS. Он дает бизнесу возможность оптимизировать затраты на ИТ, компания может перевести затраты из капитальных (CAPEX) в операционные (OPEX). Также провайдер берет на себя часть вопросов управления инфраструктурой, что особенно важно с учетом дефицита ИТ-кадров.

В топе остаётся и информационная безопасность. Об этом говорит едва ли не каждый второй опрошенный TAdviser игрок рынка. На фоне роста количества кибератак и их сложности, а также ужесточающихся регуляторных требований в области ИБ, увеличивается и спрос на соответствующие продукты и услуги.

Растёт интерес к технологиям ИИ, о чём говорят почти все опрошенные TAdviser компании. Во многом это связано с сохраняющимся и усугубляющимся дефицитом кадров на рынке. На том же фоне усиливается и

спрос на цифровые двойники, СППР (системы поддержки принятия решений), системы видеонаблюдения с элементами ИИ, IoT (интернет вещей), предиктивную аналитику, Big Data и другие.

При этом, по данным опроса, который провела команда бизнес-юнита «K2 НейроТех» в компании «K2 Тех», пока лишь **34% компаний активно внедряют ИИ либо уже используют его для решения бизнес-задач**. 18% планируют стартовать внедрение в течение года, 28% — в течение трех лет.

Важно отметить, что клиентами **востребованы не только сами ИТ-продукты, но и темпы их внедрения**, добавляет Тимурбулат Султангалиев, генеральный директор «Астра Консалтинг»: "Пожалуй, вопрос важности временных ограничений выше, чем финансовых (хотя и это часть, конечно же, важна). Заказчикам приходится прилагать усилия для грамотного управления проектами внедрений, создания специальных систем KPI, чтобы уложиться в жесткие сроки перехода на отечественные инфраструктурные продукты".

На фоне непростой экономической обстановки предприятия оптимизируют затраты и ожидают большей отдачи от вложений в ИТ. В связи с этим некоторые игроки отмечают повышенный интерес заказчиков к инструментам, которые быстро дают измеримые и значимые результаты для бизнеса.

К примеру, проекты по анализу и выработке рекомендаций для оптимизации запасов и всех процессов материально-технического обеспечения, помогающие бизнесу найти точки высвобождения «замороженных» средств.

Александр Семенов,
Генеральный директор ГК "Корус Консалтинг"

Анна Шадрина, руководитель регионального развития «Инферит», в числе наиболее востребованных в 2024 году также называет продукты, которые помогают оптимизировать затраты: "Речь об аналитике, которая расскажет, сколько денег приносит компании каждый вложенный рубль и насколько оптимально расходуется бюджет компании на прикладные ИТ-решения. Самый популярный результат — выявление ИТ-решений, которые можно назвать «чемоданом без ручки»: они требуют много денег для обслуживания, а результат приносят минимальный".

В 2024 году также выросли масштабы ИТ-проектов, связанных с высоконагруженными учетными системами для ритейла и производственных компаний. Ключевой запрос бизнеса в текущей реальности — команды, которые гарантированно умеют запускать ERP на базе «1С» в сжатые сроки.

Александр Семенов,
Генеральный директор ГК "Корус Консалтинг"

То, что повышается спрос на «1С», заметно даже по динамике вакансий на рынке, указывает Евгений Смирнов, управляющий партнер Navicon. Так, в 2024 году число предложений для «1С»-консультантов увеличилось почти в два раза в сравнении с 2023 годом.

Тренд перехода с зарубежных систем управления предприятием на «1С» фиксируют и в IBS. При этом чуть медленнее, чем в IBS ожидали, растет спрос на поддержку кастомизированных решений.

«Компании, которые находятся на стадии формирования внутренних продуктов, часто не осознают значимость поддержки. Думаю, к 2025 году такое понимание придет. Разработка и поддержка продуктов — это принципиально разные процессы, требующие разных подходов и разных специалистов. Качественно совмещать эту деятельность невозможно», —

уверен Андрей Кельманзон, управляющий партнер направления «Аутсорсинг и сервисы» IBS.

