

18 ноября 2025

Интернет "сломался" вновь: Глобальный сбой Cloudflare обрушил Zoom и другие сайты и сервисы по всему миру

Масштабный технический сбой у американской компании Cloudflare, ключевого игрока в инфраструктуре Интернета, привел к тому, что десятки популярных сайтов, сервисов и игровых платформ по всему миру стали недоступны, выдавая пользователям пугающие ошибки 500.

Как сообщают американские и международные СМИ, включая Associated Press (AP), Los Angeles Times, The Guardian и Sky News, проблема была глобальной и затронула миллионы пользователей. Сбой начался утром по европейскому времени (около 11:00 UTC) и вызвал панику в социальных сетях, а также на трекерах сбоев, например, Downtdetector, который сам временно оказался недоступен.



«Когда один из них [провайдеров инфраструктуры] выходит из строя, это становится очень быстро очевидно», — отмечает эксперт по кибербезопасности, чьи слова цитирует The Guardian, подчеркивая критическую зависимость современного Интернета от нескольких крупных технических компаний.

Cloudflare, базирующаяся в Сан-Франциско, предоставляет услуги по защите сайтов от кибератак (DDoS), управлению трафиком и ускорению загрузки контента. По сути, эта компания является невидимым, но жизненно важным мостом между пользователями и веб-сайтами. Когда этот мост рухнет, огромная часть сети становится недоступной.

КАКИЕ СЕРВИСЫ "ЛЕГЛИ"?

Проблемы затронули широкий спектр онлайн-ресурсов: от социальных сетей до финансовых и игровых платформ.

Социальные сети и коммуникации:

- X (бывший Twitter) – пользователи массово сообщали о проблемах с доступом.

Искусственный интеллект:

- ChatGPT и другие сервисы OpenAI.
- Онлайн-коммерция и финансы:
- Shopify
- Coinbase (криптовалютная платформа)

Стриминг и медиа:

- Spotify
- Letterboxd (сайт для обзора фильмов)

Игры:

- League of Legends (одна из крупнейших онлайн-игр)

Прочее:

- Dropbox (облачное хранилище)
- Canva (платформа для дизайна)
- Сайт рейтингового агентства Moody's.
- Даже сайт-трекер сбоев Downtdetector на время испытал трудности.

ПОЧЕМУ НЕ РАБОТАЕТ ZOOM?

Да, по данным многочисленных сообщений в зарубежных СМИ, включая Forbes, GB News и PCMag, сервис видеоконференций Zoom также оказался среди тех платформ, которые испытывали серьезные перебои в работе из-за проблем в сети Cloudflare.

Пользователи сообщали о невозможности присоединиться к встречам или о полном отсутствии доступа к сервису, что в очередной раз подчеркнуло уязвимость систем удаленной работы, критически зависящих от централизованных сетевых провайдеров, таких как Cloudflare.

ОФИЦИАЛЬНОЕ ОБЪЯСНЕНИЕ CLOUDFLARE: "НЕОБЫЧНЫЙ ВСПЛЕСК ТРАФИКА"

Представители Cloudflare оперативно отреагировали на инцидент и предоставили предварительное объяснение причин массового сбоя.

Как сообщает The Guardian со ссылкой на заявление пресс-секретаря компании, проблема была вызвана "всплеском необычного трафика", направленного на один из внутренних сервисов Cloudflare, который начался примерно в 11:20 UTC (по всемирному координированному времени) во вторник.

- **Суть проблемы:** Этот всплеск трафика вызвал сбои, которые привели к появлению многочисленных "ошибок 500" (Internal Server Error) у пользователей, пытающихся получить доступ к сайтам.

- **Реакция компании:** Представитель Cloudflare заявил: «Мы пока не знаем причину этого всплеска необычного трафика. Мы работаем в усиленном режиме, чтобы убедиться, что весь трафик обслуживается без ошибок. После этого мы сосредоточим наше внимание на расследовании причины необычного всплеска трафика».

Хотя компания не связала напрямую сбой с плановыми работами, иностранные СМИ, такие как The Times of India, отметили, что на этот день было запланировано техническое обслуживание в нескольких центрах обработки данных Cloudflare по всему миру, включая Чили. Однако пока нет официального подтверждения того, что плановое обслуживание стало причиной инцидента.

ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ И МНЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ

Сбой Cloudflare имел не только репутационные, но и прямые финансовые последствия.

Стоимость простоя: \$1,8 миллиарда

Несмотря на то, что Cloudflare быстро устранила технические проблемы, рынок отреагировал мгновенно. Акции компании Cloudflare (NET) на

предварительных торгах резко пошли вниз.

За несколько минут сбой рыночная стоимость Cloudflare (NET) сократилась примерно на \$1,8 миллиарда.

Источник: Finance Monthly, статья «Cloudflare Outage 2025: \$1.8B Stock Plunge».

