

10 декабря 2025

Готова ли ваша 1С к новогоднему пику продаж?

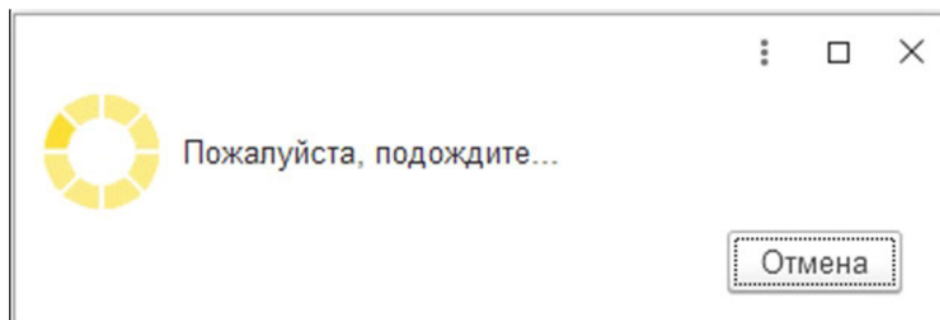
Впереди зимние праздники, традиционно самый интенсивный сезон для всех торговых сетей. В этот период нагрузка на ИТ-ландшафт растет кратно, что сразу отражается на скорости бизнес-процессов и качестве обслуживания. Сейчас идеальный момент, чтобы оценить запас прочности учетной системы.

Надежда Захаренко, технический архитектор ГК «КОРУС Консалтинг», рассказала, как подготовить учетную систему 1С к сезону высоких нагрузок и избежать потерь для бизнеса.

ЗАМЕЧАТЬ НЕЛЬЗЯ ИГНОРИРОВАТЬ: ПЕРВЫЕ ПРИЗНАКИ ПЕРЕГРУЗКИ

Система никогда не «падает» внезапно — она заранее подает слабые, но очень показательные сигналы. В рабочей рутине их легко списать на случайность, человеческий фактор или высокую загрузку в какой-то один день. Однако если своевременно не заметить эти признаки, то в период новогоднего трафика они перерастут в риски для бизнеса. Обычно первые признаки перегрузки замечают сотрудники, которые работают в системе каждый день:

- Руководство начинает получать отчетность с задержкой
- Появляются жалобы от бизнес-подразделений на скорость работы системы
- ИТ-команда все чаще откладывает обновления и регламентные работы из-за нехватки технологических окон. Это уже говорит о том, что запас прочности ИТ-системы постепенно уменьшается.



КОГДА ТРЕВОЖНЫЕ «ЗВОНОЧКИ» ПРЕВРАЩАЮТСЯ В РЕАЛЬНЫЕ РИСКИ.

Если ранние признаки перегрузки становятся регулярными, они начинают влиять на бизнес-показатели: скорость принятия решений, уровень сервиса, выполнение планов продаж. Чаще всего причина в том, что изменения в учетную систему внедрялись без пересмотра ИТ-архитектуры. Бизнес растет, процессы усложняются, а ИС продолжает работать по изначальному сценарию.

Основные риски:

1. Ограничение устаревших ИТ-решений. Например, «ИС:Управление производственным предприятием» не рассчитана на работу с большими объемами данных. В 2027 году вендор завершит поддержку продукта, и от перехода на современные решения ИС важно получить максимум пользы для бизнеса.

2. Сезонные пики превращаются в стресс-тест. То, что в обычные дни терпимо, в период массовых распродаж начинает мешать работе: заказы дольше оформляются, корзины «падают», а продавцы долго ждут отклика системы.

3. ИТ-система не успевает за ростом сети. Новые магазины, склады, рост объема номенклатуры, изменение ассортимента — все это влияет на поток транзакций.

4. ИТ-архитектура становится слишком сложной. Здесь будет показателен следующий пример. Раньше ИТ-ландшафт федеральной розничной сети «Галамарт» включал 16 учетных систем. Компания столкнулась с разрозненностью ИТ-решений и ограничением их пропускной способности. В качестве платформы, которая объединила подразделения «Галамарт» в России и Китае, [ритейлер внедрил «1С:ERP»](#). Сейчас в системе работает более 1000 пользователей. Она позволила на 30% увеличить объем отгрузок и повысить прозрачность операций за счет унификации бизнес-процессов.

5. Растет скрытая нагрузка из-за информационной безопасности.

Обработка персональных данных создает отдельный слой нагрузки, который часто недооценивают.