Помимо ERP востребованными остаются отечественные BI, WMS, YMS и TMS системы. Количество запросов на ИТ-решения в логистике за текущий год вырос на 35%, а на системы бизнес-аналитики — на 20-30%.

Александр Семенов,
Генеральный директор ГК "Корус Консалтинг"

Также сохранился рост спроса на [заказную разработку](#) — 25% год к году, особенно в сфере электронной коммерции, корпоративных коммуникаций, автоматизации процессов логистики и производства. Наиболее активный интерес к созданию уникальных решений в «Корус Консалтинге» видят в сегменте АПК.

В направлении HR-Tech набирает обороты тренд комплексной автоматизации, когда в рамках одного решения бизнес может покрывать целый ряд задач (коммуникации, целеполагание, обучение и т.д.). При этом всё больше запросов со стороны не только крупного, но и среднего бизнеса.

В «Базальт СПО» констатируют, что существенно вырос интерес заказчиков к сертифицированным версиям их продуктов – операционных систем для рабочих станций, серверов и построения виртуальных сред. Это связано с

тем, что заказчики осознают важность защиты объектов КИИ, объяснил гендиректор «Базальт СПО» Сергей Трандин.

В «Инфосистемы Джет» замечают, что в 2024 году **российские компании стали чаще обращаться за услугами ИТ-консалтинга**, причём предметом интереса зачастую является не только ИТ-ландшафт и ИТ-инфраструктура, но и организационная структура управления ИТ в компании.

Ещё, например, в «Инфосистемы Джет» видят стабильный рост запросов на создание и внедрение частных облаков — более чем на 40% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Также в 2024 году у компании очень много проектов по модульным ЦОДам — это самый насыщенный год направления за всю историю компании. Причём сами ЦОДы стали больше: тысячей стоек уже никого не удивишь. При этом доля российского оборудования в проектах для ЦОДов увеличивается не то что из года в год, а от месяца к месяцу, констатирует Всеволод Воробьев, руководитель направления ЦОД центра сетевых решений компании «Инфосистемы Джет».

У многих отечественных компаний до сих пор на первом месте стоит импортозамещение, отмечает генеральный директор Cloud Networks Павел Бобу: "Множество иностранных решений до сих пор не заменено на отечественные, не все компании мигрировали на ИТ-инфраструктуру с низкой санкционной зависимостью, и мы до сих пор имеем целый «зоопарк решений» на рынке, который требует тщательной проверки на совместимость".

Если посмотреть на аналитику сайта Cloud Networks, в ТОПе самых частых поисковых запросов – NGFW, Sandbox, решения для двухфакторной аутентификации, защита от несанкционированного доступа, SIEM и EDR.

ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ «ВЫСТРЕЛЯТ» В 2025 ГОДУ

В числе перспективных технологий 2025 года опрошенные TAdviser чаще всего называют инструменты на базе ИИ, технологии управления данными.

Еще одно перспективное направление, которое касается практически всех классов решений — low-code/no-code платформы. Многие процессы в компаниях являются типовыми, поэтому бизнес все чаще внедряет цифровые инструменты, не требующие собственных глубоких ИТ-компетенций.

Александр Семенов,
Генеральный директор ГК "Корус Консалтинг"

Спрос на low-code подогревается, в том числе, дефицитом кадров на рынке. В России не хватает около миллиона ИТ-специалистов. Даже если половина из них — разработчики, это 500 тыс. человек, а в год вузы выпускают до 100 тыс. специалистов для отрасли. Математически получается, что в следующие

десять лет мы в любом случае будем испытывать дефицит кадров, отмечает гендиректор BPMSoft Юрий Востриков. При этом потребность в автоматизации только растет. Решить эту проблему помогают как раз low-code и no-code подходы, упрощающие и ускоряющие разработку.

