

20 мая 2021

Эволюция ERP. Как изменилась роль системы в современном бизнесе

Экосистемы бизнес-приложений встречаются на рынке все чаще, а само понятие по популярности уступает разве что «цифровизации». Между тем место ERP в структуре современного предприятия действительно изменилось, и компаниям приходится пересматривать свой взгляд на учетные системы уже в новом контексте. Наш эксперт Михаил Бурачков рассказал об экосистемном подходе, «вечнозеленой» ERP и бережном отношении к ИТ-инвестициям.

Первые пользователи ERP — производственные предприятия. А что главное для любого завода? Корректное планирование сырья и материалов, выполнение операций, прозрачный учет. Поэтому исторически сложилось, что ERP прежде всего решает задачи управления производством, финансами, запасами.

Но у компаний есть и другие потребности — например, в управлении транспортом или взаимоотношениями с клиентами. Так появилась концепция пирамиды, где в основании находится ERP и ее учетные данные, а сверху накладываются более специфичные системы, необходимые для управления отдельными бизнес-областями. Долгое время эта парадигма оставалась ведущей, многие предприятия от нее отталкивались, когда строили свой ИТ-ландшафт.



Но всегда оставались отрасли, к которым такая концепция не была применима. Например, гостиничный бизнес, где ключевое значение имеют фронт-офисные решения, с помощью которых сотрудники управляют номерами, заселяют гостей и ведут кассовые операции. Похожая ситуация в ритейле: в небольшом магазине в первую очередь важна работа кассы, в гипермаркете — скорость обслуживания покупателя, в бутике — быстрый поиск остатков и управление ассортиментом. ERP при этом помогает планировать запасы и вести учет.

Сейчас мы наблюдаем бурный рост бизнеса, нацеленного на онлайн-продажи — маркетплейсы, доставки продуктов и готовой еды. Такие компании делают основной упор на фронт-офисные системы для взаимодействия с покупателями, ERP в это время служит консолидатором данных.

Производственные предприятия тоже не стоят на месте: многие компании теперь сами занимаются розницей и интернет-торговлей, работая по модели D2C (direct to customer). Если 10 лет назад на предприятиях было два вида ценообразования и четыре промоакции, то сейчас их в разы больше, появились новые виды закупок и доставки. Для современного производства больше нет решения, которое в одиночку способно обеспечить рост бизнеса.

Необходимое, но недостаточное условие

ERP — система, ориентированная на непрерывную оптимизацию ресурсов компании: производственных, финансовых и других. Она обеспечивает операции по заранее заложенным сценариям. Классическая ERP, к примеру,

не позволит спрогнозировать, где и на какой площадке лучше произвести сырье с учетом множества параметров или на лету менять потоки в условиях сложного динамического производства.

Получается, что одной ERP не хватит, однако без нее тоже не сдвинуться. Учётная система — важный элемент для обеспечения той самой единой версии правды, когда по всем параметрам — финансам, остаткам — компания обладает полной информацией. Сегодня нужны разные решения: ERP, системы планирования и бюджетирования, CRM, интернет-магазины и бизнес-аналитика. Набор всегда зависит от специфики и потребностей предприятия.

Экосистема объединяет разношерстные решения в единой среде, позволяет быстро подключать новые продукты. А если воплощать это в облаке, можно сократить бюджет внедрения и последующего владения.

Поэтому, приступая к цифровой трансформации, важно «на входе» определить набор бизнес-приложений, спроектировать ИТ-архитектуру и провести границы между системами. Задача — собрать эту мозаику и понять, какие специалисты должны решать эти задачи, каким программными методами и как это будет взаимосвязано.

Чем выгоден экосистемный подход

«Вечнозеленая» ERP

Раньше обновление ERP в крупном бизнесе представляло собой отдельный проект. И зачастую было сложно понять, насколько свежая версия повлияет на доработки платформы. Экосистема в облаке упрощает процесс: такую ERP можно обновлять несколько раз в год, с чем справится один консультант и администратор. Некоторые вендоры отделили основное ядро платформы от компонентов кастомизации и организовали интерфейсы, с помощью которых клиент обращается к системе. Таким образом компании могут устанавливать обновления, не затрагивая ранее выполненные доработки. Большинство вновь прибывших функций не активируются автоматически. Бизнес-аналитики компании могут изучить функции и выбрать только необходимые.

Оптимизация затрат на ПО

Когда в компании много систем, их нужно обслуживать, поддерживать и развивать. Для этого требуются люди, а поскольку технологии становятся только сложнее, специалисты должны обладать высокой квалификацией.

В случае с локальным развертыванием систем также необходимо поддерживать инфраструктурные мощности, обеспечить резервирование, бэкап, мониторинг. Серверы требуют внимания, периодически их нужно обновлять.

Насколько все эти инвестиции оправданы для компаний, в которых ИТ не является основной специализацией? Облако данный вопрос снимает.

Вендор предоставляет облачную инфраструктуру и самостоятельно занимается ее развитием. У него есть высококвалифицированные инженеры и это его задача — обучать персонал. Поставщик услуг может гарантировать стабильность, круглосуточную поддержку.

Высокая скорость изменений

Адаптация к новым условиям рынка должна быть быстрой: пока внедряешь новую систему, банально может измениться бизнес и первоначальные задачи отойдут на второй план. Решение — использовать высокопроизводительные сервисы, которые работают в одном пространстве данных с ERP, легко модифицируются и обновляются синхронно с учетной системой.

В концепции облачных экосистем это возможно.

Интеграция без дополнительных инфраструктурных инвестиций

Не всегда нужно изобретать велосипед. Например, некоторые вендоры предлагают маркетплейсы с готовыми решениями. Их установка не требует особых навыков разработчика — вы просто скачиваете приложение, и функциональность ERP-системы меняется. Аналогично, как вы устанавливаете ПО на свой смартфон.

Вовлечение персонала в управление процессами

Экосистемы позволяют персоналу работать с разными технологиями в единой среде и естественным образом втягиваться в процессы цифровой трансформации. К примеру, в одной международной производственной компании после внедрения облачной ERP-системы отметили, что в процессе обучения сотрудники начали активнее использовать другие продукты экосистемы. Задачи, которые раньше отнимали два-три часа, сейчас выполняются за 15 минут.

Вендоры предлагают наборы программных служб для быстрого создания мобильных бизнес-приложений, это повышает производительность труда. Теперь сотрудник, не имея глубоких знаний программирования, может за считанные часы автоматизировать разные участки своей деятельности, что кажется настоящим прорывом. Такие решения легко встраиваются в корпоративную экосистему: можно подключить доступ к базам данных и другим источникам, настроить получение информации из облачных служб.

Это не просто набор программных продуктов

Благодаря возможностям облачных экосистем, мы можем еще быстрее интегрировать продвинутые инструменты — аналитику, машинное обучение и др. ERP усиливается набором бизнес-приложений, и вместе экосистема дает бизнесу новые конкурентные преимущества. Можно постоянно улучшать процессы на уровне как компании, так и конкретного сотрудника.

С другой стороны, люди понимают информацию по-разному, и важно найти единый источник информации, который будет работать на всех уровнях бизнеса. Это и есть самое сложное при внедрении ERP — сделать процессы

одинаково трактуемыми в едином поле.

С точки зрения технологий рынок предоставляет большие возможности, но эффективность достигается не только за счет новых внедрений. Если компании будут строить экосистему, одновременно сосредоточившись на оптимизации процессов и обеспечении единой версии правды, они получат впечатляющие результаты цифровой трансформации.

Источник: itWeek