КАК ОТСЛЕЖИВАТЬ СОСТОЯНИЕ 1С СИЛАМИ ВНУТРЕННЕЙ ИТ-КОМАНДЫ

Не всегда нужно сразу запускать масштабные ИТ-проекты. Внутренняя команда может заранее увидеть рост нагрузки. Эти меры не решат глубинных проблем, но позволят контролировать «самочувствие» системы:

1. Отслеживать динамику быстродействия. Какие операции стали выполняться дольше? Где сотрудники чаще всего сталкиваются с ожиданием? Важно заметить тенденции, а не факт единичной задержки.

2. Установить временные пороги для критичных операций. Если отчет формируется дольше определенного времени, это должно стать триггером для разбирательств и исправления ошибок.

3. Провести ревизию оборудования. Даже идеально настроенная система будет работать медленно, если кассовые аппараты, терминалы сбора данных, интерактивные экраны или серверы работают на пределе ресурса.

КАК УЗНАТЬ «ПРЕДЕЛ» ИТ-СИСТЕМЫ — НАГРУЗОЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

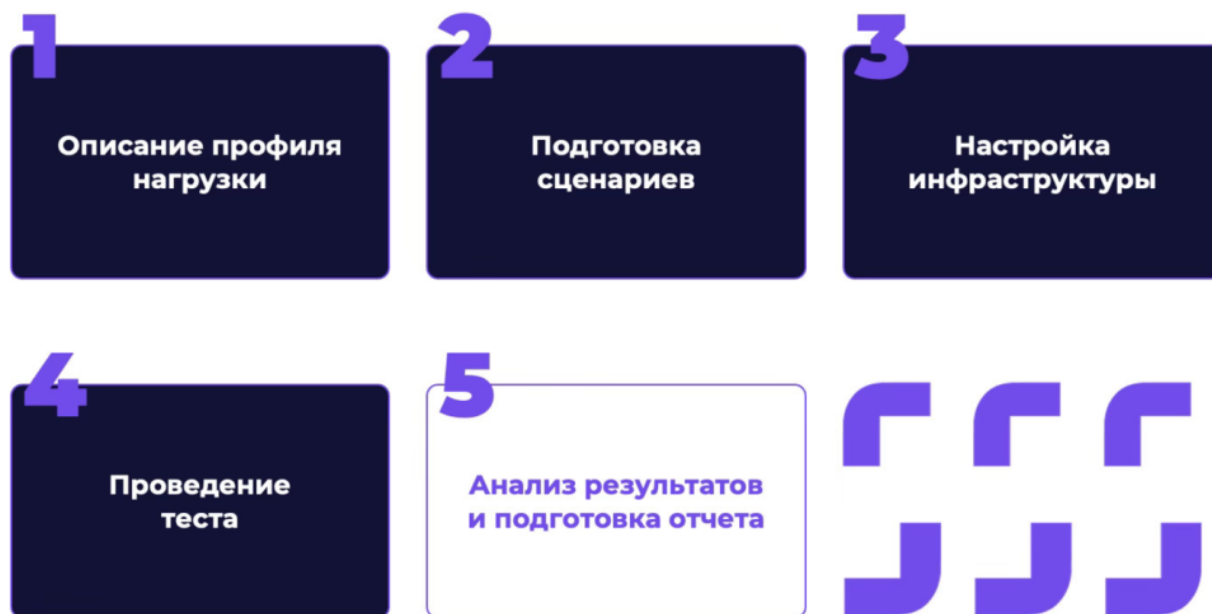
Бизнесу нужен точный ответ, сможет ли система поддержать рост и изменения. Предсказать это невозможно, однако можно смоделировать нагрузки и рассчитать реальные цифры.

Нагрузочное тестирование помогает определить:

- Как изменится скорость выполнения операций при росте числа пользователей
- Справится ли система с волной заказов
- Как система справится с нагрузкой, когда магазины и склады в разных регионах работают одновременно
- Выдержат ли интеграции между ИТ-системами и оборудование новый объем данных.