Олег Босенко, директор департамента кибербезопасности IBS, полагает, что **в 2025 году «выстрелят» метавселенные, защищенный ML и в конце года — квантовые вычисления.**

В области «железа» одной из ключевых в 2025 году в ГК «DataPy» называют **программно-определяемые хранилища (СХД) для хранения большого количества неструктурированных данных.** Объемов данных, с которыми работает бизнес, все больше, и компаниям нужны прогрессивные решения для их хранения и обработки. Кроме того, полагает Роман Гоц, вырастет спрос на базовые серверы на новейших процессорах Intel — Sapphire Rapids: «Компании будут искать поставщиков, способных предоставить передовые мировые технологии со сборкой, гарантией и поддержкой в России».

Кроме того, **в 2025 году рынок ждет стабильный рост спрос на объектные хранилища,** считает Юрий Семенюков, директор центра проектирования вычислительных комплексов «Инфосистемы Джет». Это обусловлено как ростом объемов хранимых данных, так и необходимостью локализовать хранение неструктурированных данных в собственных дата-центрах.

В Скалаlr считают, что деагрегированные системы на базе PCIe 5.0 и CXL знаменуют новую эру в построении корпоративных инфраструктур.

Технология, по словам Виктора Урусова, позволяет преодолеть традиционные ограничения серверной архитектуры, создавая программно-определяемые пулы ресурсов с возможностью их динамического перераспределения.

Что касается сетевых решений, в 2025 году в «Инфосистемы Джет» **ожидают распространения технологии сетевых фабрик (IP-fabric)**, которые помогают обеспечить стабильную работу сервисов и не позволяют им деградировать. Приложения, которые уже существуют у заказчиков, заточены под определенные технологии, в том числе, западные. Уход западных игроков означает, что часть этих технологий может деградировать, и эти проблемы помогут решить сетевые фабрики, объясняет Сергей Андронов, директор центра сетевых решений «Инфосистемы Джет».

А в сфере операторов связи прогнозируется бум, связанный с виртуализацией и строительством операторских облаков — Telco Cloud. Уход от вертикальной архитектуры в сторону облаков, безусловно, повлечет за собой изменение сетевого ландшафта в операторах связи. Будут набирать обороты виртуальные сетевые функции: EDNS, DPI, MNP, балансировка трафика и так далее. Целый набор сетевого функционала уйдет в формат виртуальных сущностей, которые будут использоваться из облака операторов, и такой подход станет мейнстримом.

Одним из наиболее быстроразвивающихся сегментов экономики остаётся электронная коммерция.

Здесь, прежде всего, продолжают развиваться продукты, способные обеспечить омниканальное взаимодействие с покупателями.

Мария Бар-Бирюкова,
партнер и заместитель гендиректора ГК «Корус Консалтинг»,
основатель платформы Sellty.

Также в российском e-commerce постепенно появляются виртуальные примерочные, ИИ-помощники и сотрудники в реальном времени для общения с покупателями и автоответы на отзывы. Кроме того, в 2025 году будут активно развиваться технологии, позволяющие магазинам геймифицировать программы лояльности.

Если будут приняты регламенты в области электронного документооборота, о которых упоминалось выше, то эту сферу ждёт **бум отказа от накопленных бумажных архивов и массовый перевод их в электронный вид**. Ещё одним важнейшим трендом станет переход от неструктурированных и слабоструктурированных документов к полностью структурированным, что обеспечит существенно более высокую связность процессов документооборота, в частности кросс-организационных, ожидает Владимир

Андреев.

Интересным перспективным направлением в «Инферит» называют GPUaaS (GPU как услуга). **Аренда GPU через облачные сервисы становится все более популярной**, ведь закупка мощных графических процессоров для краткосрочных проектов, например, обучения нейросети, часто экономически нецелесообразна.

Стоимость GPU постоянно растёт, при этом растут и объёмы задач, которые наиболее эффективно решаются при помощи GPU: они активно используются для сложных вычислений, таких как обучение моделей генеративного ИИ, систем рекомендаций, распознавания речи и изображений. «Ситилинк», в частности, в первом квартале 2024 года фиксировал рекордный спрос на видеокарты в России за последние три года.

