

20 ноября 2025

# **ЕМИАС (Единая медицинская информационно-аналитическая система)**

**Медицина давно перестала быть просто «лечением». Сегодня это высокотехнологичный бизнес, где скорость передачи данных так же важна, как точность диагноза. Если вы управляете клиникой или отвечаете за её IT-инфраструктуру, слово ЕМИАС (Единая медицинская информационно-аналитическая система) для вас — не пустой звук. Но до сих пор многие воспринимают её как «государственную обязательку», упуская колоссальные возможности для автоматизации и роста.**

Давайте разберем, что такое ЕМИАС на самом деле, зачем частному бизнесу подключаться к этой экосистеме и как превратить интеграцию в конкурентное преимущество.

## **Что такое ЕМИАС: взгляд изнутри**

Если упростить, ЕМИАС — это цифровая нервная система московского здравоохранения (и один из самых масштабных сервисов в мире по числу



пользователей). Это не просто база данных. Это облачная платформа, которая объединяет:

- Амбулаторно-поликлинические центры.
- Стационары.
- Службы скорой помощи.
- Фонды ОМС.
- И, главное, пациентов и врачей.

Для IT-директора это сложный архитектурный ансамбль микросервисов, обеспечивающий маршрутизацию пациентов, электронный документооборот (ЭДО) и аналитику. Для владельца клиники — это доступ к единому информационному контуру, без которого современная клиника рискует остаться в «аналоговом» прошлом.

**Важный нюанс: Хотя ЕМИАС ассоциируется с государственным сектором Москвы, интеграция частных клиник в эту систему (или передача данных в ЕГИСЗ через нее) становится трендом. Это вопрос прозрачности и доверия со стороны пациентов.**

## **Для кого создана эта система?**

Изначально — для государства, чтобы навести порядок в потоках пациентов и финансов. Но сегодня функционал ЕМИАС критически важен для:

1. **Владельцев медицинских центров:** для контроля загрузки врачей, прозрачности финансовых потоков (ОМС) и удержания пациентов, привыкших к цифровым сервисам.

2. **IT-директоров:** как стандарт безопасности данных и архитектуры, к которому нужно стремиться при построении собственной МИС (Медицинской Информационной Системы).
3. **Врачей:** для избавления от рутины (заполнение карт вручную) и доступа к анамнезу пациента, даже если он лечился в другой клинике.

## Основные разделы и функции: «Двигатель» системы

ЕМИАС — это модульная структура. Вот ключевые блоки, которые обеспечивают жизнедеятельность современной клиники:

### 1. Управление потоками пациентов (СУПП)

Это не просто «запись к врачу». Это умная логистика. Система позволяет записаться через инфомат, приложение, портал госуслуг или колл-центр.

**Результат:** исчезновение живых очередей и равномерная загрузка специалистов.

### 2. Электронная медицинская карта (ЭМК)

Сердце системы. Здесь хранится вся история болезни, результаты анализов, снимки (интеграция с PACS), выписки.

**Фишка:** данные доступны врачу мгновенно. Не нужно ждать, пока регистратура найдет бумажную карту (которая часто теряется).

### 3. Электронный рецепт и листки нетрудоспособности

Полный отказ от бумажной волокиты. Выписка рецепта с QR-кодом занимает секунды, а больничный автоматически уходит работодателю и в ФСС.

#### 4. Лабораторный сервис

Централизованный обмен данными. Врач назначает анализ в системе -> лаборатория получает заказ -> результат автоматически падает в ЭМК.

#### 5. Персонализированный учет и аналитика

Мощнейший инструмент для владельца. Вы видите реальную картину: сколько услуг оказано, какие врачи перегружены, где «проседает» выручка (если работаете по ОМС).

### Каким компаниям нужно внедрение и интеграция?

Подключение к контуру ЕМИАС (или организация работы по её стандартам) необходимо, если вы:

- **Частная клиника, работающая в системе ОМС.** Без этого вы просто не сможете выставлять счета за оказанные услуги и отчитываться перед фондом.
- **Многопрофильный медицинский центр.** Вам нужна бесшовная передача данных между отделениями (диагностика – терапия – стационар).
- **Сетевая клиника.** Единый стандарт данных для всех филиалов — это база для масштабирования.