«Сбой подчёркивает, насколько сильно онлайн-сервисы полагаются на закулисные службы, которые не являются общеизвестными для потребителей — до тех пор, пока что-то не пойдёт наперекосяк. Когда у одного поставщика возникают проблемы, их влияние не остаётся локализованным; оно каскадом распространяется по отраслям, затрагивая всё»

Аналитический комментарий Morningstar,
MarketWatch

CLOUDFLARE В ЦИФРАХ: ПОЧЕМУ СБОЙ СТАЛ ГЛОБАЛЬНОЙ КАТАСТРОФЕЙ

Чтобы полностью осознать, почему проблемы у одной компании привели к обвалу стольких мировых сервисов, необходимо понять место Cloudflare в современной интернет-инфраструктуре.

Кто такая Cloudflare?

Cloudflare, основанная в 2009 году, — это американский провайдер услуг облачных технологий и сетевой безопасности, базирующийся в Сан-Франциско.

Главная задача

Cloudflare выступает как своего рода фильтр, привратник и ускоритель для миллионов веб-сайтов.

- 1. Защита (DDoS Mitigation):** сервис пропускает через себя трафик сайта, отсеивая вредоносные атаки (например, DDoS-атаки) до того, как они достигнут сервера клиента.
- 2. Ускорение (CDN):** используя свою обширную сеть центров обработки данных (ЦОД) по всему миру, Cloudflare кэширует контент, приближая его к конечному пользователю. Это сокращает время загрузки страниц.
- 3. Безопасность (Firewall, DNS):** компания предоставляет критически важные сервисы, такие как система доменных имён (DNS-сервис \$1.1.1.1) и сетевые экраны.

Масштаб присутствия в Интернете

Присутствие Cloudflare в Интернете колоссально. Сбой этой компании — это всегда глобальное событие, поскольку она обрабатывает значительную долю мирового трафика.

- **Доля Интернета.** По некоторым оценкам, более 20-30% всех веб-сайтов используют Cloudflare.
- **Количество сайтов.** Cloudflare защищает и обслуживает более 30 миллионов интернет-объектов.
- **Доля трафика.** По данным самой компании и независимых исследований, Cloudflare ежедневно обрабатывает более 25 миллионов HTTP-запросов в секунду и пропускает через себя 20-35% мирового интернет-трафика.
- **Глобальная сеть.** Сеть Cloudflare охватывает более 300 городов в более чем 100 странах.
- **Рейтинг.** DNSDNS-сервис Cloudflare (\$1.1.1.\$) является одним из самых популярных в мире, наряду с Google Public DNS.

ЭТО НЕ ПЕРВЫЙ РАЗ

Этот инцидент вновь поднимает острый вопрос о централизации Интернета. Как отмечают зарубежные издания, это не первый подобный масштабный сбой. Вспоминаются недавние проблемы с облачными сервисами Microsoft Azure и Amazon Web Services (AWS), которые также приводили к "обрушению" тысяч сайтов по всему миру.

Аналитики и журналисты, как, например, в The Business Times, подчеркивают, что Cloudflare уже сталкивалась с серьезными сбоями ранее:

- **Июль 2019 года:** Ошибка в программном обеспечении Cloudflare вывела из строя тысячи сайтов на 30 минут.



- **Июнь 2022 года:** Сбой затронул трафик в 19 дата-центрах, что привело к отключению крупных веб-сайтов и сервисов на полтора часа.

УРОКИ НЕСТАБИЛЬНОСТИ: ГЛАВНЫЙ ВЫВОД ИЗ СБОЯ CLOUDFLARE

Каждый такой инцидент — это резкое напоминание о том, насколько критически важна стабильность "невидимой" инфраструктуры, и насколько уязвимыми остаются даже крупнейшие мировые сервисы.

Каждый подобный инцидент — это не просто временное неудобство, а резкое, громкое напоминание о критической зависимости современного бизнеса и повседневной жизни от стабильности так называемой "невидимой" интернет-инфраструктуры. Эти сбои убедительно демонстрируют, что даже крупнейшие мировые сервисы, стоящие миллиарды, остаются невероятно уязвимыми перед единичными точками отказа.

Очевидно: в эпоху, когда минуты простоя обходятся компаниям в миллионы долларов, а репутационные потери исчисляются доверием пользователей, информационная безопасность перестаёт быть просто отделом и становится фундаментом устойчивости бизнеса. Проблемы, возникающие на уровне глобальных провайдеров, подчёркивают: контроль и готовность к худшему

должны быть на первом месте в вашей собственной IT-стратегии.

ИСТОЧНИКИ

The Guardian: [Cloudflare outage causes error messages across the internet](#)

Forbes: [Cloudflare Down: Global Outage Impacting Large Parts Of The Internet](#)

PCMag: [ChatGPT, Claude, Uber, X Down: Major Cloudflare Outage Hits the Internet](#)

Sky News: [X, Spotify and ChatGPT down for thousands of users](#)

Tom's Guide: [Cloudflare is down — live updates on internet outage affecting ChatGPT, X, Spotify and more](#)