В 2025 году продолжится переход от «железа» к коду, в частности, продолжит набирать популярность методология Infrastructure-as-Code, считает Давид Мартиросов, гендиректор «Базис». Она подразумевает управление инфраструктурой с помощью программного кода, когда развертывание и настройка выполняются централизованно через специализированные инструменты.

Ещё гендиректор «Базис» указывает на **рост интереса к альтернативным процессорным платформам, RISC-V и ARM**. Это направление активно развивается последние несколько лет, а в 2024 году была запущена первая в



России программа раннего доступа к архитектуре RISC-V, участники которой смогут одними из первых протестировать возможности отечественных микроконтроллеров на открытой архитектуре, а также создать прототипы собственных устройств.

Тимурбулат Султангалиев из «Астра Консалтинг» уверен, что после импортозамещения на уровне ИТ-инфраструктуры **фокус внимания переместится на импортозамещение бизнес-приложений**. Эти решения тоже создавались и развивались на предприятиях долго и главным образом на базе западных технологий. Так что очередной тренд импортозамещения будет связан с заменой прикладных систем.

Глава Cloud Networks Павел Бобу думает, что в первую очередь, будут дальше развиваться уже существующие на рынке решения, которые замещают иностранное ПО, такие как служба каталогов, системы виртуализации и тд. Второй момент – развитие DevSecOps и учет вопросов безопасности на этапе разработки.

ГОСРЕГУЛИРОВАНИЕ: ЧТО ЖДЁТ ИТ-РЫНОК ОТ ГОСУДАРСТВА

Многие игроки рынка надеются на сохранение льгот для ИТ-компаний.

Среди ключевых моментов, определявших госрегулирование в 2024 году и во многом определяющих его на ближайшее будущее, некоторые игроки рынка, опрошенные TAdviser, называют запускаемый **нацпроект «Экономика данных и цифровая трансформация государства»**, который стал органичным продолжением проекта «Цифровая экономика». Также ряд важных регуляторных мер были предприняты в области импортозамещения, ИБ.

В ИБС и в 2025 году ожидают целый ряд решений, ужесточающих требования по импортозамещению. Также есть предпосылки для усиления госконтроля в сфере ИБ. Так, **в 2025 году ожидается обновление доктрины ИБ РФ** с учетом появления новых угроз, включая ИИ, квантовые вычисления, новые технологии и вызовов для страны. Текущий документ утвержден в декабре 2016 года, напоминает Олег Босенко, директор департамента кибербезопасности ИБС.

«Обновленная доктрина, вероятно, скорректирует систему взглядов на безопасность в информационной сфере, необходимость повышения конкурентоспособности ИТ-отрасли в целом, импортозамещение и импортоопережение, усиление ответственности за обеспечение ИБ. Обновленный документ будет ориентиром для развития ИТ- и ИБ-отрасли страны на несколько лет вперед», — полагает Олег Босенко.

При этом почти все опрошенные TAdviser игроки указывают на **важность сохранения существующих льгот для ИТ-компаний.**

Это было бы значимым решением для всех игроков этого рынка.

Александр Семенов,
Генеральный директор ГК "Корус Консалтинг"

По мнению президента и основателя Лиги Цифровой Экономики Сергея Шилова, **наибольшее значение при этом имело бы продление налоговых льгот для ИТ-компаний**. Такая мера позволит участникам рынка значительно нарастить объем проектов по импортозамещению и цифровизации.

«Учитывая текущую динамику и ситуацию на рынке, ИТ-рынок будет нуждаться в финансовой поддержке и льготных кредитах. Очень надеюсь, что продолжится и даже усилится помощь российским компаниям, которые нацелены на экспорт своей продукции. В целом мы уже закрыли вопрос обеспечения технологического суверенитета и теперь готовы выходить на зарубежные рынки. Здесь имею в виду рынки дружественных стран, которые готовы с нами работать», - считает Илья Левчук, директор департамента индустриальных ПАК, Fplus.

