

20 сентября 2024

HR Tech

Введение в HR Tech: основы и значение для бизнеса

В последние годы технологии HR Tech стали неотъемлемой частью современного бизнеса, предлагая новые подходы к управлению персоналом. Эти инновации помогают компаниям автоматизировать рутинные процессы, повышать эффективность работы с кадрами и в целом трансформировать подходы к управлению человеческими ресурсами.



Антон Бобров
Эксперт направления
«Корпоративных HR сервисов»

«HR Tech не просто меняет способы найма, оценки и развития персонала, но и радикально преобразует саму суть работы с людьми в компании»

Ключевые области автоматизации в HR

Автоматизация HR процессов охватывает широкий спектр задач, начиная от подбора и найма сотрудников, заканчивая их адаптацией, обучением и развитием. Современные HR Tech решения позволяют существенно упростить и ускорить выполнение этих задач, сделав процессы более эффективными и менее затратными для компании.



- **Автоматизация рекрутинга и подбора персонала** позволяет быстрее находить подходящих кандидатов, используя алгоритмы машинного обучения.
- **[Системы управления обучением \(LMS\)](#)** предоставляют инструменты для разработки, проведения и анализа обучающих программ.
- **Платформы для оценки и развития сотрудников** помогают отслеживать их профессиональный рост, а также планировать карьерное развитие.

Инструменты аналитики в HR

Современные системы предоставляют мощные [аналитические HR инструменты](#), позволяющие собирать и [анализировать большие объемы данных](#) о персонале. Это дает возможность принимать обоснованные управленческие решения, основанные на точных данных, а не только на интуиции.

Параметр	Преимущества	Примеры инструментов
Аналитика найма	Ускорение процесса подбора, повышение качества кандидатов	LinkedIn Talent Insights, HireVue
Оценка эффективности	Объективная оценка работы сотрудников, выявление потенциала для развития	K-Team, 15Five, BambooHR
Аналитика обучения	Оптимизация обучающих программ, повышение их эффективности	K-Team, Cornerstone OnDemand, Docebo

Влияние искусственного интеллекта на управление персоналом

Искусственный интеллект (ИИ) играет ключевую роль в трансформации HR процессов. Он не только автоматизирует рутинные задачи, но и предоставляет инструменты для более глубокого анализа данных, что позволяет принимать более обоснованные решения о найме, обучении и развитии сотрудников.

- ИИ может анализировать резюме и предварительно оценивать кандидатов, значительно сокращая время на подбор персонала.
- Системы на основе ИИ для обучения и развития помогают создавать персонализированные учебные программы, адаптированные под нужды и возможности каждого сотрудника.
- Инструменты для управления производительностью на базе ИИ позволяют отслеживать и анализировать производительность сотрудников в реальном времени.

Преимущества использования ИИ в HR

Применение искусственного интеллекта в управлении персоналом позволяет не только оптимизировать существующие процессы, но и открывает новые возможности для развития бизнеса и повышения его конкурентоспособности.

Вызовы и ограничения

Несмотря на значительные преимущества, использование ИИ в HR также связано с рядом вызовов и ограничений, включая вопросы конфиденциальности данных, необходимость обучения персонала работе с новыми системами и потенциальное сопротивление изменениям.



Антон Бобров
Эксперт направления
«Корпоративных HR сервисов»

«Искусственный интеллект может радикально изменить управление персоналом, но для этого необходимо преодолеть культурные и технологические барьеры»

Примеры успешного внедрения HR Tech в России

Многие компании уже успешно внедрили HR Tech решения, демонстрируя их эффективность на практике. Примеры успешного использования технологий в управлении персоналом включают автоматизацию рекрутинга, разработку индивидуализированных обучающих программ и внедрение систем управления производительностью.

- Компания "ТехноСфера" использовала систему на основе ИИ для автоматизации процесса подбора персонала, что позволило сократить время на найм на 40%.
- "Иннова-Консалт" внедрила LMS систему, которая помогла улучшить качество обучения сотрудников и сделала процесс более гибким и доступным.
- "РазРаботка" применила систему управления производительностью на базе ИИ, что позволило повысить общую производительность труда на 25%.

Анализ результатов внедрения

Анализ результатов показывает, что внедрение HR Tech не только повышает эффективность работы с персоналом, но и способствует развитию бизнеса в целом, делая его более адаптивным и конкурентоспособным на рынке.



Опыт внедрения HR Tech в КОРУС Консалтинг

- ГК «КОРУС Консалтинг» добавила в [интранет СТД «Петрович»](#) новые функции, позволяющие увеличить вовлеченность и информированность сотрудников, а также бронировать рабочие места и оперативно узнавать о новых вакансиях компании.
- Мигрировали существующий [корпоративный портал банка «Санкт-Петербург»](#) с Microsoft SharePoint на платформу «1С-Битрикс24: Enterprise». Реализовали централизованное хранение документов. Для повышения мотивации и вовлеченности создали «Банк подарков». Добавили инструменты для учета рабочего времени.
- Мы разработали и внедрили модуль для проведения бесед о развитии с сотрудниками в компании [FM Logistic](#). Модуль получил название «Ежегодные диалоги». С его помощью удалось снять рутинную нагрузку с HR-департамента. Теперь процесс можно запустить на конкретный департамент, бизнес-юнит или сотрудников определенного грейда.
- Команда ГК «КОРУС Консалтинг» внедрила [HR-платформу K-Team в ГК «Деловые Линии»](#) для обмена информацией и улучшения внутренних коммуникаций. Единое информационное пространство объединит более 24 тысячи сотрудников - от водителей и работников складов до менеджеров.

Заключение: будущее HR Tech

HR Tech продолжит трансформировать управление персоналом, делая процессы более эффективными и менее затратными. Будущее за технологиями, которые позволяют не только автоматизировать существующие задачи, но и открывать новые возможности для развития как сотрудников, так и компаний в целом.