### Преимущества от внедрения

Внедрение промышленной МИС и интеграция с городскими сервисами дает ощутимый ROI:

- **Сокращение времени на бумажную работу.** Врач тратит **на 30–50%** меньше времени на заполнение документов, уделяя это время пациенту.
- **Ликвидация очередей.** Время ожидания приема сокращается **в 2–3 раза** благодаря точному тайм-менеджменту.
- **Экономия ФОТ регистратуры.** Нагрузка на регистраторов падает, так как **до 80%** записей происходит онлайн.
- **Исключение врачебных ошибок.** Автоматическая проверка совместимости лекарств и доступ к полному анамнезу снижают риски **на 15–20%**.

## Этапы внедрения: Как мы это делаем

Как эксперты по внедрению, мы знаем, что «коробочное» решение нельзя просто поставить и забыть. Это процесс.

1. **Аудит инфраструктуры и процессов.** Мы смотрим, какие бизнес-процессы у вас уже есть, какое «железо» стоит, соответствует ли сеть требованиям безопасности (защищенные каналы связи, VipNet и т.д.).
2. **Техническая подготовка.** Настройка серверов, установка криптошлюзов для защиты персональных данных (строго по 152-ФЗ).
3. **Интеграция МИС.** Настройка шлюзов передачи данных между вашей внутренней системой и ЕМИАС.
4. **Обучение персонала.** Самый сложный этап. Мы учим врачей и администраторов не «бояться кнопок», а использовать систему как помощника.
5. **Сопровождение.** Техподдержка и обновление протоколов обмена (которые меняются регулярно).

## Интеграция ЕМИАС и CRM: Связываем «лечение» с «продажами»

Владельцы клиник часто сталкиваются с классической проблемой «двух миров». В одном мире (МИС/ЕМИАС) врачи ведут истории болезней и протоколы. В другом ([CRM-системы](#) вроде [Битрикс24](#) или amoCRM) — менеджеры обрабатывают заявки и ведут продажи.

Если эти системы не связаны, вы теряете деньги: администраторы тратят время на двойной ввод данных, а маркетинг не видит, окупилась ли реклама реальными визитами.

### Интеграция ЕМИАС с вашей CRM решает эти задачи, создавая единый контур управления бизнесом.

#### Что дает «сшивание» медицинской системы и CRM?

1. **Работа в «Одного окне».** Администратору не нужно держать открытыми 5 вкладок и копировать ФИО пациента из одной программы в другую. При записи пациента в CRM данные автоматически подтягиваются в ЕМИАС (или наоборот). Это снижает риск человеческой ошибки («перепутали время», «не того записали») практически до нуля.
2. **Умный маркетинг и LTV (Пожизненная ценность клиента).** CRM «видит», что пациент был у стоматолога полгода назад. Система автоматически ставит задачу менеджеру или отправляет пациенту сообщение: «Прошло 6 месяцев после чистки, пора на плановый осмотр». Вы не просто лечите, вы ведете пациента годами, увеличивая выручку.
3. **Сквозная аналитика.** Вы наконец-то поймете реальную стоимость привлечения пациента. Вы увидите весь путь:

- Клиент кликнул по рекламе в Яндексе.
- Попал в CRM как лид.
- Записался через ЕМИАС к врачу.
- Оплатил услугу в кассе.

**Итог:** Вы видите в отчетах не просто «клики», а реальные деньги в кассе с каждого рекламного канала.

IP-телефония нового уровня Когда пациент звонит в клинику, у оператора сразу всплывает карточка CRM с данными из медицинской системы: «Здравствуйте, Иван Иванович! Вы звоните по поводу вашей записи к кардиологу на завтра?». Это вау-эффект сервиса, который сразу повышает лояльность.

## Безопасность: блок для IT-директора

ЕМИАС работает с данными высшего класса защиты (K1/K2). Подключение требует аттестации рабочих мест и использования сертифицированных средств криптозащиты информации (СКЗИ).

### Почему это плюс:

Проходя этот путь, ваша клиника автоматически закрывает вопросы проверок Роскомнадзора и ФСТЭК, так как ваша инфраструктура становится «пуленепробиваемой».

## Заключение

Внедрение аналогов ЕМИАС или интеграция с ней — это переход от «гаражного» управления клиникой к системному бизнесу. Вы получаете полностью прозрачную картину происходящего в вашем медцентре: от каждого выписанного рецепта до глобальной финансовой аналитики, а ваши

пациенты получают сервис уровня лучших мировых практик.

Если вы готовы трансформировать хаос в систему — мы возьмем на себя всю техническую и методологическую часть, обеспечив бесшовный переход вашего бизнеса в цифровую эру.

