

02 октября 2024

## **«ЕВРОЛОГИСТИКА» повысит качество клиентского сервиса с помощью ГК «КОРУС Консалтинг»**

*ГК «КОРУС Консалтинг» успешно завершила проект по усовершенствованию системы управления складом, созданной на платформе 1С, для ведущего 3PL-оператора — «ЕВРОЛОГИСТИКА». Доработки позволили оптимизировать ключевые бизнес-процессы, повысить гибкость и оперативность работы, а также улучшить качество обслуживания клиентов. Обновления помогут компании обеспечить конкурентное преимущество на рынке.*

**«ЕВРОЛОГИСТИКА» — крупный 3PL-провайдер, располагающий двумя складскими комплексами класса «А» общей площадью 25 000 м<sup>2</sup> и емкостью 29 000 палето-мест. Компания предоставляет полный спектр логистических услуг, включая таможенное оформление, кросс-докинг, фулфилмент, а также транспортные и консалтинговые услуги.**

В 2020 году «ЕВРОЛОГИСТИКА» внедрила систему управления складом на платформе 1С, чтобы удовлетворить растущие потребности клиентов и поддерживать высокий уровень клиентского сервиса. С развитием бизнеса и появлением большого числа нетипичных запросов со стороны пользователей возникла необходимость в оперативных доработках WMS. Компания искала партнера, который сможет полностью обеспечить развитие системы, качественно и в срок в режиме «первого приоритета» предоставляя бизнесу ИТ-решения, необходимые для дальнейшего развития и совершенствования процессов логистики. В поисках решения «ЕВРОЛОГИСТИКА» обратилась к

специалистам «КОРУС Консалтинг».

Обладая глубокой экспертизой в области WMS-решений, созданных на платформе 1С, «КОРУС Консалтинг» предложил оптимальные варианты для модификации и дальнейшего развития системы. ИТ-компания разработала дополнительные печатные формы паспортов паллет, модификации алгоритмов и состава полей интеграционных потоков. Также специалисты реализовали механизмы генерации, маркировки и контроля уникальных QR-кодов (аналог цифровой маркировки товара для немаркируемой продукции), которые позволили удовлетворить требование клиентов по обеспечению прослеживаемости по всей цепочке следования единичной упаковки товара. Благодаря доработкам системы 3PL-провайдер сможет предлагать более персонализированные и эффективные логистические решения, улучшая качество обслуживания.

В ближайших планах «ЕВРОЛОГИСТИКИ» — реализовать с помощью «КОРУС Консалтинг» новый пул доработок, направленных на усовершенствование функциональности WMS, которые приведут к снижению операционных затрат и увеличению эффективности работы компании.



Антон Окин

отмечает куратор проекта со стороны ГК «КОРУС Консалтинг»

В рамках проекта мы сосредоточились на конкретных нововведениях, которые были критичны для «ЕВРОЛОГИСТИКИ». Реализованные доработки WMS позволили не только адаптировать систему под требования клиентов, но и сделать это оперативно и качественно, что особенно важно для бизнесов, стремящихся к максимальной гибкости процессов. Благодаря глубокому пониманию систем, написанных на 1С, и процессов складской логистики, команда «КОРУС Консалтинг» смогла стать для «ЕВРОЛОГИСТИКИ» не просто исполнителем, но полноценным стратегическим партнером.





Алексей Харин  
директор по развитию ООО  
«ЕВРОЛОГИСТИКА»

Сотрудничество с ГК «КОРУС Консалтинг» помогло справиться с текущими вызовами, а также заложило основу для дальнейшего развития системы. Необходимые доработки были реализованы оперативно, что позволило улучшить качество сервиса и своевременно реагировать на запросы наших клиентов — ключевой показатель для 3PL-компаний. Кроме того, ГК «КОРУС Консалтинг» предоставила нам постоянную техническую поддержку, доступную 24/7/365. Это позволит оперативно решать любые вопросы, обеспечивая стабильность и непрерывность бизнес-процессов.