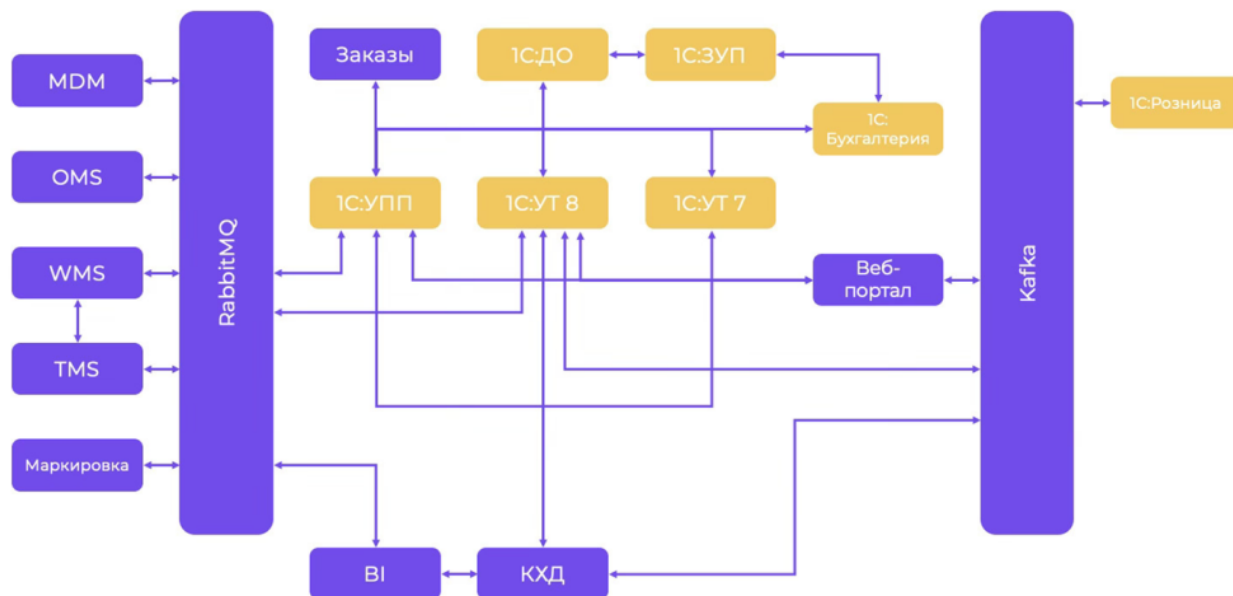


Например, в рамках одного из проектов мы смоделировали нагрузку для одного из звеньев крупной системы — провели тест под нагрузкой в 10 000 пользователей. Тестирование показало, на каких участках возникнут задержки. В рабочем режиме эти ограничения становятся заметны только тогда, когда система уже потеряла в скорости. При этом нужно учитывать, что нагрузочные тесты требуют специализированного контура, сценариев и методик. Это сложная работа, которую проводят заранее, до наступления пиковых периодов.



КАК ОБНАРУЖИТЬ ИСТИННЫЕ ПРИЧИНЫ ПЕРЕГРУЗКИ — АРХИТЕКТУРНЫЙ АНАЛИЗ

Если тестирование показывает, что система работает на пределе, важно понять первопричину: устаревшая конфигурация, неэффективные интеграции, перегруженная база данных или оборудование, которое давно пора заменить.



Архитектурный анализ позволяет оценить ситуацию в целом, не отдельные симптомы, а полный набор факторов, формирующих узкие места. В результате компания получает ответы на следующие вопросы:

- Что нужно оптимизировать в первую очередь
- Какие решения дадут быстрый эффект
- Какой сценарий развития ИТ-ландшафта будет устойчивым в перспективе нескольких лет



Хорошим примером архитектурного проекта является кейс DIY-ритейлера «Петрович». Компания более 10 лет работала на «1С:Управление торговлей». Жизненный цикл системы подошел к концу, кроме того, она не отвечала новым бизнес-требованиям. Совместно со специалистами СТД «Петрович» мы выявили несвойственные для данного ИТ-решения процессы и приняли решение о необходимости разгрузки системы. В результате была разработана [программа развития ИТ-ландшафта](#). Таким образом компания получила четкий план, как построить системную архитектуру, способную поддержать рост бизнеса и обеспечить оперативный контроль прибыльности и ценообразования.

ПОДГОТОВИТЬ ИТ К ПИКОВОМУ СЕЗОНУ — ИНВЕСТИЦИЯ В УПРАВЛЯЕМОСТЬ БИЗНЕСА

Так же тщательно, как ритейлеры готовят ассортимент, акции и витрины к праздникам, нужно подготовить и ИС. Небольшие задержки системы, которые в обычные дни незаметны, при высокой нагрузке могут привести к прямым убыткам. Тестирование производительности и архитектурный анализ дают возможность осознанно принимать бизнес-решения с твердой опорой на поддержку ИТ-ландшафта.