А в «Инферит» в первую очередь **ожидают введения льготного кредитования для строительства ЦОД**. За последние два года введено много новых стойко-мест, но спрос по-прежнему опережает предложение.

Стала нормальной ситуация, когда крупный бизнес заказывает стойко-места уже на стадии строительства и бронируют часть стойко-мест на один-два года вперед с планами расширения. Учитывая спрос на облачные ресурсы и colocation, темпы строительства инфраструктуры ЦОД напрямую отражаются на доступности облачных решений.

В ГК «DataRu» по обратной связи от сотрудников понимают, что одно из самых полезных решений, принятых на государственном уровне, — **сохранение условий по уже выданной ИТ-ипотеке для аккредитованных ИТ-компаний**. Оптимальным было бы продление таких условий, говорит основатель ГК «DataRu» Роман Гоц.

При этом **не все направления деятельности попадают под льготы, хотя напрямую относятся к ИТ**, с сожалением отмечают в IBS.

«Хотелось бы, чтобы список был расширен. Если мы хотим качественного технологического развития, государство должно стимулировать рынок. Льготная налоговая ставка — это один из вариантов регулирования себестоимости, она способствует развитию и поддержанию компетенций в ИТ-компаниях», — говорит Андрей Кельманзон, управляющий партнер направления «Аутсорсинг и сервисы» IBS.

Кроме того, **перспективным направлением может стать развитие фондового рынка как источника привлечения инвестиций**, полагает Владимир Лавров, гендиректор ГК Softline. За последние два года интерес к акциям ИТ-компаний со стороны частных инвесторов значительно вырос,

однако институциональные инвесторы по-прежнему предпочитают традиционные сектора экономики. В этой связи государству стоит рассмотреть разработку механизмов, способствующих привлечению средств институтов развития, пенсионных фондов и других крупных инвесторов в акции российских ИТ-компаний. Это не только поддержит отрасль, но и станет дополнительным стимулом для роста российского ИТ-рынка в целом.

Вместе с тем, **поддержка требуется не только ИТ-компаниям, но и заказчикам ИТ-решений**. Полное импортозамещение ПО и оборудования в крупных компаниях требует значительных вложений, зачастую исчисляемых миллиардами. А в условиях ограниченных ресурсов и высоких рыночных кредитных ставок такие проекты становятся недоступными для многих заказчиков. Поэтому, по мнению Владимира Лаврова, одной из приоритетных задач государства должно стать создание механизмов финансирования таких проектов. Предоставление грантов через институты развития уже предпринималось, но для решения проблемы в масштабах всей экономики этого недостаточно. Необходимо подходить к вопросу комплексно, включая меры по снижению финансовой нагрузки на компании: например, **снижение или обнуление НДС на услуги внедрения и поддержки российских ИТ-решений**.

Гендиректор «Базальт СПО» Сергей Трандин отмечает, что **государство в лице регуляторов задало тренд на безопасную разработку ПО**. В 2023 году было принято много соответствующих нормативных документов, которые начали оказывать влияние на рынок в 2024. Одновременно государство выступило с инициативами формирования доверенных сред разработки ПО,

сформировало четкие требования к созданию такой среды. Следование отечественных разработчиков этим требованиям способствует насыщению внутреннего рынка качественными и безопасными программными продуктами, которые необходимы организациям и предприятиям.

Среди интересных инициатив в области регулирования в «ІС ПРО Консалтинг» отмечают недавний **проект АПКИТ по созданию регламента сертификации и подтверждению квалификации ИТ-специалистов**. Он коснется работы вендорских центров сертификации, работающих по аккредитации от того или иного разработчика ПО.

«Такой регламент позволит стандартизировать перечень навыков, необходимых специалистам на разных уровнях, что поможет компаниям быстрее проводить подбор, эффективнее тестировать кандидатов и в целом сокращать время, необходимое для закрытия позиций», — считает Владимир Бибанов, партнер и гендиректор «ІС ПРО Консалтинг».