## Дополнительно: чек-лист технической готовности клиники к интеграции (ЕМИАС/ЕГИСЗ)

### 1. Рабочие места (АРМ Врача и АРМ Регистратора)

Для работы в веб-интерфейсах системы и быстрой обработки данных старые офисные компьютеры часто не подходят — система будет «виснуть», вызывая раздражение врачей.

- **Процессор:** Не ниже Intel Core i3 (поколения 8+) или аналоги AMD Ryzen.
- **Оперативная память (RAM):** Минимум 8 ГБ (лучше 16 ГБ, так как браузеры и крипто-плагины «едят» много памяти).
- **Накопитель:** Строго SSD. Работа на обычных жестких дисках (HDD) замедлит прием пациента в 2-3 раза.
- **Монитор:** Рекомендуем диагональ от 23.8" с разрешением Full HD (1920x1080). Интерфейсы МИС насыщены таблицами и кнопками, на маленьком экране работать невозможно.
- **Периферия:**

1. Считыватели смарт-карт (для карт доступа или полисов ОМС нового образца).
2. Принтеры этикеток (для маркировки пробирок в процедурном кабинете).

3. Сканеры документов (паспорт, полис, СНИЛС) на стойке регистрации.

## 2. Сетевая инфраструктура и Интернет

ЕМИАС — это облачная структура. Нет интернета — клиника встала.

- **Канал связи:** основной канал не менее 100 Мбит/с.
- **Резервирование:** обязательное наличие резервного канала (второй провайдер или LTE-модем на шлюзе), который подхватит работу при аварии.
- **Локальная сеть (LAN):** кабельное соединение (витая пара) до каждого рабочего места. Wi-Fi допустим только для планшетов врачей при обходе, стационарные ПК должны быть «на проводе» для стабильности и безопасности.

## 3. Информационная безопасность (Самый сложный блок)

Без выполнения этих требований подключение к защищенному контуру здравоохранения невозможно юридически и технически.

- **Защищенный канал связи:** наличие программно-аппаратных комплексов (ПАК) для шифрования трафика. Чаще всего требуются решения VipNet (Coordinator или Client) — это стандарт для госсистем.
- **Криптопровайдер:** установленный КриптоПро CSP на каждом рабочем месте, где идет подписание документов.
- **Электронные подписи (УКЭП):** персональные токены с усиленной квалифицированной подписью для каждого врача (для подписания электронных рецептов и больничных) и подпись на организацию.
- **Защита от НСД:** настроенные средства защиты от несанкционированного доступа (парольные политики, блокировка портов USB для флешек и т.д.).
- **Аттестация:** наличие аттестата соответствия требованиям безопасности информации (для ИСПДн).

#### 4. Программное обеспечение

С учетом тренда на импортозамещение, требования меняются.

**ОС:** Windows 10/11 Pro (Home версии не подходят для доменной структуры) ИЛИ российские Linux-дистрибутивы (Astra Linux, РЕД ОС, Альт). Важно: ЕМИАС адаптируется под Linux, поэтому стоит заранее решить, на какой платформе вы будете работать.

**Браузеры:** Яндекс.Браузер или Chromium-GOST (необходимы для корректной работы российской криптографии).

#### Резюме эксперта

Если вы видите, что по пунктам «Безопасность» и «Сеть» у вас есть пробелы — это нормально для частного бизнеса, который раньше не работал с

госсистемами. Главное — не пытаться настроить VipNet и криптошлюзы силами "приходящего сисадмина", это чревато штрафами и утечкой данных.

**Обратите внимание: этот список дает лишь общее представление о требованиях. Практика показывает, что даже при полном совпадении характеристик, сложность всегда кроется в деталях настройки и архитектуре сети.**

На практике мы часто сталкиваемся с ситуациями, когда компьютеры мощные, но сетевая архитектура построена с ошибками, вызывающими потери пакетов. Или средства защиты информации куплены, но настроены так, что конфликтуют с медицинским ПО.

**Самостоятельная оценка «на глаз»** часто пропускает скрытые узкие места. Чтобы гарантировать стабильную работу ЕМИАС и избежать бюджетных дыр на экстренные переделки в процессе запуска, необходимо провести профессиональный IT-аудит.

Только глубокая диагностика и полноценный [аудит ИТ-инфраструктуры](#) (анализ топологии сети, стресс-тесты оборудования, аудит безопасности) даст точный ответ: действительно ли ваша клиника готова к цифровой трансформации.