В «БФТ-Холдинге» в 2025 году, в числе прочего, **ожидают появления более четких «правил игры» и новых требований к использованию технологий**

ИИ в государственном и коммерческом секторах, дальнейшей

стандартизации отдельных направлений использования этих технологий.

Кроме того, в отрасли существует потребность в более четком определении и законодательной фиксации таких понятий, как «информационная система», «государственная информационная система», «цифровая платформа», «цифровой сервис», «государственный информационный ресурс» и их нормативного регулирования, полагает Наталья Зейтениди, гендиректор «БФТ-Холдинга».

А в связи с развитием Банком России инструментов **«цифрового рубля»** в «БФТ-Холдинге» ожидают в 2025 году его внедрения в систему платежей, в том числе в рамках социальных выплат и государственных закупок, и принятия соответствующих правовых актов, которые в том числе могут затронуть разработчиков ПО для нужд госорганов и банковских организаций.

«Больной» темой остаётся мошенничество, совершаемое с помощью различных технологий. В Mango Office считают, что государство продолжит борьбу с незаконным голосовым трафиком, Действия против телефонных мошенников уже сократили колоссальное число таких преступлений: например, стало гораздо меньше звонков из подпольных зарубежных колл-центров. Злоумышленники вынуждены изобретать более сложные схемы, отмечает директор по продажам Mango Office Александр Шикинов. Также он ждёт ужесточения контроля за массовыми спам-обзвонами компаниями.

Если углубляться в отдельные сегменты ИТ-рынка, то в области автоматизации документооборота, к примеру, в важнейшими событиями по

части госрегулирования в 2024 году стали **обязательность перехода на новый формат электронной подписи** с использованием машиночитаемых доверенностей (МЧД) и **появление требований Росархива по организации систем хранения электронных документов (СХЭД)**, поделился с TAdviser президент «ДоксВижн» Владимир Андреев. Новые требования заставили как разработчиков, так и заказчиков СЭД внести коррективы в свои планы. Кроме того, в 2024 году продолжили совершенствоваться форматы обмена структурированными документами в различных кросс-организационных процессах.

А одним из важнейших изменений в дальнейшем станет **новый закон «об электронном дубликате»**. Он внесет ясность в нормативное обеспечение долгосрочного хранения электронных документов, а также узаконит перевод накопленных бумажных архивов в электронный вид. Другим ключевым нормативным актом станет документ, который формализует и унифицирует форматы и регламенты передачи электронных документов в государственные архивы, ожидает Владимир Андреев. Помимо этого, отрасли требуется дополнительное нормативное обеспечение по организации хранения ДСП-документации (документов с пометкой «Для служебного пользования»).

Необходимо расширение программ государственного финансирования разработки критически важных технологий, считает Виктор Урусов. Не менее значимо, по его словам, создание дополнительных стимулов для заказчиков, внедряющих отечественные решения. Принципиально, чтобы регулирование не только ограничивало использование зарубежных

решений, но и создавало позитивные стимулы для развития отечественных технологий. Такой комплексный подход позволит достичь реальных результатов в импортозамещении.

При этом **важно не переборщить с госрегулированием**, отмечают некоторые игроки рынка.

«Сейчас рынок находится на важном этапе консолидации, когда выстраиваются цепочки взаимодействия «вендор – дистрибьютор – интегратор», которые были нарушены в 2022 году. Излишнее регулирование отрасли может негативно сказаться на этом процессе — он должен происходить силами самих игроков рынка», — убеждён основатель ГК «DataRu» Роман Гоц.

Насколько сбудутся ожидания игроков ИТ-рынка, покажет 2025 год. Но уже сейчас очевидно, что, как и его предшественник, он станет довольно непростым для отрасли, особенно если будет иметь место очередное повышение ключевой ставки ЦБ. Однако то, что российские компании привыкли работать в самых разных условиях — их гибкость и предприимчивость, а также быстрый отклик и гибкое реагирование государства на меняющиеся особенности и потребности рынка может быть почвой для умеренно оптимистичных ожиданий.

